



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Ταχ. Δ/ση: Λ. Μαραθώνος 29  
Τ.Κ. 145 65, Άγιος Στέφανος  
Πληροφορίες: Θεοδοσιάδου Φωτεινή  
Τηλέφωνο: 2132030638  
email:theodosiadou@dionysos.gr

Άγιος Στέφανος, 12/03/2020  
Αρ. Πρωτ.: 7416

ΠΡΟΣ :ΟΛΟΥΣ ΤΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥΣ

γνωστοποίηση στο site του Δήμου

**ΘΕΜΑ: Ανάθεση προμήθειας «Προμήθεια μηχανογραφικών προγραμμάτων γραφείου».**

**CPV: 48732000-8  
20REQ006410479 2020-3-10**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Σας γνωρίζουμε ότι σύμφωνα με την 1032/7366/12-3-2020 Απόφαση Δημάρχου του Δήμου Διονύσου για την έγκριση της μελέτης και την διενέργεια της προμήθειας με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 και σύμφωνα με την υποπ. (α) της περ. (9) και της περ (31) της παρ.1 του άρθρου 2 και της περ. (15) της παρ 3 του άρθρου 2 του Ν.4412/2016 με **κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής** στην ανάθεση: «**Προμήθεια μηχανογραφικών προγραμμάτων γραφείου**» και στη σύναψη σύμβασης για την εν λόγω προμήθεια , σύμφωνα με την 2/2020 μελέτη του Τμήματος Προγραμματισμού , Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας, η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:**

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται συνολικά στο ποσό των 24.782,64 Είκοσι τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα δύο ευρώ και εξήντα τέσσερα λεπτά συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.7134.0001

Η υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και θα εκτελείται ως ορίζει η υπ αριθ 2/2020 μελέτη του Τμήματος Προγραμματισμού , Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας.

Οι ενδεικτικές τιμές μονάδας ανά εργασία , συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, είναι οι κάτωθι:

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας Άνευ ΦΠΑ	Σύνολο
<b>A</b>	<b>Προμήθειες μηχανογραφικών προγραμμάτων γραφείου</b>			
1	Antivirus (endpoint) Προστασία για 250 χρήστες	1	2.100,00	2.100,00
2	Firewall Κεντρικού Δημαρχείου (για 70 χρήστες περίπου)	1	1.950,00	1.950,00
3	Firewall Δροσιάς (για 50 χρήστες περίπου)	1	1.350,00	1.350,00
4	Firewall Αγ. Στέφανος, Άνοιξη (για 25 χρήστες περίπου)	2	1.130,00	2.260,00
5	Firewall Ροδόπολη, Κρυονέρι, Σταμάτα, Αμαξοστάσιο (για 10 χρήστες περίπου)	4	755,00	3.020,00
6	Εγκατάσταση- Παραμετροποίηση Antivirus-Εκπαίδευση	1	1.700,00	1.700,00
7	Εγκατάσταση- Παραμετροποίηση Firewalls-Εκπαίδευση	1	3.000,00	3.000,00
8	Προμήθεια αδειών office 365	8	107,00	856,00
9	Έλεγχος καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, μετά την εγκατάσταση, (vulnerability assessment)	1	3.750,00	3.750,00
			<b>Σύνολο</b>	<b>19.986,00</b>
			<b>Φ.Π.Α. 24%</b>	<b>4.796,64</b>
		<b>Γεν. Σύνολο</b>	<b>Γεν. Σύνολο</b>	<b>24.782,64</b>

Ολογράφως: Είκοσι τεσσάρων χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα δύο ευρώ και εξήντα τέσσερα λεπτά συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Ως εκ τούτου, σας προσκαλεί για την κατάθεση των αναγκαίων δικαιολογητικών και προσφοράς (παρουσιάζονται ακολούθως) σε **σφραγισμένο φάκελλο**, μέχρι τις 17/3/2020 και ώρα 12:00 μ.μ. στο πρωτόκολλο του Δήμου Διονύσου, Ταχ. Δ/νση: Λ. Μαραθώνος 29 Τ.Κ. 145 65, Άγιος Στέφανος

**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ (Άρθρα 92 ,93, 94, 95 & 96 του Ν.4412/2016)**

- 1) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75) του νομίμου εκπροσώπου στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία της ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ και να δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους ο οικονομικός φορέας :
  - Έλαβε πλήρη γνώση της 2/2020 μελέτης Τμήματος Προγραμματισμού , Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας.
  - Η συμμετοχή του δε δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 του Ν.4412/2016
- 2) Τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του οικονομικού φορέα
- 3) Παραστατικό εκπροσώπησης αν ο οικονομικός φορέας συμμετέχει με αντιπρόσωπο του.
- 4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου όπου θα φαίνεται η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό είδος των εργασιών τους - το οποίο θα πρέπει να σχετίζεται με το αντικείμενο της πρόσκλησης . Η μή συνάφεια θα οδηγεί σε αποκλεισμό του συμμετέχοντος (το πιστοποιητικό να έχει εκδοθεί εντός των τελευταίων 3 μηνών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών).

- 5) Τεχνική προσφορά  
6) Οικονομική προσφορά  
7) Τα παρακάτω Δικαιολογητικά Κατακύρωσης δύνανται να κατατεθούν μαζί με την προφορά. Σε διαφορετική περίπτωση θα κατατεθεί Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) του νομίμου εκπροσώπου στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ και θα δηλώνεται ότι τα δικαιολογητικά Κατακύρωσης θα προσκομιστούν με την πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης

- **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών του διαγωνισμού ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις.
- **Πιστοποιητικό της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής ότι είναι ενήμεροι:**
  - α) ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και
  - β) ως προς τις υποχρεώσεις που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- **Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή** της οικείας χώρας, έκδοσης τελευταίου 3μήνου πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ότι δεν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας εγκατάστασής του. Αν η χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται.

Σε περίπτωση μη υποχρέωσης προσκόμισης του ανωτέρω πιστοποιητικού, θα προσκομίζεται σχετική υπεύθυνη δήλωση.

- Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188).

Πληροφορίες και διευκρινήσεις :

1.σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές μπορούν να λάβουν οι ενδιαφερόμενοι από το Τμήμα Προγραμματισμού , Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας του Δήμου Διονύσου κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες κο Μαντόπουλο Σπυρίδων Τηλ: 213 2030606

2.σχετικά με την παραπάνω διαδικασία μπορούν να λάβουν οι ενδιαφερόμενοι από το Τμήμα Προμηθειών του Δήμου Διονύσου κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες κα. Θεοδοσιάδου Φωτεινή τηλ 213 2030638

e-mail: theodosiadiou@dionysos.gr

#### **Συνημμένα:**

**1.** Η υπ αριθ **2/2020** Μελέτη του Τμήμα Προγραμματισμού , Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας του Δήμου Διονύσου (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α)

**2.Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β)**

Ο Δήμαρχος  
Μ.Ε.Δ.  
Ο Αντιδήμαρχος  
Οικονομικών και Διοικητικών  
Υπηρεσιών

Ιωάννης Τσουδερός

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,**  
**ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ**

**Αρ. Μελέτης: 2 /2020**

### ΜΕΛΕΤΗ

**Προμήθειας μηχανογραφικών προγραμμάτων γραφείου**  
**(CPV: 48732000-8 – Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων)**

## 1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη συντάχθηκε προκειμένου ο Δήμος να προχωρήσει στην προμήθεια λογισμικού για την προστασία των μηχανογραφικών συστημάτων του από ιούς, παραβιάσεις, βελτίωση της ποιότητας και ταχύτητας των δικτυακών επικοινωνιών κλπ. Επίσης θα δοθεί η δυνατότητα για κεντρική διαχείριση, έλεγχο και παρακολούθηση της λειτουργίας και απόδοσης του δικτύου.

Με την παραπάνω προμήθεια θα αναδειχθούν επίσης και τα τρωτά σημεία του πληροφορικού συστήματος, τα οποία έχουν ως αποτέλεσμα να παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- προβλήματα στην επικοινωνία μεταξύ του κεντρικού δημαρχείου και των δημοτικών κοινοτήτων
- καθυστερήσεις στη λειτουργία των εγκατεστημένων εφαρμογών
- αργή σύνδεση στο διαδίκτυο
- προβλήματα ασφάλειας δικτύου και των δεδομένων

Μετά την εγκατάσταση του ανωτέρω λογισμικού θα πραγματοποιηθεί έλεγχος (vulnerability assessment) από τον ανάδοχο, της απόδοσης του πληροφοριακού συστήματος-δικτύου, με σκοπό την ανάδειξη όλων των πιθανών ευπαθειών.

Η δαπάνη για την προμήθεια προβλέπεται να ανέλθει στο ποσό των **24.782,64€**, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Θα βαρύνει με το ποσό των **24.782,64€** τον Κ.Α 10.7134.0001 «Προμήθεια μηχανογραφικών προγραμμάτων γραφείου» τον προϋπολογισμό του Ο.Ε. 2020.

**Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής σύμφωνα με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης λόγω του ύψους του προϋπολογισμού της.**

Η εν λόγω προμήθεια θα διενεργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του :

- Ν. 3463/2006 (περί «Κύρωσης του Κώδικα Δήμων & Κοινοτήτων», Φ.Ε.Κ. 114/08.06.2006 ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ),
- Ν. 4412/2016 “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)

Το CPV των προς προμήθεια υλικών είναι

- 48732000-8 με τίτλο «Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων».

**Ο Συντάξας**

**Ελέγχθηκε & Θεωρήθηκε**

Σπυρίδων Μαντόπουλος  
ΔΕ 38 Χειριστών Η/Υ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,

Η Προϊσταμένη του Τμ. Προγραμματισμού,  
Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας  
Μαρία Βορριά ΠΕ1  
Προμήθεια μηχανογραφικών  
προγραμμάτων γραφείου

**2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**  
(Όλες οι τιμές είναι σε Ευρώ)

Ο προϋπολογισμός της προμήθειας ανέρχεται σε **24.782,64€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και αναλύεται ως εξής:

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας Άνευ ΦΠΑ	Σύνολο
<b>A</b>	<b>Προμήθειας μηχανογραφικών προγραμμάτων γραφείου</b>			
1	Antivirus (endpoint) Προστασία για 250 χρήστες	1	2.100,00	2.100,00
2	Firewall Κεντρικού Δημαρχείου (για 70 χρήστες περίπου)	1	1.950,00	1.950,00
3	Firewall Δροσιάς (για 50 χρήστες περίπου)	1	1.350,00	1.350,00
4	Firewall Αγ. Στέφανος, Άνοιξη (για 25 χρήστες περίπου)	2	1.130,00	2.260,00
5	Firewall Ροδόπολη, Κρυονέρι, Σταμάτα, Αμαξοστάσιο (για 10 χρήστες περίπου)	4	755,00	3.020,00
6	Εγκατάσταση- Παραμετροποίηση Antivirus-Εκπαίδευση	1	1.700,00	1.700,00
7	Εγκατάσταση- Παραμετροποίηση Firewalls-Εκπαίδευση	1	3.000,00	3.000,00
8	Προμήθεια αδειών office 365	8	107,00	856,00
9	Έλεγχος καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, μετά την εγκατάσταση, (vulnerability assessment)	1	3.750,00	3.750,00
			<b>Σύνολο</b>	<b>19.986,00</b>
			<b>Φ.Π.Α. 24%</b>	<b>4.796,64</b>
		<b>Γεν. Σύνολο</b>	<b>Γεν. Σύνολο</b>	<b>24.782,64</b>

Ο Συντάξας

και Διαφάνειας

Ελέγχθηκε & Θεωρήθηκε  
Η Προϊσταμένη του Τμ. Προγραμματισμού,  
Οργάνωσης, Πληροφορικής

Σπυρίδων Μαντόπουλος  
ΔΕ 38 Χειριστών Η/Υ

Μαρία Βορριά ΠΕ1

### 3. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι βασικές τεχνικές προδιαγραφές που θα πρέπει, τουλάχιστον, να πληρούν τόσο το Antivirus όσο και τα Firewalls είναι οι παρακάτω:

#### A. **Antivirus Endpoint (για 250 χρήστες ανά έτος)**

Το Antivirus θα πρέπει συνοπτικά να παρέχει τις παρακάτω λειτουργίες:

- Παροχή κεντρικής διαχείρισης όλων των servers/clients του δήμου
- Διαμόρφωση πολιτικών ασφάλειας όπως:
  - Web filtering (έλεγχος πρόσβασης ιστοσελίδων)
  - Application Control (διαχείριση εφαρμογών)
  - Device Control (έλεγχος usb)
  - Print Monitoring Activity (έλεγχος εκτυπώσεων)
  - File Activity Report (αναφορά διαχείρισης αρχείων)
  - Antispam filter (έλεγχος spam)
  - Antiransomware (αντιμετώπιση ιών Ransomware)
  - Windows Patch Management (οργάνωση των windows προς αποκλεισμό κενών ασφαλείας)

Πιο αναλυτικά θα πρέπει να πληρούνται τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

- **Asset Management** (Δυνατότητα να παρέχει όλη τη διαμόρφωση υλικού και τη λίστα λογισμικού που είναι εγκατεστημένο στα τελικά σημεία. Οι διαχειριστές να μπορούν να παρακολουθούν όλο το υλικό καθώς και τους πόρους λογισμικού που είναι εγκατεστημένοι σε όλα τα τελικά σημεία που είναι συνδεδεμένα στο δίκτυο)
- **Outbreak Prevention** (Να επιτρέπει στον διαχειριστή να αναπτύξει πολιτικές πρόληψης των επιδημιών κατά τη διάρκεια μιας εστίας, να περιορίζει την πρόσβαση σε πόρους δικτύου από επιλεγμένες ομάδες υπολογιστών για ορισμένο χρονικό διάστημα. Οι πολιτικές πρόληψης των επιδημιών θα εφαρμοστούν σε όλους τους επιλεγμένους υπολογιστές ή ομάδες)
- **Print Activity** (Να περιλαμβάνει τη λειτουργική μονάδα εκτύπωσης και να παρακολουθεί αποτελεσματικά καθώς να καταγράφει εργασίες εκτύπωσης που εκτελούνται από όλους τους διαχειριζόμενους τελικούς χρήστες. Να παρέχει επίσης λεπτομερή αναφορά σε μορφές PDF, Excel ή HTML για όλες τις εργασίες εκτύπωσης που πραγματοποιούνται από διαχειριζόμενα τελικά σημεία μέσω οποιουδήποτε εκτυπωτή είναι συνδεδεμένος σε οποιονδήποτε υπολογιστή τοπικά ή στο δίκτυο)
  - **One-Time Password** (Να υπάρχει δυνατότητα για την επιλογή "Κωδικός πρόσβασης μίας φοράς", ο διαχειριστής μπορεί να έχει δυνατότητα να απενεργοποιήσει οτιδήποτε χρειαστεί σε οποιοδήποτε υπολογιστή-πελάτη για μια επιθυμητή χρονική περίοδο)

- **Session Activity Report** (Να υπάρχει η δυνατότητα η κονσόλα διαχείρισης να παρακολουθεί και να καταγράφει τη δραστηριότητα περιόδου λειτουργίας των διαχειριζόμενων υπολογιστών. Να εμφανίζει μια αναφορά σχετικά με την εκκίνηση / τερματισμός / σύνδεση / αποσύνδεση / απομακρυσμένη περίοδο σύνδεσης, σύνδεσης / αποσύνδεσης)
- **File Activity Report** (Η κονσόλα διαχείρισης να έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί και καταγράφει τη δραστηριότητα αρχείων των διαχειριζόμενων υπολογιστών. Να εμφανίζει μια αναφορά των αρχείων που δημιουργήθηκαν, αντιγράφηκαν, τροποποιήθηκαν και διαγράφηκαν. Να επιτρέπει να γίνεται εξαγωγή η παραγόμενη αναφορά σε μορφές αρχείων όπως PDF, Excel ή HTML)
- **Reduces IT Costs** (Μείωση του κόστους διαχείρισης ασφάλειας μέσω υπηρεσιών φήμης αρχείων, διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, δραστηριότητας εκτύπωσης, ενσωμάτωσης ADS και υποστήριξης για VMware, SYSLOG, SNMP, NAC και NAP)
- **eBackup** (Να υπάρχει δυνατότητα να γίνεται αντίγραφο ασφαλείας των αρχείων σε προγραμματισμένη βάση και αποθηκεύεται σε μορφή κρυπτογραφημένου και συμπιεσμένου αρχείου. Να παίρνει αντίγραφο ασφαλείας των επεκτάσεων - doc, docx, ods, wps, wpd, pdf, xls, xlsx, csv, ppt, pptx, rps, rels και πολλά άλλα. Το αντίγραφο ασφαλείας θα ληφθεί στη μονάδα δίσκου με τη μεγαλύτερη διαθέσιμη ελεύθερη αποθήκευση)

## **B. Firewalls σε κάθε σημείο του Δήμου**

Τα firewalls θα πρέπει να παρέχουν συνοπτικά τις παρακάτω λειτουργίες:

- Antivirus για έλεγχο στην πρώτη ζώνη του δικτύου
- Antispam για έλεγχο spam mails στην περιμετρική ασφάλεια
- Έλεγχος όλου του traffic από μέσα προς τα έξω και από πιθανές επιθέσεις από έξω προς τα μέσα
- Παροχή load balance στις γραμμές του δικτύου
- Παροχή δυνατότητας δημιουργίας VPN από σημείο σε σημείο
- Παροχή δυνατότητας αποκλεισμού συγκεκριμένων περιοχών με υψηλή επικινδυνότητα σε επιθέσεις
- Προσδιορισμός των χρηστών που καταναλώνουν το μεγαλύτερο εύρος ζώνης
- Προσδιορισμός κακής χρήσης εφαρμογών και την κατάχρηση εύρους ζώνης
- Αναφορές συμβάντα εισβολής
- Αναφορές παραβιάσεων πολιτικής
- Αναφορά ιών από τον χρήστη και τη δ/ση IP

Πιο αναλυτικά θα πρέπει να πληρούνται τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

### **NETWORKING**

- Transparent Mode, Route Mode, Layer3 Bridge Mode
- Υποστήριξη Static IP Address, PPPoE, DHCP
- Υποστήριξη πολιτικών βασισμένες σε πολλαπλό Link Auto Failover
- Υποστήριξη πολιτικών βασισμένες σε LoadBalancing
- Υποστήριξη ροής βάσει πολιτικής με βάση την εφαρμογή και τον χρήστη



- Υποστήριξη DDNS / PPPoE Client
- Υποστήριξη πολιτικών βάση NAT, Port Address Translation
- Υποστήριξη HTTP Proxy Mode, Parent proxy
- IPv6 Ready
- Dynamic Routing: RIP v1& v2, OSPF
- Multicast Forwarding

#### **FIREWALL – ICSA CERTIFIED**

- UserSenseUTM - Συνδυασμός πολιτικών χρήστη, προέλευσης, IP και υπηρεσίας
- Πολιτικές βασισμένες σε απλό παράθυρο για έλεγχο Firewall, DLP και BYOD
- Υποστήριξη URL Filtering & Application Control.
- Υποστήριξη Anti-virus, Anti-spam, DLP and Bandwidth Management
- Υποστήριξη προγραμματισμού Πρόσβασης
- Υποστήριξη πολιτικών NAT βάση προέλευσης και προορισμού
- Υποστήριξη H.323 NAT Traversal, 802.1q VLAN
- Υποστήριξη πρόληψης της πρόωρης προσβολής HDoS, DDoS.
- Υποστήριξη Δημιουργίας πολιτικής βάσει του BYOD

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΥΡΟΥΣ ΖΩΝΗΣ**

- Εφαρμογή και Χρήση με βάση το Bandwidth
- Προτεραιότητα, σχήμα ή όριο εύρους ζώνης
- Κατανομή εύρους ζώνης με προτεραιότητα
- Αναφορά πολλαπλών εύρους ζώνης WAN

#### **HIGH AVAILABILITY**

- Active/Active & Active/Passive με συγχρονισμό κατάστασης
- Stateful Failover
- Ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την αλλαγή κατάστασης συσκευής

#### **IM SECURITY**

- Ο χρήστης επιτρέπει / αποκλείει τη λειτουργία IM
- Παρακολούθηση Live Chat
- Ο χρήστης επιτρέπει / αποκλείει τη μεταφορά αρχείων
- Αρχειοθέτηση IM με βάση τον Χρήστη

#### **VPN CLIENT**

- Συμβατό με το IPSec
- Δια λειτουργικότητα με σημαντικές πύλες IPSec VPN
- Υποστηριζόμενες πλατφόρμες: Windows 98, Me, NT4, 2000, XP, Vista & 7

#### **GATEWAY ANTI-SPAM**

- Πολλαπλή ταξινόμηση spam
- Φιλτράρισμα ανεπιθύμητων μηνυμάτων βάσει εικόνας
- Επαναλαμβανόμενη ανίχνευση μοτίβων σε POP3, SMTP και SMTPS-SSL
- Ανεξάρτητα από το περιεχόμενο, τη μορφή, τη γλώσσα
- Μαύρη λίστα σε πραγματικό χρόνο (RBL), έλεγχος κεφαλίδας MIME
- Φιλτράρισμα με βάση το μήνυμα Από, Προς, Θέμα
- Ετικέτα γραμμής θέματος

- Zero-hourVirusOutbreak
- Φάκελος καραντίνας για το Spam

#### **AUTHENTICATION**

- Υποστήριξη πολλαπλών συστημάτων ταυτότητας ταυτόχρονα
- Να υποστηρίζει Τοπική βάση δεδομένων, Windows Domain Control & Active Directory
- Ενσωμάτωση Εξωτερικής Βάσης LDAP/RADIUS/TACAS+
- RSA, VASCO securetokens

#### **INTRUSION PREVENTION SYSTEM**

- Υπογραφές: Προεπιλογή (6000+), Προσαρμοσμένες υπογραφές
- IPS με βάση την πολιτική, ανίχνευση ανωμαλιών
- Αυτόματες ενημερώσεις πραγματικού χρόνου και ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Υπογραφές εφαρμογών P2P

#### **GATEWAY ANTI-VIRUS**

- Zero-hourVirus protection
- Ενσωματωμένη σάρωση HTTP, HTTPS, FTP, SMTPS-SSL, SMTP, POP3, IMAP
- Virus, Worm, Trojan Detection & Removal
- Spyware, κακόβουλο λογισμικό, προστασία ηλεκτρονικού ψαρέματος
- Αυτόματη ενημέρωση βάσης δεδομένων υπογραφής ιών πραγματικού χρόνου
- Σάρωση κατά μέγεθος αρχείου

#### **DATA LEAK PREVENTION**

- Δυνατότητα Προσδιορισμού για το ποιος έχει πρόσβαση, Ποια εφαρμογή, Τι περιεχόμενο αποστέλλεται
- Δυνατότητα γνωστοποίησης για το ποιες πληροφορίες αποστέλλονται συνημμένα σε Webmail, P2P,
- Blogs, μεταφορτώσεις ιστού
- Δυνατότητα ελέγχου πολιτικής βάσει χρηστών για την αποφυγή διαρροής δεδομένων
- Ορατότητα & έλεγχος μέσω HTTP, HTTPS, SMTP, SMTPS-SSL, IM & Web Chat
- Ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο, παρακολούθηση, αναφορά
- Αρχαιοθέτηση αλληλογραφίας σε SMTP & SMTP-SSL
- Αποκλεισμός αποστολέα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, παραλήπτης, θέμα και περιεχόμενο
- Παρακολούθηση και έλεγχος σε ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης

#### **APPLICATION FILTERING**

- Δυνατότητα ελέγχου και ορατότητας εφαρμογών Layer 7
- Να Προστατεύει τις εταιρικές σας συσκευές καθώς και τις συσκευές BYOD
- Να εμπεριέχει ενσωματωμένες κατηγορίες εφαρμογών
- Να υπάρχουν πάνω από 2.500+ υπογραφές αιτήσεων
- Δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης που βασίζεται σε προγραμματισμό
- Δυνατότητα ελέγχου QoS σε εφαρμογές Layer 7

#### **ENTERPRISE CLOUD**

- Δυνατότητα Ορατότητας&ελέγχου μέσω Διαδικτύου, καθώς και ασφαλής πρόσβαση στο εταιρικό δίκτυο
- Δυνατότητα Εφαρμογής πολιτικών ασφάλειας σε χρήστες περιαγωγής

#### **URL FILTERING**

- Να υπάρχει ενσωματωμένη βάση δεδομένων κατηγορίας Web
- Να υπάρχουν Κατηγορίες: Προεπιλογή (85+)
- URL, λέξη-κλειδί, μπλοκ τύπου αρχείου
- Δυνατότητα Αποκλεισμού τύπου mime
- Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα - HTTP, HTTPS
- Αποκλεισμός διευθύνσεων URL κακόβουλου λογισμικού, phishing και Pharming
- Αποκλεισμός Java Applets, Cookies, Active X
- Απαλλαγή διεύθυνσης URL / Λευκή λίστα

#### **VIRTUAL PRIVATE NETWORK – VPN**

- IPSec, L2TP, PPTP
- Κρυπτογράφηση - 3DES, DES, AES
- Αλγόριθμοι κατακερματισμού - MD5, SHA-1, SHA-2
- Έλεγχος ταυτότητας - κοινόχρηστο κλειδί, ψηφιακά πιστοποιητικά, Xauth
- IPSec NAT Traversal
- Ανίχνευση νεκρού ομότιμου χρήστη και υποστήριξη PFS
- Ομάδες DiffieHellman - 1,2,5,14,15,16
- Εξωτερική υποστήριξη της Αρχής Πιστοποίησης
- Διαμόρφωση σύνδεσης πολεμικού πολεμιστή
- Υποστήριξη ονόματος τομέα για τα τελικά σημεία της σήραγγας
- Υπεύθυνος υλικού: RSA, Vasco
- Αποτυχία σύνδεσης σύνδεσης VPN

#### **ADMINISTRATION**

- Υποστήριξη ταυτότητας δύο παραγόντων
- Οδηγός ρύθμισης βάσει ιστού
- Διαχείριση βάσει ρόλων
- Αναβαθμίσεις και αλλαγές μέσω του Web UI
- Στο Εργαλείο Analytics
- Γραφική παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και ιστορικό
- Είδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των αναφορών, των ιών και των επιθέσεων
- Υποστήριξη Syslog
- Web GUI (HTTPS)
- Διεπαφή γραμμής εντολών (Κονσόλα, SSH)
- Είναι επιθυμητό το λειτουργικό σύστημα να είναι εύκολο στη χρήση και λειτουργία (φιλικό στον χρήστη), να προσφέρει άμεση ενημέρωση για τη δικτυακή δραστηριότητα σε πραγματικό χρόνο, πληροφορίες διαχείρισης πόρων μέσω του control panel, να επιτρέπει την εύκολη υλοποίηση των πολιτικών κλπ, όπως το λειτουργικό BULKWARK 3.2 ή νεώτερο, λόγω της υπάρχουσας εξοικείωσης μαζί του.

#### **COMPLETE VISIBILITY & REPORTING**

- Πλήρης προβολή αόριστων εφαρμογών όπως η εφαρμογή P2P και Skype
- Προσδιορισμός των χρηστών που καταναλώνουν το μεγαλύτερο εύρος ζώνης
- Προσδιορίστε την κακή χρήση της εφαρμογής και την κατάχρηση εύρους ζώνης
- Προσδιορίστε την εργασία ή την περιήγηση που δεν σχετίζεται με την εργασία

- Κυκλοφορία Εφαρμογών, Συνολική Κυκλοφορία, Εφαρμογή στο σύνολο και λεπτομέρειες εφαρμογής
- Ανάλυση τάσεων εφαρμογών, χρηστών και εύρους ζώνης
- Αναφορές συμβάντων εισβολής
- Αναφορές παραβιάσεων πολιτικής
- Αναφορά μεταφοράς δεδομένων (ανά κεντρικό υπολογιστή, διεύθυνση ομάδας και διεύθυνση IP)
- Αναφορά ιών από τον χρήστη και τη διεύθυνση IP
- Ξεχωριστή αναφορά για συσκευές BYOD.
- Ειδοποιήσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για δραστηριότητα διαχειριστή

### Γ. Εκπαίδευση

Μετά την υλοποίηση της εγκατάστασης και παραμετροποίησης των Antivirus και των Firewalls, θα πραγματοποιηθεί εκπαίδευση από τον Ανάδοχο σε επιλεγμένους από την αρμόδια υπηρεσία χρήστες και διαχειριστές. Η εκπαίδευση αυτή θα περιλαμβάνει:

#### Για Antivirus Endpoint

- Οργάνωση και παραμετροποίηση του Endpoint
- Δημιουργία groups με δικαιώματα ανά χρήστη
- Οδηγό καλών πρακτικών και λίστες ελέγχου
- Διαχείριση κεντρικής κονσόλας

#### Για Firewalls

- Οργάνωση και παραμετροποίηση
- Διαχείριση κονσόλας
- Οργάνωση επιπέδου περιεχομένου (DLP)

### Δ. Office 365

Θα γίνει προμήθεια οκτώ αδειών Office 365 με ετήσια δέσμευση (ανανέωση). Κάθε άδεια θα μπορεί να εγκαθίσταται σε πέντε (5) διαφορετικές συσκευές.

Μετά την εγκατάσταση όλων των ανωτέρω, θα πρέπει ο ανάδοχος να μεριμνήσει για τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας (vulnerability assessment) τους, ο οποίος, μεταξύ άλλων, θα περιλαμβάνει :

- **Αποτύπωση-ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης:** Μετά την υλοποίηση της εγκατάστασης των Antivirus και Firewalls θα πραγματοποιηθεί από τον ανάδοχο αναλυτικός έλεγχος καλής λειτουργίας του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013, ο οποίος θα περιλαμβάνει αναλυτική αποτύπωση ανά σημείο του Δήμου της υπάρχουσας υποδομής καθώς και της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής του δικτύου. Στην αποτύπωση θα συμπεριλαμβάνεται κατά ελάχιστο τα εξής:
  - Περιγραφή Hardware–Software ανά σταθμό εργασίας
  - Περιγραφή Server
  - Περιγραφή Ενεργού Εξοπλισμού που βρίσκονται στο Computer Room ή σε άλλα σημεία του εκάστοτε κτιρίου.
  - Περιγραφή του τρόπου επικοινωνιών από σημείο σε σημείο ή από εξωτερικές προσβάσεις.

- Θα φτιαχτεί ειδικό Διάγραμμα της υποδομής του Δικτύου ανά σημείο ώστε να φαίνεται ξεκάθαρα η υπάρχουσα τοπολογία.

- **Διεξαγωγή εκτιμήσεων ευπάθειας στα πληροφοριακά συστήματα:** Θα γίνει χρήση ειδικού λογισμικού προκειμένου να γίνει αναζήτηση όλων των ευπαθειών και τρωτών σημείων που υπάρχουν στο δίκτυο του δήμου ανά κτίριο.

Πιο συγκεκριμένα, η αναζήτηση ευπαθειών θα προσφέρει :

- Εσωτερική και εξωτερική σάρωση για την εύρεση τρωτών σημείων
- Διαχείριση διαπιστευτηρίων για έλεγχο ταυτότητας
- Αξιολόγηση συμμόρφωσης και διαμόρφωσης
- Αποκατάσταση
- Επιλογές φιλτραρίσματος δεδομένων
- Σάρωση Δικτύου
- Ενέργειες ειδοποίησης (Alerts)
- Διαχείριση πολιτικής ελέγχου
- Ειδικές Αναφορές (Reports)

- **Διεξαγωγή εκτιμήσεων επικινδυνότητας:** Θα περιλαμβάνει την ανάλυση των αποτελεσμάτων όλων των ευπαθειών, η οποία θα οδηγήσει σε συμπεράσματα εκτίμησης κινδύνων στην υπάρχουσα υποδομή.

Ο έλεγχος που θα διεξαχθεί σε όλες τις υπάρχουσες υποδομές, θα πραγματοποιηθεί με βάση το πρότυπο πληροφοριακών συστημάτων ISO 27001:2013.

Μετά το πέρας όλων των ελέγχων και την εκτέλεση όλων των διαγνωστικών, θα κατατεθούν έγγραφες προτάσεις με προτεινόμενες λύσεις που θα οδηγήσουν αφενός στη μείωση ή/και στην απαλοιφή των διάφορων κινδύνων, αφετέρου στην επίλυση προβλημάτων σχετικά με τη ταχύτητα επικοινωνίας των δικτύων Η/Υ και διαδικτύου. Οι προτάσεις αυτές θα περιλαμβάνουν, εάν αυτό αναδειχθεί από τον πραγματοποιηθέντα έλεγχο, και τυχόν προτάσεις αναβάθμισης τεχνολογικού εξοπλισμού.

**Ο Συντάξας**

**Σπυρίδων Μαντόπουλος  
ΔΕ 38 Χειριστών Η/Υ**

**Ελέγχθηκε & Θεωρήθηκε**

**Η Προϊσταμένη του Τμ. Προγραμματισμού,  
Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας  
Μαρία Βορριά ΠΕ1**

#### 4. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

##### 1. Αντικείμενο της προμήθειας

Η παρούσα αφορά την προμήθεια Atnivirus, Firewalls με έλεγχο της καλής λειτουργίας τους σύμφωνα με το ISO 27001:2013, για την κάλυψη των αναγκών του Δήμου.

##### 2. Στοιχεία προσφοράς

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος θα υποβάλει **ενιαία ΠΡΟΣΦΟΡΑ** για το σύνολο των ειδών του ενδεικτικού προϋπολογισμού. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται αποδεκτές.

Τα επιμέρους ποσά των ειδών του ενδεικτικού προϋπολογισμού δεν είναι δεσμευτικά για τους υποψηφίους αναδόχους. Όμως το γενικό σύνολο του ενδεικτικού προϋπολογισμού είναι το μέγιστο ποσό που μπορεί να γίνει αποδεκτό.

Στην οικονομική προσφορά πρέπει να φαίνονται αναλυτικά οι τιμές για το κάθε είδος και συνολικά για όλα μαζί τα είδη. Το τελικό άθροισμα όλων των ειδών πρέπει να αναγράφεται και ολογράφως μαζί με τον αναλογούντα ΦΠΑ.

Στις προσφορές θα πρέπει να φαίνονται ξεκάθαρα οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων, σε μορφή τέτοια που να είναι εύκολη η σύγκριση τους με τις προδιαγραφές της παρούσας μελέτης.

Όλοι οι υποψήφιοι, πριν την κατάθεση προσφοράς, θα πρέπει υποχρεωτικά να έχουν προβεί σε αναλυτικό έλεγχο όλων των σημείων του Δήμου που θα γίνουν οι εργασίες, ώστε να έχουν λάβει γνώση της υπάρχουσας υποδομής και του εξοπλισμού. Η επίσκεψή τους στα ανωτέρω σημεία, θα γίνεται έπειτα από συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και θα επιβεβαιώνεται με βεβαίωση που θα εκδοθεί από αυτή. Η υποβολή προσφοράς χωρίς την παραπάνω βεβαίωση, δε θα γίνεται δεκτή και θα απορρίπτεται.

Ο Συντάξας

Ελέγχθηκε & Θεωρήθηκε

Σπυρίδων Μαντόπουλος  
ΔΕ 38 Χειριστών Η/Υ

Η Προϊσταμένη του Τμ. Προγραμματισμού,  
Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας  
Μαρία Βορριά ΠΕ1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς  
ΑΠΟ :

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

A/A	Είδος	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας Άνευ ΦΠΑ	Σύνολο
<b>A</b>	<b>Προμήθειες μηχανογραφικών προγραμμάτων γραφείου</b>			
1	Antivirus (endpoint) Προστασία για 250 χρήστες	1		
2	Firewall Κεντρικού Δημαρχείου (για 70 χρήστες περίπου)	1		
3	Firewall Δροσιάς (για 50 χρήστες περίπου)	1		
4	Firewall Αγ. Στέφανος, Άνοιξη (για 25 χρήστες περίπου)	2		
5	Firewall Ροδόπολη, Κρυονέρι, Σταμάτα, Αμαξοστάσιο (για 10 χρήστες περίπου)	4		
6	Εγκατάσταση- Παραμετροποίηση Antivirus-Εκπαίδευση	1		
7	Εγκατάσταση- Παραμετροποίηση Firewalls-Εκπαίδευση	1		
8	Προμήθεια αδειών office 365	8		
9	Έλεγχος καλής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, μετά την εγκατάσταση, (vulnerability assessment)	1		
			<b>Σύνολο</b>	
			<b>Φ.Π.Α. 24%</b>	
		<b>Γεν. Σύνολο</b>	<b>Γεν. Σύνολο</b>	

Ολογράφως:

.....  
(Τόπος και ημερομηνία)

Ο Προσφέρων  
(Ονοματεπώνυμο υπογράφοντος και σφραγίδα συμμετέχουσας εταιρείας)

