



ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ****ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Δ/νση: Λ. Μαραθώνος 29 & Α. Διάκου 1

Τ.Κ. 14565, Άγιος Στέφανος

Πληροφορίες: Χαρ. Μυλωνάς

τηλ.: 2132030623

email: milonas@dionysos.gr

Άγιος Στέφανος, 9/11/2021

Αρ. Πρωτ.: 37954

ΠΡΟΣ: κάθε ενδιαφερόμενο**ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την «Συντήρηση και Αναβάθμιση Λογισμικού Διαχείρισης του Στόλου Οχημάτων του Δήμου»****CPV: 64226000-6****ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Σας γνωρίζουμε ότι, σύμφωνα με την υπ' αριθ. **3256/37213/3-11-2021** Απόφαση Δημάρχου του Δήμου Διονύσου για την έγκριση της μελέτης και την διενέργεια της προμήθειας/υπηρεσίας, ο Δήμος θα προχωρήσει με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4782/2021 και ισχύει, **με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής**, στη σύναψη σύμβασης για την «Συντήρηση και Αναβάθμιση Λογισμικού Διαχείρισης του Στόλου Οχημάτων του Δήμου» σύμφωνα με την υπ' αριθ. **61/2021** μελέτη της Δ/νσης Περιβάλλοντος η οποία και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	1ο ΕΤΟΣ	2ο ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	Ετήσια συνδρομή τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης 105 οχημάτων	ΕΤΟΣ	1	1	2	8.000	16.000
2	Επισκευή υπάρχουσας συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS) με σύστημα αναγνώρισης οδηγού	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	45	900
3	Προμήθεια συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS) με σύστημα αναγνώρισης οδηγού	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	130	2.600
4	Εγκατάσταση συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS)	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	30	600
5	Προμήθεια rfidtags ή αναλόγου συστήματος ταυτοποίησης	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	4	80
6	Ετήσια συνδρομή τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης νέου οχήματος	ΕΤΟΣ	1	1	30	75	2.250
7	Αναβάθμιση συστήματος	ΤΕΜΑΧΙΟ	1	0	1	1.430	1.430

8	Συντήρηση Συστήματος	ΕΤΟΣ	1	1	2	3.000	6.000
					ΣΥΝΟΛΟ		29.860
					Φ.Π.Α 24%		7.166,40
					ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		37.026,40

Ολογράφως: Τριάντα Επτά Χιλιάδες Είκοσι Έξι Ευρώ και Σαράντα Λεπτά, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Ως εκ τούτου, σας προσκαλεί για την κατάθεση των αναγκαίων δικαιολογητικών και προσφοράς σε **σφραγισμένο φάκελλο**, μέχρι τις **19/11/2021** και ώρα **12:00 μ.μ.** στο πρωτόκολλο του Δήμου Διονύσου, Ταχ. Δ/νση: Λ. Μαραθώνος 29 & Αθαν. Διάκου 1, Τ.Κ. 145 65, Άγιος Στέφανος.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΠΙ ΠΟΙΝΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ (Άρθρα 92 ,93, 94, 95 & 96 του Ν.4412/2016)

- 1) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α' 75) του νομίμου εκπροσώπου στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία της ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ και να δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας:
Έλαβε πλήρη γνώση των όρων της υπ' αριθ. 61/2021 μελέτης της Δ/νσης Περιβάλλοντος η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης κι ότι τους αποδέχεται όλους.
Η συμμετοχή του δεν δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 του Ν.4412/2016.
- 2) Τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του οικονομικού φορέα (Παράρτημα Γ).
- 3) Παραστατικό εκπροσώπησης αν ο οικονομικός φορέας συμμετέχει με αντιπρόσωπο του.
- 4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με ημερομηνία έκδοσης έως τριών μηνών πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, στο οποίο θα φαίνεται η εγγραφή του σε αυτό και το ειδικό είδος των εργασιών του το οποίο θα πρέπει να σχετίζεται με το αντικείμενο της πρόσκλησης. Η μη συνάφεια θα οδηγήσει σε αποκλεισμό του συμμετέχοντος.
- 5) Τεχνική προσφορά
- 6) Οικονομική προσφορά
- 7) Τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης (Παράρτημα Δ) δύναται να κατατεθούν μαζί με την προσφορά. Σε διαφορετική περίπτωση θα κατατεθεί Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α' 75) του νομίμου εκπροσώπου στην οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία της ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ και θα δηλώνεται ότι τα δικαιολογητικά κατακύρωσης θα προσκομιστούν με την πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών κατακύρωσης.
- 8) Έκαστος ενδιαφερόμενος πρέπει να υποβάλλει, μαζί με την οικονομική του προσφορά, υπεύθυνη δήλωση ότι διαθέτει πρόσβαση στον Πηγαίο Κώδικα Διαχείρισης του Λογισμικού Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων του Δήμου και του Λογισμικού Συντήρησης Οχημάτων του Δήμου.

Συνημμένα:

1. Η υπ' αριθ. 61/2021 μελέτη της Δ/νσης Περιβάλλοντος (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α)
2. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β)
3. Νομιμοποιητικά Έγγραφα Νομικών Προσώπων (Οικονομικών Φορέων) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ)
4. Δικαιολογητικά Κατακύρωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ)

Ο Εντεταλμένος Σύμβουλος
Οικονομικών Πόρων Ψηφιακών
Εφαρμογών & Προστασίας του
Πολίτη

Ιωάννης Τσουδερός

21PROC009502566 2021-11-09

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ 61 / 2021

ΜΕΛΕΤΗ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2021

A. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Μελέτη αφορά στην προμήθεια υπηρεσίας συντήρησης - υποστήριξης - αναβάθμισης του λογισμικού διαχείρισης του στόλου οχημάτων του Δήμου, στην ανανέωση των αναγκαίων υπηρεσιών συνδρομής της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και στην προμήθεια – εγκατάσταση συσκευών τηλεματικής GPS με σύστημα αναγνώρισης οδηγού σε αντικατάσταση κατεστραμμένων που είναι τοποθετημένα σε οχήματα του Δήμου ή τοποθέτησή τους σε καινούργια υπό προμήθεια οχήματα του Δήμου.

Η εν λόγω προμήθεια θα διενεργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις:

του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων & Κοινοτήτων», Φ.Ε.Κ. 114/Α'/8.6.2006,

Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως ισχύει σήμερα,

Ν. 4555/2018 «Μεταρρύθμιση του Θεσμικού Πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της Οικονομικής και Αναπτυξιακής Λειτουργίας των ΟΤΑ [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ»] – Ρυθμίσεις για τον Εκσυγχρονισμό του Πλαισίου Οργάνωσης και Λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ – Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία Άσκηση των Αρμοδιοτήτων σχετικά με την Απονομή Ιθαγένειας και την Πολιτογράφηση – Λοιπές Διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 133/19.7.2018), άρθρο 203 «Διατάκτης στους ΟΤΑ α' βαθμού», και

Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τον Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36Α'/9.3.2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία», στην πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο με βάση τη τιμή (άρθρο 86 Ν. 4412/2016).

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της παρούσας ανέρχεται στο ποσό των 37.026,40 €, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Το CPV είναι 64226000-6 με τίτλο «Υπηρεσίες Τηλεματικής».

B. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο Δήμος έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί σε 105 από τα οχήματά του εξοπλισμό GPS με σύστημα αναγνώρισης οδηγού (rfidtags), καθώς επίσης λογισμικό παρακολούθησης συντήρησης οχημάτων με δυνατότητες παρακολούθησης λειτουργιών και έκδοσης δελτίων κίνησης, κλπ.

Άρθρο 1 : Τηλεπικοινωνιακή Συνδρομή Οχημάτων, Φιλοξενία και Επιτήρηση Συστήματος Τηλεματικής

Ανανέωση, παροχή και κάλυψη εξόδων τηλεπικοινωνιακών συνδρομών για τα 105 οχήματα του Δήμου με χρονική διάρκεια 12 μηνών.

Φιλοξενία των δεδομένων, της βάσης δεδομένων και του όλου συστήματος σε εξωτερικό πιστοποιημένο Data Center για διάστημα 12 μηνών.

Για την επίτευξη του μέγιστου βαθμού αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας του συστήματος και ασφάλειας των δεδομένων, ρυθμίζεται-πραγματοποιείται ειδικός server, με όλα τα δομικά στοιχεία του να είναι συμβατά και ειδικά διαμορφωμένα για τις απαιτήσεις της υπηρεσίας (data και application server, συστήματα RDBMS, load balancers, fail-safe mechanisms, security applications, O/S κ.α).

Καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του έργου οι κεντρικοί εξυπηρετητές και οι βάσεις δεδομένων, φιλοξενούνται σε κέντρο δεδομένων (Data Center) το οποίο να είναι πιστοποιημένο με το πρότυπο ISO 27001.

Οι πιστοποιήσεις και αδειοδοτήσεις του εν λόγω κέντρου Φιλοξενίας δεδομένων, θα πρέπει να είναι μεταξύ άλλων οι ακόλουθες:

- Αδειοδότηση από την Microsoft Corp για την λειτουργία του προγράμματος Microsoft S+S Incubation Center.
- Αδειοδότηση από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ (Α.Μ: 03-027, Β0203-Σ, Β0701-Σ).
- Πιστοποίηση από την TUV Hellas (H-04/839-A/Rev.0) και την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών – Α.Δ.Α.Ε (αρ. Απόφασης 131/2006).

Άρθρο 2 : Επισκευή υπάρχουσας συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS) με σύστημα αναγνώρισης οδηγού

Επισκευή συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS) με σύστημα αναγνώρισης οδηγού λόγω δυσλειτουργίας σε υπάρχουσα εγκατάσταση σε όχημα του Δήμου.

Άρθρο 3 : Προμήθεια συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS) με σύστημα αναγνώρισης οδηγού

Στα υπό προμήθεια οχήματα του Δήμου θα εγκατασταθεί συσκευή τηλεματικής (GPS) που θα στέλνει δεδομένα στον διακομιστή λήψης σημάτων (communication server), όπου θα συνδέονται το υποσύστημα υπηρεσιών προς τους οδηγούς και το λογισμικό των χρηστών.

Τα ίδια συστήματα ενδέχεται να αντικαταστήσουν άλλα όμοιά τους που είχαν εγκατασταθεί στα οχήματα του Δήμου και τα οποία έχουν καταστραφεί ή τεθεί εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης - ζημιάς.

Η συσκευή τηλεματικής που θα χρησιμοποιηθεί και θα τοποθετηθεί στα υπό προμήθεια οχήματα, του Δήμου θα πρέπει κατ' ελάχιστον:

- Να φέρει σήμανση CE,
- Να φέρει σήμανση EMARK,
- Να διαθέτει ενσωματωμένο Σύστημα Παγκόσμιου Προσδιορισμού Θέσης (Global Position System - GPS), το οποίο θα παρέχει ανά πάσα στιγμή και σε πραγματικό χρόνο τη γεωγραφική θέση του οχήματος πάνω σε ψηφιακό γεωγραφικό υπόβαθρο,
- Να διαθέτει υπομονάδα επικοινωνίας της συσκευής τηλεμετρίας με το δίκτυο της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας (communication ή GSM unit) να είναι συμπαγής και ανθεκτική κατασκευή και να υποστηρίζει την απομακρυσμένη αναβάθμιση του υλισμικού (firmware) αυτής,
- Να μπορεί να συνδεθεί με τρόπο που να αντιλαμβάνεται το ξεκίνημα-σβήσιμο του κινητήρα,
- Να διαθέτει εσωτερική επαναφορτιζόμενη μπαταρία που να επιτρέπει την λειτουργία της συσκευής σε περίπτωση διακοπής της παροχής ρεύματος,
- Να διαθέτει LEDs για την απεικόνιση της λειτουργίας του GPS και του GPRS,
- Οι βασικές λειτουργικές δυνατότητες της συσκευής (ρυθμός αποστολής στιγμάτων) να μπορούν να ενημερώνονται απομακρυσμένα,
- Να υποστηρίζει τη μελλοντική δυνατότητα διασύνδεσής της με περισσότερους αισθητήρες με σκοπό την μελλοντική αναβάθμιση της υπηρεσίας με περισσότερα δεδομένα χρήσης και λειτουργίας των οχημάτων,
- Να έχει την ικανότητα να συλλέγει και αποθηκεύει τις πληροφορίες διαδρομής σε περίπτωση που δεν δύναται να τις αποστέλλει αυτόματα λόγω μη διαθέσιμης υπηρεσίας GPRS στη περιοχή. Η εκπομπή των πληροφοριών προς τον κεντρικό εξυπηρετητή να γίνεται αυτόματα μόλις υπάρξει διαθέσιμη υπηρεσία GPRS,
- Να μπορεί να αναγνωρίζει τον οδηγό του οχήματος με τη χρήση αισθητήρων RFID ή αντίστοιχης τεχνολογίας,
- Να συνδέεται και να έχει αμφίδρομη επικοινωνία με πλοηγό,
- Να διαθέτει λειτουργία ειδοποίησης εκτάκτου συμβάντος.

Άρθρο 4 : Εγκατάσταση συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS)

Εγκατάσταση της ανωτέρω συσκευής τηλεματικής GPS σε οχήματα που πρόκειται να προμηθευτεί ο Δήμος.

Άρθρο 5 : Προμήθεια συστήματος ταυτοποίησης

Προμήθεια συστήματος ταυτοποίησης οδηγού ή rfidtags σε υπό προμήθεια οχήματα του Δήμου ή και σε τυχόν κατεστραμμένα.

Άρθρο 6 : Ετήσια Τηλεπικοινωνιακή Συνδρομή Νέου Οχήματος, Φιλοξενία και Επιτήρηση Συστήματος Τηλεματικής

Ετήσια τηλεπικοινωνιακή συνδρομή, παροχή και κάλυψη εξόδων για τα νέα οχήματα του Δήμου με χρονική διάρκεια 12 μηνών.

Φιλοξενία των δεδομένων, της βάσης δεδομένων και του όλου συστήματος σε εξωτερικό πιστοποιημένο Data Center για διάστημα 12 μηνών.

Για την επίτευξη του μέγιστου βαθμού αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας του συστήματος και ασφάλειας των δεδομένων, ρυθμίζεται-πραγματοποιείται ειδικός server, με όλα τα δομικά στοιχεία του να είναι συμβατά και ειδικά διαμορφωμένα για τις απαιτήσεις της υπηρεσίας (data και application server, συστήματα RDBMS, load balancers, fail-safe mechanisms, security applications, O/S κ.α).

Καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του έργου οι κεντρικοί εξυπηρετητές και οι βάσεις δεδομένων, φιλοξενούνται σε κέντρο δεδομένων (Data Center) το οποίο να είναι πιστοποιημένο με το πρότυπο ISO 27001.

Οι πιστοποιήσεις και αδειοδοτήσεις του εν λόγω κέντρου Φιλοξενίας δεδομένων, θα πρέπει να είναι μεταξύ άλλων οι ακόλουθες:

- Αδειοδότηση από την Microsoft Corp για την λειτουργία του προγράμματος Microsoft S+S Incubation Center.
- Αδειοδότηση από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ (Α.Μ: 03-027, Β0203-Σ, Β0701-Σ).
- Πιστοποίηση από την TUV Hellas (H-04/839-A/Rev.0) και την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών – Α.Δ.Α.Ε (αρ. Απόφασης 131/2006).

Άρθρο 7 : Αναβάθμιση Συστήματος Λογισμικού

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναβαθμίσει και να υλοποιήσει νέο μενού γραφημάτων για την απολογιστική εποπτεία στο λογισμικό συντήρησης.

Κατ' ελάχιστον τα γραφήματα που θα υλοποιηθούν είναι τα εξής:

- Γράφημα οχημάτων που να αποτυπώνει το πλήθος οχημάτων σε service και τα διαθέσιμα προς δρομολόγηση.
- Γράφημα που να αποτυπώνει το πλήθος βλαβών ανά τύπο οχημάτων.
- Γράφημα που να αποτυπώνει το πλήθος κατηγοριών βλαβών για το σύνολο των οχημάτων.
- Γράφημα που να αποτυπώνει το συνολικό κόστος του Δήμου για το σύνολο των οχημάτων σε βάθος διετίας ή τριετίας.

Τα αρμόδια στελέχη του Δήμου θα μπορούν να ζητήσουν να υλοποιηθούν και επιπρόσθετα γραφήματα ώστε να καλύψουν μελλοντικές ανάγκες του Δήμου.

Στο υφιστάμενο λογισμικό τηλεματικής ο υποψήφιος Ανάδοχος θα προσθέσει νέες αναφορές μετά από ανάλυση με τα στελέχη του Δήμου.

Οι νέες αναφορές δεν θα υπερβαίνουν τις 5 ανά έτος.

Ο Δήμος, βάσει των αναγκών του, θα αποτυπώνει τις απαιτήσεις, στη συνέχεια θα ακολουθεί ανάλυση με τους τεχνολογικούς παρόχους, θα συμφωνείται η γραμμογράφηση της αναφοράς και θα ενσωματώνεται στο λογισμικό τηλεματικής και εποπτείας οχημάτων που χρησιμοποιεί σήμερα ο Δήμος.

Άρθρο 8 : Συντήρηση Συστήματος Λογισμικού

Οι υπηρεσίες συντήρησης αφορούν τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
- Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός 2 εργάσιμων ημερών (48 ωρών) από την αναγγελία της βλάβης. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης για την λειτουργία του Λογισμικού από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου κατά τις εργάσιμες ημέρες και από ώρα 9:00 – 17:00.
- Φιλοξενία συστήματος, βάσης δεδομένων και δεδομένων και εγγύηση καλή λειτουργίας εξοπλισμού και λογισμικού καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- Επέκταση εγγύησης καλής λειτουργίας υφιστάμενου εξοπλισμού τηλεματικής στα 105 οχήματα του Δήμου για 2 χρόνια (διάρκεια της σύμβασης).
- Εγγύηση καλής λειτουργίας, συντήρηση και υποστήριξη του υφιστάμενου λογισμικού τηλεματικής, λογισμικού έκδοσης Δελτίων Κίνησης και λογισμικού Συντήρησης CMMS.
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού.
- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών (bugfixing).
- Ενημέρωση για τις νέες εκδόσεις εφαρμογών, που θα έχουν αναπτυχθεί.
- Ενημέρωση για την απαιτούμενη αναβάθμιση του εξοπλισμού προκειμένου να υποστηριχθούν οι παραπάνω νέες εκδόσεις.
- Εγκατάσταση και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων των έτοιμων πακέτων λογισμικού.
- Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη εγκατάστασης και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών, που θα έχει αναπτυχθεί (releases & newversions) καθώς και επικαιροποίηση του πηγαίου κώδικα (source code).
- Παράδοση ενημερωμένης τεκμηρίωσης με τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος.
- Εντοπισμός και καταγραφή αιτιών βλαβών ή/και δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους.
- Λειτουργία Γραφείου Τεχνικής Υποστήριξης (Help Desk) και on-site υποστήριξη.
- Σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, η εμπειρία του οποίου να εξασφαλίζει την αποκατάσταση βλαβών στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα.
- Αναλυτική καταγραφή των χαρακτηριστικών στοιχείων των βλαβών εξοπλισμού, που αναφέρονται από το προσωπικό της Υπηρεσίας. Κάθε περιστατικό θα λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται το περιστατικό.

Γ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός δαπάνης για τις ανωτέρω υπηρεσίες, όπως αυτές περιγραφικά αναλύθηκαν ανωτέρω, είναι ως εξής:

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	1ο ΕΤΟΣ	2ο ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	Ετήσια συνδρομή τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης 105 οχημάτων	ΕΤΟΣ	1	1	2	8.000	16.000
2	Επισκευή υπάρχουσας συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS) με σύστημα αναγνώρισης οδηγού	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	45	900
3	Προμήθεια συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS) με σύστημα αναγνώρισης οδηγού	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	130	2.600
4	Εγκατάσταση συσκευής τηλεματικής αυτοκινήτου (GPS)	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	30	600
5	Προμήθεια rfidtags ή αναλόγου συστήματος ταυτοποίησης	ΤΕΜΑΧΙΟ	10	10	20	4	80
6	Ετήσια συνδρομή τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης νέου οχήματος	ΕΤΟΣ	1	1	30	75	2.250
7	Αναβάθμιση συστήματος	ΤΕΜΑΧΙΟ	1	0	1	1.430	1.430
8	Συντήρηση Συστήματος	ΕΤΟΣ	1	1	2	3.000	6.000
						ΣΥΝΟΛΟ	29.860
						Φ.Π.Α 24%	7.166,40
						ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	37.026,40

Ολογράφως: Τριάντα Επτά Χιλιάδες Είκοσι Έξι Ευρώ και Σαράντα Λεπτά, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Δ. ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Όλες οι εργασίες θα πρέπει να εκτελεστούν σύμφωνα με όλους τους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης.

Έκαστος ενδιαφερόμενος πρέπει να υποβάλλει, μαζί με την οικονομική του προσφορά, υπεύθυνη δήλωση ότι διαθέτει πρόσβαση στον Πηγαίο Κώδικα Διαχείρισης του Λογισμικού Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων του Δήμου και του Λογισμικού Συντήρησης Οχημάτων του Δήμου.

Επίσης, ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001/2015 και Ασφάλεια Πληροφοριών ISO 27001:2013.

Καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης και λειτουργίας του έργου οι κεντρικοί εξυπηρετητές και οι βάσεις δεδομένων, θα φιλοξενοούνται σε κέντρο δεδομένων (Data Center) το οποίο να είναι πιστοποιημένο με το πρότυπο ISO 27001.

Οι πιστοποιήσεις και αδειοδοτήσεις του εν λόγω κέντρου Φιλοξενίας δεδομένων, θα πρέπει να είναι μεταξύ άλλων οι ακόλουθες:

- Αδειοδότηση από την Microsoft Corp για την λειτουργία του προγράμματος Microsoft S+S Incubation Center.
- Αδειοδότηση από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ (Α.Μ: 03-027, Β0203-Σ, Β0701-Σ).

21PROC009502566 2021-11-09

- Πιστοποίηση από την TÜV Hellas (H-04/839-A/Rev.0) και την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών – Α.Δ.Α.Ε (αρ. Απόφασης 131/2006).

Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την επιλογή και απασχόληση του κατάλληλου προσωπικού, το οποίο πρέπει να απασχολείται νόμιμα αμειβόμενο και ασφαλισμένο, να έχει εμπειρία στις εργασίες που θα κληθεί να εκτελέσει και να κατέχει όλες τις νόμιμες άδειες και διπλώματα που απαιτούνται.

Όλα τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν θα είναι κατάλληλα και πιστοποιημένα για το σκοπό που προορίζονται.

Ο Συντάξας

Εγκρίθηκε & Θεωρήθηκε

Ελεκίδης Γιώργος
ΤΕ Πολιτικών Μηχανικών

Παπαδόπουλος Απόστολος
Μηχανολόγος Μηχανικός ΠΕ5
Προϊστάμενος Δνσης Περιβάλλοντος,
Καθαριότητας & Πρασίνου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ (ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ)

- **Για τις Ο.Ε. και Ε.Ε.**, αντίγραφο του καταστατικού, όπως τροποποιημένο ισχύει, με όλα τα μέχρι την ημερομηνία υποβολής προσφοράς τροποποιητικά.
- **Για τις Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε. κλπ.** αντίγραφο του καταστατικού, όπως τροποποιημένο ισχύει, νόμιμα δημοσιευμένου, μαζί με τα αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) ή τις αντίστοιχες δημοσιεύσεις στο διαδικτυακό τόπο του Γ.Ε.ΜΗ. (άρθρο 2 του Ν.4250/2014).
- **Για τις Α.Ε.**, αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού, όπως έχει κατατεθεί στην αρμόδια Διοικητική Αρχή, μαζί με τα αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) ή τις αντίστοιχες δημοσιεύσεις στο διαδικτυακό τόπο του Γ.Ε.ΜΗ. (άρθρο 2 του Ν. 4250/2014) στα οποία έχουν δημοσιευθεί η σύσταση της εταιρείας και οι τροποποιήσεις του καταστατικού, καθώς και το Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) ή τις αντίστοιχες δημοσιεύσεις στο διαδικτυακό τόπο του Γ.Ε.ΜΗ. (άρθρο 2 του Ν. 4250/2014) στο οποίο έχει δημοσιευθεί η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου που διοικεί την εταιρεία, η συγκρότησή του σε σώμα και η αρμοδιότητα εκπροσώπησης της. Σε περίπτωση που δεν έχει ακόμα δημοσιευθεί το Φ.Ε.Κ., προσκομίζεται η απόφαση του αρμοδίου οργάνου της εταιρείας και η απόδειξη κατάθεσης των σχετικών εγγράφων στην αρμόδια υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.
- **Για τις Α.Ε. επιπροσθέτως** πρακτικό του Δ.Σ. με το οποίο να εγκρίνεται η συμμετοχή της εταιρείας στη συγκεκριμένη διαδικασία.
- **Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις**, βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο Νομικό Πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.
Εάν η προσφορά υπογράφεται από πρόσωπο που δεν προκύπτει από τα ανωτέρω έγγραφα ότι έχει την ιδιότητα του νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας, πρέπει να υποβληθούν τα στοιχεία που αποδεικνύουν ότι έχει νομίμως εξουσιοδοτηθεί ειδικά για το σκοπό αυτό.
- **Για τα φυσικά πρόσωπα**, βεβαίωση έναρξης επαγγελματικής δραστηριότητας από την οικεία Δ.Ο.Υ.

Σε περίπτωση αλλοδαπών Νομικών Προσώπων προσκομίζονται:

Αντίγραφο του καταστατικού του Νομικού Προσώπου, όπως τροποποιημένο ισχύει και των εγγράφων από τα οποία αποδεικνύεται, με βάση τη νομοθεσία της χώρας όπου έχει την έδρα του, η τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων δημοσιότητας, ως προς ό,τι αφορά στην ίδρυση και στις μεταβολές αυτού. Συμπληρωματικά, για τα Νομικά Πρόσωπα (Α.Ε. ή άλλα) που διοικούνται από συλλογικό όργανο (Δ.Σ.), αντίγραφο της απόφασης συγκρότησης του συλλογικού οργάνου διοίκησης και των εγγράφων από τα οποία αποδεικνύεται η τήρηση, ως προς το όργανο αυτό, των αντίστοιχων κανόνων δημοσιότητας καθώς και βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση Αρχής της χώρας, όπου έχει την έδρα του, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο Νομικό Πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ
(σύμφωνα με το άρθρο 73 του Ν.4412/2016)

1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου, με ημερομηνία έκδοσης έως τριών μηνών πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, όπως ισχύει σήμερα.

Η υποχρέωση αυτή αφορά:

- α) στις περιπτώσεις Ε.Π.Ε., Ι.Κ.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε., τους διαχειριστές
- β) στις περιπτώσεις Α.Ε., τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Δ.Σ. έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας
- γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου
- δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο

2) Πιστοποιητικό της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής ότι είναι ενήμεροι:

- α) ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις και
- β) ως προς τις υποχρεώσεις που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς.

3) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή, με ημερομηνία έκδοσης έως τριών μηνών πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης, δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, δεν έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, δεν έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, δεν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

Αν η χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται.

4) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Α' 75) του νομίμου εκπροσώπου στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία της ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ και να δηλώνεται ότι δεν υπάρχουν πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή της αίτησης συμμετοχής, ή το αντίστοιχο πιστοποιητικό από την Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188).