



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
 ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
 Ταχ. Δ/ση: Λ. Μαραθώνος 29
 Τ.Κ. 145 65, Άγιος Στέφανος
 Πληροφορίες: Θεοδοσιάδου Φωτεινή
 Τηλ : 2132030638
 email:theodosiadou@ dionysos.gr

Άγιος Στέφανος 1/ 7/2020
 Αριθ. Πρωτ :15062
 Αρ. Απόφ. Δημάρχου:1853

Απευθείας Ανάθεση «Συστήματος διαδικτυακής οικονομικής πληροφόρησης συναλλασσομένων»

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΤΟΥ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ

Έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
- 2) Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.
- 3) Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016.
- 4) Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
- 5) Τις διατάξεις του Ν. 4555/2018 (Πρόγραμμα Κλεισθένης)
- 6) Την 1697/13362/12-6-2020(ΑΔΑ ΨΠΠΦΩ93-Ψ57) Απόφαση του Δημάρχου Διονύσου με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια της **Συστήματος διαδικτυακής οικονομικής πληροφόρησης συναλλασσομένων**, με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης», σύμφωνα με το αρθρο 118 του Ν. 4412/2016 και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4555/2018 (Πρόγραμμα Κλεισθένης)
- 7) Το γεγονός ότι η συγκεκριμένη υπό διενέργεια δαπάνη έχει αναληφθεί νόμιμα με την υπ' αριθμ. αριθ 635/5-6-2020 Απόφαση Ανάληψης Δαπάνης (ΑΔΑ:6Π52Ω93-Μ43) 20REQ006846936 2020-06-11 ως εξής στον Κ.Α. 10.6142.0041 με τίτλο «Αμοιβή για υπηρεσίες υποστήριξης εφαρμογών της εταιρείας UNISYSTEMS » για ποσό 16.306,00 ο.ε 2020
- 8) Το Ν.4412/16 (ΦΕΚ 147Α) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118 , 120 και του 32, παρ. 2, εδάφιο β, υποεδάφιο γγ (**απευθείας ανάθεσης λόγω πηγαιού κώδικα**).
- 9) Την υπ' αριθ. 13693/17-6-2020 πρόσκληση του Δημάρχου προς την UNISYSTEMS Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία.
- 10) Την υπ' αριθ 14395/24-6-2020 εμπρόθεσμα υποβληθείσα προσφορά της "UNISYSTEMS Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία ποσού 16.306,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
- 11) Το υπ' αριθ 20REQ006821427 2020-06-04 πρωτογενές αίτημα με CPV: 48812000-3 με τίτλο "Συστήματα Οικονομικών πληροφοριών" .
- 12) Την υπ' αρ. 4505/34366/9-9-2019 (ΑΔΑ: 6ΧΣΓΩ93-Χ46) απόφαση Δημάρχου Διονύσου περί "Ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στο Δήμο Διονύσου":
- 13) Την αριθ. πρωτ. 249/1573/20-1-2020 (ΑΔΑ: Ω32ΚΩ93-Η34) τροποποίηση και συμπλήρωση της Απόφαση Δημάρχου περί ορισμού αντιδημάρχων και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Εγκρίνουμε την προμήθεια για «**Συστήματος διαδικτυακής οικονομικής πληροφόρησης συναλλασσομένων**»
2. Αναθέτουμε την εκτέλεση της προμήθειας όπως ειδικότερα περιγράφεται στο τεύχος τεχνικών προδιαγραφών, στην εταιρεία " UNISYSTEMS Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία ΑΦΜ 094029552 ΔΟΥ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ,ΑΛ ΠΑΝΤΟΥ 19-23 ΚΑΛΛΙΘΕΑ , ΤΚ 176 71, τηλ.: 211 9991508 ,έναντι του ποσού των Δέκα έξι χιλιάδων τριακοσίων έξι ευρώ (16.306,00 €), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Ειδικότερα,

A. Περιγραφή του συστήματος

Το σύστημα αποσκοπεί στην αναβάθμιση της επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους, παρέχοντας τους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης, με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία. Η εφαρμογή αξιοποιεί όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες και δεδομένα, που ήδη έχει ο Δήμος στην κατοχή του, σε όποια μορφή κι αν βρίσκονται και συνεργάζεται με όλες τις τεχνολογικές πλατφόρμες.

Μετά από τις απαραίτητες πιστοποιήσεις, από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου, οι συναλλασσόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα:

1. Να ενημερώνονται έγκυρα και έγκαιρα για τις βεβαιωμένες τους οφειλές τους και σε τι αυτές αφορούν.
2. Να διαχειρίζονται τις οφειλές τους ως προς τις πληρωμές, ρυθμίσεις και διακανονισμούς που τυχόν αυτές απαιτούν
3. Να πληρώνουν τις οφειλές των, είτε είναι εμπρόθεσμες είτε είναι ληξιπρόθεσμες με τις αντίστοιχες προσαυξήσεις μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής (web banking), ATM ή και σε ταμείο τράπεζας, με την χρήση ταυτότητας πληρωμής "ΔΙΑΣ" ή και με χρήση χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας από τον διαδικτυακό τόπο του Δήμου, με ασφαλές τρόπο, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της συνεργαζόμενης τράπεζας.
4. Να εκτυπώνουν τα στοιχεία της οφειλής των (είδος οφειλής, ταυτότητα (κωδ. ηλ. πληρωμής), κλπ).
5. Να έχουν στην διάθεσή των πλήρη ιστορικότητα και ανάλυση των συναλλαγών των.
6. Να έχουν την εικόνα των χρεώσεων και των καταναλώσεων για κάθε παροχή ύδρευσης, για την οποία είναι υπόχρεοι.

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την προμήθεια ενός Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων & Ηλεκτρονικές Πληρωμών Μέσω καρτών προκειμένου ο Δήμος Διονύσου να αναβαθμίσει την επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους, παρέχοντας τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία. Ταυτόχρονα κάθε συναλλασσόμενος θα έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές πληρωμές στη διάρκεια όλου του 24ώρου.

Το Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων θα αντλεί όλες τις οικονομικές πληροφορίες από την εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης που είναι εγκατεστημένη τη δεδομένη χρονική στιγμή στο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου.

Η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη 24x7x365. Ο κάθε Δημότης, θα μπορεί να εξυπηρετηθεί απ' όπου και αν βρίσκεται, με μοναδικά προαπαιτούμενα:

1. Να διαθέτει πρόσβαση στο internet.
2. Να έχει πιστοποιηθεί προηγουμένως ως χρήστης από το Δήμο για τις οικονομικές συναλλαγές που τον αφορούν

B. Λειτουργικές Απαιτήσεις

Το προτεινόμενο σύστημα θα είναι μια e-business εφαρμογή λογισμικού που θα συμβάλλει στην αναβάθμιση της επικοινωνίας του Δήμου με τους συναλλασσόμενους παρέχοντάς τους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής, εξ' αποστάσεως εξυπηρέτησης με σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία.

Η διαδικασία η οποία θα ακολουθείται θα είναι η παρακάτω:

- Ο χρήστης/συναλλασσόμενος θα αιτείται πρόσβασης μέσα από ηλεκτρονική διαδικασία δίνοντας πληροφορίες που αφορούν στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας.
- Ο αρμόδιος υπάλληλος του Δήμου θα διεκπεραιώνει την αίτηση, κάνοντας όλες τις απαιτούμενες ενέργειες στα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου.
- Ο χρήστης/συναλλασσόμενος - αφού ταυτοποιηθεί - θα πιστοποιείται αποκτώντας πρόσβαση στο σύστημα με username & password.
- Ο χρήστης/συναλλασσόμενος εφόσον έχει πιστοποιηθεί θα μπορεί να παρακολουθεί την καρτέλα του (οικονομική εικόνα) με οφειλές (ληξιπρόθεσμες και μη), πληρωμές, επιβαρύνσεις, προσαυξήσεις, διακανονισμοί, δόσεις κ.λπ.
- Θα μπορεί να επιλεγεί την οφειλή ή τις οφειλές που θέλει να πληρώσει και θα λαμβάνει το σχετικό ειδοποιητήριο στο οποίο αναλύεται η οφειλή και δίνεται η ταυτότητα πληρωμής (Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής - ΚΗΠ)
- Με τον ΚΗΠ δια μέσου του συστήματος διατραπεζικών συναλλαγών (ΔΙΑΣ) με web banking (ή και με πληρωμή στο ταμείο) θα μπορεί να πληρώνει την οφειλή του.
- Ύστερα από την εκκαθάριση του ΔΙΑΣ (1-2 εργάσιμες) με αυτόματο ηλεκτρονικό τρόπο θα εμφανιστεί η πίστωση της οφειλής και στην καρτέλα του χρήστη/συναλλασσόμενου.
- Εναλλακτικά, ο χρήστης θα μπορεί να έχει την δυνατότητα, αφού επιλέξει την οφειλή ή τις οφειλές που θέλει να πληρώσει, να εξοφλεί άμεσα την οφειλή του μέσω χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας.
- Η πληρωμή θα πρέπει να μεταφέρεται αυτόματα στην Εφαρμογή της Οικονομικής Διαχείρισης και με κατάλληλη διαδικασία θα πρέπει να εμφανίζεται η πίστωση της οφειλής και στην καρτέλα του χρήστη/συναλλασσόμενου.

Γ. Διεπαφή με BackOffice Εφαρμογές

Το υποσύστημα αυτό θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία με τις BackOffice Εφαρμογές, με σκοπό την άντληση πληροφοριών που αφορούν την οικονομική εικόνα και τις συναλλαγές που έχει ο συναλλασσόμενος με τον Δήμο. Θα υπάρχει επικοινωνία:

- Με την Οικονομική Διαχείριση ώστε να παρέχει για ένα Συναλλασσόμενο την καρτέλα του με τις συναλλαγές που έχει με τον Δήμο.
- Με τις Εφαρμογές Εσόδων προκειμένου να παρέχει εξειδικευμένη πληροφόρηση ως προς τις υποχρεώσεις του.

Στα πλαίσια του έργου, για την κάλυψη των απαιτήσεων λειτουργίας, απαιτείται η εγκατάσταση του συστήματος σε πιστοποιημένο κατά ISO 27001 DataCenter του Αναδόχου.

Οι παρεχόμενες από το DataCenter υπηρεσίες θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτούμενες προδιαγραφές λειτουργίας του «Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσόμενων & Ηλεκτρονικές Πληρωμές μέσω καρτών» για να εξασφαλίζουν:

- Εγκατάσταση, συντήρηση και έλεγχο του εξοπλισμού από τεχνικό προσωπικό του Παρόχου σε 24ωρη βάση
- Άμεση και δωρεάν εφαρμογή patches, hot-fixes και service packs
- Πλήρη διατήρηση του administrative access
- Αξιοπιστία δικτύου και εφαρμογών φιλοξενίας
- Αυξημένο επίπεδο ασφάλειας, ταχύτητας και απόδοσης της φιλοξενούμενης εφαρμογής
- Μικρό και πλήρως προβλέψιμο κόστος λειτουργίας

Η συχνότητα αποστολής των στοιχείων οφειλών-πληρωμών θα καθορίζεται από τον Δήμο και δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της μίας ημέρας.

Δ. Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών

Στο πλαίσιο της εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις παρακάτω κάτωθι υπηρεσίες για ένα έτος:

α) Την παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών.

β) Την τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του Φορέα. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στην Εφαρμογή Λογισμικού του Φορέα και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων της Εταιρείας για την λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης.
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.

➤ Υποστήριξη μέσω e-mail.

➤ Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access) και εφόσον ο Φορέας διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.).

γ) Την ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο Φορέας να λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του Φορέα.

Επιπρόσθετα θα παρέχεται δωρεάν φιλοξενία σε πιστοποιημένο κατά ISO 27001 DataCenter του Αναδόχου. για ένα έτος.

E. Καθιέρωση νέων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Μέσα από την καθιέρωση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα παρέχουν προστιθέμενη αξία, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό της περιβάλλον ο Δήμος επιθυμεί και μπορεί να επιτύχει:

- Τη Βελτίωση των Διαδικασιών για το προσωπικό του Δήμου
- Την Αναβάθμιση των Παρεχομένων Υπηρεσιών για τους Συναλλασσόμενους με τον Δήμο
- Βελτίωση Διαδικασιών για το Προσωπικό του Δήμου
 - Εκτέλεση των εργασιών τους με μεγαλύτερη ευκολία και ταχύτητα
 - Ευέλικτη διαχείριση της καταχωρημένης πληροφορίας
 - Ολοκληρωμένη διαχείριση των επιχειρησιακών διαδικασιών που σχετίζονται με το παρόν έργο
 - Βελτίωση στην επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους
 - Μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης των συναλλασσομένων και αύξηση του διαθέσιμου χρόνου τους για άλλες εργασίες
 - Μείωση της απασχόλησης προσωπικού του Δήμου με επαναλαμβανόμενες διεκπεραιωτικού χαρακτήρα ενέργειες και υποκατάστασή τους με ηλεκτρονικές.
- Αναβάθμιση Παρεχομένων Υπηρεσιών για τους Συναλλασσόμενους με τον Δήμο
 - Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
 - Μείωση των επισκέψεων στο Δήμο
 - Ταχύτατη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους
 - 24ώρη εξυπηρέτηση 7 ημέρες την εβδομάδα

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

A/A	Περιγραφή	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας	Σύνολο
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ					
1	Σύστημα Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων	Εφαρμογές	1	2.500,00 €	2.500,00 €
2	Υποσύστημα Ηλεκτρονικών πληρωμών (πληρωμές με κάρτες)	Εφαρμογές	1	2.000,00 €	2.000,00 €
3	Υποσύστημα πληροφόρησης παροχών ύδρευσης (ενδείξεις, κατανάλωση κλπ.)	Εφαρμογές	1	3.000,00 €	3.000,00 €
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ					
4	Υπηρεσίες Ανάλυσης Απαιτήσεων	Υπηρεσίες (Α/Η)	2	350,00 €	700,00 €
5	Υπηρεσίες Υλοποίησης-Εγκατάστασης (Παραμετροποίηση - Προσαρμογή Εφαρμογών)	Υπηρεσίες (Α/Η)	9	350,00 €	3.150,00 €
6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Χρηστών	Υπηρεσίες (Α/Η)	3	300,00 €	900,00 €
7	Υπηρεσίες Υποστήριξης κατά την Παραγωγική Λειτουργία	Υπηρεσίες (Α/Η)	3	300,00 €	900,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ					13.150,00 €
Φ.Π.Α. 24%					3.156,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					16,306,00 €

Ολογράφως: Δέκα έξι χιλιάδες τριακόσια έξι ευρώ (16.306,00 €), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι μέχρι 31-12-2020 .

Η δαπάνη που προκαλείται από τη συγκεκριμένη ανάθεση θα καλυφθεί από ίδιους πόρους, έχει προβλεφθεί στον προϋπολογισμό εξόδων και έχει εγγραφεί η πίστωση ποσού

I. Κ.Α. 10.6142.0041 με τίτλο «Αμοιβή για υπηρεσίες υποστήριξης εφαρμογών της εταιρείας UNISYSTEMS

Η εξόφληση γίνεται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 200, Ν.4412/2016 και την ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων **πληρωμής ή την είσπραξη** απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. (τιμολόγια πώλησης, αποδεικτικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας, πρωτόκολλα οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής κ.λ.π.)

Στη σύμβαση που θα συναφθεί θα αναφερθούν ειδικότεροι όροι για την ορθή, απρόσκοπτη και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές εκτέλεση της προμήθειας

Με εντολή Δημάρχου
Ο Αντιδήμαρχος Οικονομικών
& Διοικητικών Υπηρεσιών

Ιωάννης Τσουδερός

Εσωτερική διανομή

1. Τμήμα Προμηθειών
2. Δ/ση Περιβάλλοντος

