



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Ταχ. Δ/ση: Λ. Μαραθώνος 29  
Τ.Κ. 145 65, Άγιος Στέφανος  
Πληροφορίες: Θεοδοσιάδου Φωτεινή  
Τηλέφωνο: 2132030638  
email:theodosiadou@dionysos.gr

Άγιος Στέφανος, 16/4/2019  
Αρ. Πρωτ.: 16386

ΠΡΟΣ :ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ

γνωστοποίηση στο site του Δήμου Διονύσου

**ΘΕΜΑ: ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ**

**CPV: 72211000-7  
19REQ004667683 2019-03-22**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με την **2196/15968/12-4-2019** Απόφαση Δημάρχου του Δήμου Διονύσου για την έγκριση της μελέτης και την διενέργεια της προμήθειας με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 και σύμφωνα με την υποπ. (α) της περ. (9) και της περ (31) της παρ.1 του άρθρου 2 και της περ. (15) της παρ 3 του άρθρου 2 του Ν.4412/2016 με **κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής** στην ανάθεση: «**Προμήθεια Ηλεκτρονικής Αποτύπωσης Δημοτικού Δικτύου Ύδρευσης** » και στη σύναψη σύμβασης για την εν λόγω προμήθεια , σύμφωνα με την 10/2019 μελέτη της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος, η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται συνολικά για διάρκεια (1) ενός έτους από την υπογραφή της σύμβασης, στο ποσό των **24.428,00€** (Είκοσι τέσσερις χιλιάδες τετρακόσια είκοσι οκτώ ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ και θα βαρύνει τον **Κ.Α 25.6142.0005** με την ονομασία: «Αμοιβή Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Αποτύπωσης (Χαρτογράφηση) Δικτύου Ύδρευσης » στον Προϋπολογισμό ο.ε. 2019. Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και θα εκτελείται ως ορίζει η υπ αριθ 10/2019 μελέτη της Δ/σης Περιβάλλοντος.

Η συνολική ενδεικτική δαπάνη των ανωτέρω υπηρεσιών προϋπολογίζεται στο ποσό των 24.428,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Οι ενδεικτικές τιμές μονάδας ανά εργασία , συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, είναι οι κάτωθι:

α/α	Περιγραφή Είδους	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (€)	Σύνολο (€)
1	Προμήθεια και Ανάπτυξη Mobile Εφαρμογής Αποτύπωσης	1 τεμάχιο	4.300,00	4.300,00
2	Προμήθεια και Ανάπτυξη Web Εφαρμογής Αποτύπωσης	1 τεμάχιο	5.400,00	5.400,00
3	Υπηρεσία Καταγραφής Σημείων	1 τεμάχιο	7.000,00	7.000,00
4	Φιλοξενία / Υποστήριξη	2 έτη	1.500,00	3.000,00
Σύνολο				19.700,00
ΦΠΑ 24%				4.7280,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				24.428,00

Ως εκ τούτου, σας προσκαλεί για την κατάθεση των αναγκαίων δικαιολογητικών και προσφοράς (παρουσιάζονται ακολούθως) σε **σφραγισμένο φάκελλο**, μέχρι τις 24/4/2019 και ώρα 12:00 μ.μ. στο πρωτόκολλο του Δήμου Διονύσου, Ταχ. Δ/ση: Λ. Μαραθώνος 29 Τ.Κ. 145 65, Άγιος Στέφανος

**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ (Άρθρα 92 ,93, 94, 95 & 96 του Ν.4412/2016)**

- 1) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) του νομίμου εκπροσώπου στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία της ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ και να δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους ο οικονομικός φορέας :
  - Έλαβε πλήρη γνώση της 10/2019 μελέτης της Δ/σης Περιβάλλοντος, η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.
  - Η συμμετοχή του δε δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 του Ν.4412/2016
- 2) Τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του οικονομικού φορέα
- 3) Παραστατικό εκπροσώπησης αν ο οικονομικός φορέας συμμετέχει με αντιπρόσωπο του.
- 4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου όπου θα φαίνεται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό είδος των εργασιών τους - το οποίο θα πρέπει να σχετίζεται με το αντικείμενο της πρόσκλησης . Η μή συνάφεια θα οδηγεί σε αποκλεισμό του συμμετέχοντος (το πιστοποιητικό να έχει εκδοθεί εντός των τελευταίων 6 μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών).
- 5) Τεχνική προσφορά
- 6) Οικονομική προσφορά .
- 7) Τα δικαιολογητικά που προβλέπονται στην υπ' αριθ 10/2019 μελέτη της Δ/σης Περιβάλλοντος
- 8) Τα παρακάτω Δικαιολογητικά Κατακύρωσης δύνανται να κατατεθούν μαζί με την προφορά. Σε διαφορετική περίπτωση θα κατατεθεί Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) του νομίμου εκπροσώπου στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ και θα δηλώνεται ότι τα δικαιολογητικά Κατακύρωσης θα προσκομιστούν με την πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης
  - **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών του διαγωνισμού ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις.

- **Πιστοποιητικό της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής ότι είναι ενήμεροι:**
  - α)** ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και
  - β)** ως προς τις υποχρεώσεις που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- **Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή** της οικείας χώρας, έκδοσης τελευταίου 6μήνου πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας εγκατάστασής του. Αν η χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται.

Σε περίπτωση μη υποχρέωσης προσκόμισης του ανωτέρω πιστοποιητικού, θα προσκομίζεται σχετική υπεύθυνη δήλωση.

- Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188).

Πληροφορίες και διευκρινήσεις :

1.σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές μπορούν να λάβουν οι ενδιαφερόμενοι από την Δ/νση Περιβάλλοντος του Δήμου Διονύσου κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες κο. Παπαδόπουλο Απόστολο Τηλ: 210 8004830

2.σχετικά με την παραπάνω διαδικασία μπορούν να λάβουν οι ενδιαφερόμενοι από το Τμήμα Προμηθειών του Δήμου Διονύσου κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες κα. Θεοδοσιάδου Φωτεινή .τηλ 213 2030638 e-mail: theodosiadou@dionysos.gr

#### Συνημμένα:

1. Η υπ αριθ 10/019 Μελέτη της Δ/νσης Περιβάλλοντος (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α)
- 2.Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β)

Ο Δήμαρχος  
Μ.Ε.Δ.  
Η Αντιδήμαρχος  
Οικονομικής Διαχείρισης

Αγαθοκλέους Ακριτίδου Αγγέλα

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ 10 / 2019

ΜΕΛΕΤΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΤΥΠΩΣΗΣ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

ΜΑΡΤΙΟΣ 2019

### Α. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη συντάσσεται προκειμένου ο Δήμος Διονύσου να προμηθευτεί υπηρεσία καταγραφής για την ανάπτυξη εφαρμογής ηλεκτρονικής (ψηφιακής) αποτύπωσης (σε χαρτογραφικό υπόβαθρο) του Δημοτικού Δικτύου Ύδρευσης, δηλαδή των δεξαμενών, γεωτρήσεων, αγωγών (σωληνώσεις), βανών, κρουνών, παροχών (υδρόμετρα), κλπ του εν λόγω δικτύου.

Ο Δήμος Διονύσου διαθέτει ένα εκτεταμένο δίκτυο ύδρευσης (400 km περίπου) το οποίο έχει αναπτυχθεί σε βάθος χρόνου με αγωγούς (σωληνώσεις) διαφορετικής διατομής (διαμέτρου) και υλικού κατασκευής τις οποίες η συγκεκριμένη εφαρμογή θα καταγράψει αναλυτικά και αποτυπώσει ψηφιακά.

Επίσης το δίκτυο ύδρευσης αριθμεί 20.000 παροχές περίπου, οι οποίες δεν είναι πουθενά αποτυπωμένες, και οι μόνοι που τις γνωρίζουν με τις εκάστοτε ιδιαιτερότητές τους είναι οι παλιοί υδραυλικοί του Δήμου οι οποίοι είτε επειδή δεν μπορούν να μεταδώσουν τις γνώσεις τους αυτές στους νεότερους είτε επειδή λόγω ηλικίας βγαίνουν σε σύνταξη τελικά χάνεται η λεπτομερής γνώση επί του δημοτικού δικτύου ύδρευσης.

Ο Δήμος μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής και της ψηφιακής αποτύπωσης θα είναι σε θέση να γνωρίζει την ακριβή θέση των δεξαμενών, των θέσεων των γεωτρήσεων, των σωληνώσεων και των υδρομέτρων με συντεταγμένες, φωτογραφίες, διευθύνσεις όπως επίσης και τα υλικά των εξαρτημάτων που τις αποτελούν.

Οι ανωτέρω λόγοι καθιστούν την εν λόγω προμήθεια της εφαρμογής ηλεκτρονικής (ψηφιακής) αποτύπωσης του Δημοτικού Δικτύου Ύδρευσης απαραίτητη για την απρόσκοπτη λειτουργία του Τμήματος Ύδρευσης του Δήμου, αφού το Τμήμα θα μπορεί να έχει

- την πλήρη εικόνα του δικτύου ύδρευσης σε χαρτογραφικό υπόβαθρο,
- τα ακριβή σημεία (με συντεταγμένες) για το που είναι τοποθετημένα τα περίπου 20.000 υδρόμετρα,
- τις παροχές των σημείων ειδικού ενδιαφέροντος (νηπιαγωγεία, σχολεία, γηροκομεία, κέντρο υγείας, παιδικοί σταθμοί, κ.α.),
- καταγραφή του τύπου, υλικού και διατομής των σωληνώσεων,
- δυνατότητα αναφοράς (report) βλαβών από τους τεχνικούς – υδραυλικούς.

Η εν λόγω προμήθεια αφορά σε:

1. mobile εφαρμογή για την καταγραφή των σημείων που είναι τοποθετημένες οι δεξαμενές, οι γεωτρήσεις, οι παροχές ύδρευσης (υδρόμετρα), το δίκτυο αγωγών (σωληνώσεις), κλπ.
2. web εφαρμογή για την αποτύπωση των στοιχείων που θα καταγραφούν,
3. υπηρεσία εργασίας κατάλληλου προσωπικού για την καταγραφή των σημείων,
4. υπηρεσία φιλοξενίας, υποστήριξης και συντήρησης των εφαρμογών χρονικής διάρκειας δύο (2) ετών τουλάχιστον.

Η δαπάνη της προμήθειας των ειδών της μελέτης προϋπολογίζεται στο ποσό των 24.428€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και σχετικά υπάρχει εγγεγραμμένος Κ.Α. 25.6142.0005 με τίτλο «Αμοιβή Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Αποτύπωσης (Χαρτογράφηση) Δικτύου Ύδρευσης» του π/υ ο.ε. 2019.

Η προμήθεια θα γίνει σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.4412/2016 “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”, στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (άρθρο 86).

Τα CPV της προμήθειας είναι: 72211000-7 με τίτλο «Υπηρεσίες Προγραμματισμού Λογισμικών Συστήματος και Χρήστη».

## Β. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

### 1. Αντικείμενο και Προδιαγραφές

Αντικείμενο της παρούσας μελέτης αποτελεί:

1. Η προμήθεια ολοκληρωμένης mobile εφαρμογής σε λειτουργικό android για την καταγραφή και ψηφιακή αποτύπωση σε χαρτογραφικό υπόβαθρο των δεξαμενών, των θέσεων των γεωτρήσεων, των παροχών (υδρομέτρων) καταναλωτών, του δικτύου των σωληνώσεων.
2. Η προμήθεια web based εφαρμογή για την αποτύπωση όλων των στοιχείων που θα καταγραφούν με την Mobile εφαρμογή.
3. Απασχόληση 3 κατάλληλα εκπαιδευμένων (πτυχιούχων ΑΕΙ ή ΤΕΙ) και έμπειρων υπαλλήλων για 3 μήνες για την καταγραφή των δεδομένων των παροχών και σωληνώσεων του δικτύου ύδρευσης.
4. Παροχή υπηρεσιών για 2 έτη τουλάχιστον για την φιλοξενία εφαρμογών και δεδομένων σε data center του αναδόχου, την τηλεφωνική υποστήριξη, τον επιτόπιο ή απομακρυσμένο έλεγχο σε περίπτωση προβλήματος με fixing update της εφαρμογής και παροχή εκπαίδευσης 8 ωρών στους υπαλλήλους - χειριστές (υδραυλικούς) του Δήμου των εφαρμογών.

Τόσο η mobile όσο και η web εφαρμογή πρέπει να προσφέρουν φιλικότητα προς τον χρήστη με εργονομικά χαρακτηριστικά όπως μέγεθος πεδίων, κλπ., ευκολία αποστολής δεδομένων και αναφορών, κλπ., καθώς επίσης αυτόματη επιλογή γλώσσας μεταξύ Ελληνικών και Αγγλικών.

### 2. Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων

#### Mobile Εφαρμογή

Ο υποψήφιος ανάδοχος, με τη συνδρομή (καθοδήγηση) των υδραυλικών του Δήμου θα περάσει από τα 20.000 σημεία παροχών, τις δεξαμενές, τα σημεία ειδικού ενδιαφέροντος και κατ' ελάχιστον θα:

- Γεωκωδικοποιήσει τη θέση τους (συντεταγμένες),
- Φωτογραφήσει τις παροχές,
- Καταγράψει τον ιδιοκτήτη της παροχής, τη διεύθυνση – περιοχή – δημοτική ενότητα όπως επίσης και αν ανήκει σε οικία μονοκατοικίας ή πολυκατοικίας, εργοστασίου, σχολείου, νηπιαγωγείου, κέντρου υγείας, κτλ.
- καταγράψει τα χαρακτηριστικά των εξαρτημάτων (τύπος, κωδικός και υλικό κατασκευής μετρητή)
- καταγράψει τυχόν σχόλια/παρατηρήσεις των υδραυλικών του Δήμου.

Ο ανάδοχος θα διασταυρώσει τα στοιχεία που θα καταγράψει για τα υδρόμετρα των καταναλωτών με τα αρχεία που ήδη τηρεί ο Δήμος στο Τμήμα Εσόδων.

Ο ανάδοχος θα προμηθεύσει το Δήμο με πέντε (5) mobile συσκευές με τα εξής χαρακτηριστικά:

- λειτουργικό android,
- 3GB RAM τουλάχιστον,
- 64 GB χωρητικότητα,
- κάμερα υψηλής ανάλυσης 16 mp τουλάχιστον,

- οθόνη 5” τουλάχιστον,
- χώρο 2 καρτών sim που θα λειτουργούν ταυτόχρονα,
- ανθεκτική θήκη προστασίας συσκευής και οθόνης,
- γνωστή εταιρίας με service και υποστήριξη στην ελληνική αγορά.

Οι ανωτέρω συσκευές θα εξυπηρετούν το προσωπικό (υδραυλικούς) του Δήμου στη χρήση της προς προμήθεια εφαρμογής.

Για τους αγωγούς (σωληνώσεις) θα καταγραφούν τουλάχιστον:

- η θέση και το μήκος αυτών (οδός, από - έως),
- το υλικό κατασκευής τους,
- η διατομή τους,
- τυχόν σχόλια/παρατηρήσεις των υδραυλικών του Δήμου.

Τέλος, η mobile εφαρμογή θα έχει τη δυνατότητα δημιουργίας και αποστολής αναφορών βλαβών από τους τεχνικούς – υδραυλικούς του δήμου και αποτύπωσης αυτών στη web based εφαρμογή.

### Web Εφαρμογή

Τα δεδομένα που θα καταγραφούν από τη mobile εφαρμογή θα αποτυπωθούν στην web based εφαρμογή η οποία θα έχει τις εξής δυνατότητες:

- εύχρηστο περιβάλλον χρήσης,
- πρόσβαση από οποιοδήποτε περιηγητή,
- responsive εφαρμογή,
- διάφορα χαρτογραφικά υπόβαθρα (google earth, open street map, here map, κτλ.),
- δυνατότητα δημιουργίας χρηστών και διαχειριστών,
- δυνατότητα προβολής και επεξεργασίας στοιχείων παροχών,
- δυνατότητα μεταβολής των συντεταγμένων των σημείων,
- γραφήματα και περιγραφικοί πίνακες για την αποτύπωση των σημείων,
- στατιστικά στοιχεία και αναφορές όπως π.χ.
  - αναφορά παροχών π.χ. μίας δημοτικής ενότητας ή ολόκληρου του Δήμου, μίας οδού, ενός οικοδομικού τετραγώνου, κλπ,
  - προβολή παροχών με βάση τύπο υδρομετρητή,
  - προβολή παροχών με βάση έτος εγκατάστασης,
  - κλπ.

Ο ανάδοχος θα προμηθεύσει το Δήμο με κωδικούς (τουλάχιστον 5) για χρήση της web εφαρμογής.

### Υπηρεσία Καταγραφής Δεδομένων

Ο ανάδοχος, για τις ανάγκες καταγραφής των δεδομένων των παροχών και των σωληνώσεων θα διαθέσει για όσο διάστημα χρειαστεί το κατάλληλα εκπαιδευμένο (πτυχιούχους AEI ή TEI) και έμπειρο προσωπικό για την υλοποίηση των ανωτέρω, το οποίο εκτιμάται ενδεικτικά σε 3 στελέχη για 3 μήνες σε εργασία θώρου εντός εργάσιμων ημερών και ωρών.

### Υπηρεσία Φιλοξενίας, Υποστήριξης της Καλής Λειτουργίας

Οι καλύψεις φιλοξενίας, υποστήριξης και εγγύησης καλής λειτουργίας πρέπει να περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- παροχή υπηρεσιών για δύο (2) έτη τουλάχιστον,
- φιλοξενία εφαρμογών και δεδομένων σε data center του αναδόχου,
- τηλεφωνική υποστήριξη τις εργάσιμες ημέρες και ώρες,
- επιτόπιος ή απομακρυσμένος έλεγχος εντός 48 ωρών από την ημέρα αναγγελίας του προβλήματος,
- fixing updates σε περιπτώσεις προβλημάτων λογισμικού,

- παροχή εκπαίδευσης διάρκειας 8 ωρών τουλάχιστον ή όσο τυχόν επιπλέον χρειαστεί σε όλο το προσωπικό του Τμήματος Ύδρευσης (15 υπάλληλοι τουλάχιστον) που θα χειρίζεται την εφαρμογή,
- παραμετροποίηση και επεκτασιμότητα για την προσθήκη μελλοντικά άλλων σημείων π.χ. παροχών, σωληνώσεων, δεξαμενών κλπ,
- δυνατότητα δημιουργίας επιπλέον αναφορών και στατιστικών,
- τηλεπικοινωνιακά έξοδα καρτών sim mobile για χρήση της υπηρεσίας.

Θα παραδοθεί εγχειρίδιο λογισμικού σε δύο (2) αντίγραφα.

#### Πιστοποιήσεις

Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει πιστοποιήσεις:

- ISO 9001/2015 (διασφάλιση ποιότητας) και
- ISO 27001:2013 (ασφάλεια πληροφοριών).

### Γ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός δαπάνης για την προμήθεια της υπηρεσίας ανάπτυξης της εφαρμογής όπως αυτή αναλυτικά έχει περιγραφεί είναι ως ακολούθως:

α/α	Περιγραφή Είδους	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (€)	Σύνολο (€)
1	Προμήθεια και Ανάπτυξη Mobile Εφαρμογής Αποτύπωσης	1 τεμάχιο	4.300,00	4.300,00
2	Προμήθεια και Ανάπτυξη Web Εφαρμογής Αποτύπωσης	1 τεμάχιο	5.400,00	5.400,00
3	Υπηρεσία Καταγραφής Σημείων	1 τεμάχιο	7.000,00	7.000,00
4	Φιλοξενία / Υποστήριξη	2 έτη	1.500,00	3.000,00
Σύνολο				19.700,00
ΦΠΑ 24%				4.7280,00
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>				<b>24.428,00</b>

Ολογράφως: Εικοσιτέσσερις χιλιάδες τετρακόσια είκοσι οκτώ ευρώ, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%.

### Δ. ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

#### 1. Συμμετοχή

Προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι ο ανάδοχος φορέας θα διαθέτει τους αναγκαίους ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους και εμπειρία για να εκτελέσει την υπόψη σύμβαση σε κατάλληλο επίπεδο ποιότητας, τίθενται οι παρακάτω προϋποθέσεις για συμμετοχή και ζητούνται τα αναφερόμενα αποδεικτικά μέσα, τα οποία θεωρούνται ως ελάχιστα επίπεδα ικανότητας:

- πιστοποιητικό εγγραφής σε σχετικό εμπορικό ή επαγγελματικό μητρώο συναφές με την παροχή των προς προμήθεια υπηρεσιών, πχ. εγγραφή σε σχετική κατηγορία του ΓΕΜΗ για ανάπτυξη έργων – εφαρμογών πληροφορικής, κλπ.



- πιστοποιητικό απασχόλησης π.χ. κατάσταση Επιθεώρησης Εργασίας, σε ισχύ σύμβαση έργου, κλπ. από το οποίο θα προκύπτει ότι ο φορέας απασχολεί δύο (2) τουλάχιστον Μηχανικούς Πληροφορικής – Αναλυτές ανώτατης εκπαίδευσης εκ των οποίων ο ένας (1) θα οριστεί ως υπεύθυνος των εργασιών και θα συνεννοείται με την Υπηρεσία,
- 1. τέσσερις (4) τουλάχιστον βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης παρόμοιων συμβάσεων ανάπτυξης εφαρμογών βάσης δεδομένων (που να περιλαμβάνουν mobile εφαρμογές ή/και web site με αποτύπωση πληροφοριών σε χαρτογραφικό περιβάλλον) κατά τα τρία (3) τελευταία έτη, από δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς στην Ελλάδα ή το εξωτερικό,
- υπεύθυνη δήλωση ότι έλαβε γνώση του έργου της παρούσας μελέτης και των όρων της και ότι τους αποδέχεται,
- εν ισχύ Πιστοποιητικό ISO 9001/2015 ή ισοδύναμο (διασφάλιση ποιότητας),
- εν ισχύ Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 (ασφάλεια πληροφοριών),
- ισολογισμοί από τους οποίους να προκύπτει ότι ο ετήσιος κύκλος εργασιών συνολικά των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων είναι κατ' ελάχιστον διπλάσιος από τον προϋπολογισμό της προμήθειας χωρίς το ΦΠΑ, δηλαδή ύψους 39.400,00 €, ενώ στην περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο ελάχιστος κύκλος εργασιών όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον διπλάσιος του προϋπολογισμού της προμήθειας χωρίς ΦΠΑ, δηλαδή 39.400 €.

## 2. Χρόνος Παράδοσης (Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Υλοποίησης)

Το σύνολο της προμήθειας (αποτύπωση - ανάπτυξη εφαρμογής), θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο σε έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

Έκαστος ενδιαφερόμενος οφείλει να υποβάλει στην Τεχνική του Προσφορά χρονοδιάγραμμα των φάσεων ολοκλήρωσης του έργου.

## 3. Υπηρεσία Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης όλων των υδραυλικών του Δήμου (ενδεικτικά: 15 άτομα) καθώς επίσης όσων διοικητικών υπαλλήλων υποδειχθούν (ενδεικτικά: 3 άτομα) Δήμου σχετικά με τα παραδοτέα για 8 ώρες συνολικά.

Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρο του Δήμου, με φυσική παρουσία του εκπαιδευτή και των εκπαιδευομένων.

Το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα διαμορφωθεί από κοινού ενώ οι ομάδες εκπαιδευομένων θα αποφασιστούν από το Δήμο.

## 4. Υπηρεσίες Καλής Λειτουργίας & Συντήρησης

Η υπηρεσία «καλής λειτουργίας - συντήρησης» θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- αναλυτική καταγραφή πεπραγμένων συντήρησης (τακτικών – έκτακτων ενεργειών),
- τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος,
- τεκμηρίωση σφαλμάτων,
- παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού,
- έκθεση αξιολόγησης περιόδου,
- διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος,
- εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.

Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός 2 εργάσιμων ημερών (48 ωρών) από την αναγγελία της βλάβης.

Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών:

- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης για την λειτουργία του Λογισμικού από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου κατά τις εργάσιμες ημέρες και από ώρα 9:00 – 16:00.

Η εγγύηση του τεχνικού εξοπλισμού θα είναι δύο (2) έτη από την ημερομηνία παράδοσης τους στο Δήμο.

#### 5. Σχήμα Διοίκησης, Σχεδιασμού και Υλοποίησης της Προμήθειας

Έκαστος ενδιαφερόμενος οφείλει να υποβάλει στην Τεχνική του Προσφορά ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση της προμήθειας και το προσωπικό που θα διαθέσει, με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησής του.

Θα πρέπει να περιγραφούν η καταλληλότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης της προμήθειας καθώς και το αν και κατά πόσο εφαρμόζονται οι αρχές ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και διασφαλίζεται η εύρυθμη υλοποίηση των παραδοτέων.

Στην καταγραφή του προσωπικού θα πρέπει ρητώς να συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με το Δήμο, το συντονισμό της υλοποίησης και τη διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής.

#### 6. Παραλαβή της Προμήθειας

Η παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών διενεργείται από την αρμόδια Επιτροπή παρουσία και του αναδόχου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.4412/2016.

Αν κατά την παραλαβή διαπιστωθεί απόκλιση από τις συμβατικές τεχνικές προδιαγραφές, η επιτροπή παραλαβής μπορεί να προτείνει την απόρριψη των προσφερόμενων ειδών.

Ο Συντάξας

Παπαδόπουλος Απόστολος  
Μηχανολόγος Μηχανικός  
Προϊστάμενος Δνσης Περιβάλλοντος,  
Καθαριότητας & Πρασίνου

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

**ΑΠΟ :**

### ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

α/α	Περιγραφή Είδους	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (€)	Σύνολο (€)
1	Προμήθεια και Ανάπτυξη Mobile Εφαρμογής Αποτύπωσης	1 τεμάχιο		
2	Προμήθεια και Ανάπτυξη Web Εφαρμογής Αποτύπωσης	1 τεμάχιο		
3	Υπηρεσία Καταγραφής Σημείων	1 τεμάχιο		
4	Φιλοξενία / Υποστήριξη	2 έτη		
			Σύνολο	
			ΦΠΑ 24%	
			ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	

.....  
(Τόπος και ημερομηνία)

Ο Προσφέρων  
(Ονοματεπώνυμο υπογράφοντος και σφραγίδα συμμετέχουσας εταιρείας)

