



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ**

**Αρ. Μελέτης: 6 /2020**

## **ΜΕΛΕΤΗ**

**Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του Λογισμικού Διαχείρισης των  
Ραντεβού του Δημοτικού Πολυϊατρείου.**

**(CPV: 72000000-5 με τίτλο «Υπηρεσίες Τεχνολογίας των πληροφοριών»)**

**ΙΟΥΝΙΟΣ 2020**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΟΥ  
ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟΥ

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η περιγραφόμενη εργασία αφορά τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του λογισμικού διαχείρισης των ραντεβού του Δημοτικού Πολυϊατρείου του Δήμου Διονύσου.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού **“Orbit Sales Premium 4 Users”** που χρησιμοποιεί το Δημοτικό Πολυϊατρείο. Στις υπηρεσίες αυτές θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται κατ’ ελάχιστον τα εξής:

- Παροχή νέων εκδόσεων του λογισμικού,
- Υποστήριξη των χρηστών σε θέματα χρήσης και αξιοποίησης του λογισμικού εξ' αποστάσεως τηλεφωνικά ή/και μέσω Internet.
- Τεχνική υποστήριξη του λογισμικού σε περίπτωση δυσλειτουργίας του.

Ο ανάδοχος θα δεσμευθεί για την ανταπόκριση του τεχνικού του προσωπικού το αργότερο εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα ενημέρωσής του από τον Δήμο, για οποιοδήποτε τεχνικό θέμα που έχει σχέση με την λειτουργία του λογισμικού.

### ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ως χρόνος έναρξης της εργασίας ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και ως χρόνος λήξης, δύο έτη μετά την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο προϋπολογισμός των υπηρεσιών αυτών ανέρχεται σε **900,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ ΚΑΙ ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ  
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΣΠ. ΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ  
ΔΕ 38

ΜΑΡΙΑ ΒΟΡΡΙΑ