



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Άγιος Στέφανος, 20/08/2021

ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ

Αριθμ. πρωτ.: 28219/30-08-2021

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Δ/νση : Λεωφ. Μαραθώνος 29 & Αθαν. Διάκου

Τ.Κ. : 14565, Άγιος Στέφανος

Πληροφορίες : Τριανταφυλλίδου Ειρήνη

Τηλ. : 2132030665

Fax : 2132030630

e-mail: triantafyllidou@dionysos.gr

ΣΥΜΒΑΣΗ

«Υπηρεσία Συντήρησης – Αναβάθμισης και Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος της εταιρείας Uni Systems M.A.E.»

(συνολικού ποσού **37.051,20** € συμ/νου ΦΠΑ 24%)

Στον Αγ. Στέφανο σήμερα την 20^η του μηνός Αυγούστου του έτους 2021, ημέρα Παρασκευή στα γραφεία του Δημαρχείου Διονύσου, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Ο **Δήμος Διονύσου**, (ΑΦΜ 997690910, ΔΟΥ Κηφισιάς) με έδρα τον Άγιο Στέφανο, Λ. Μαραθώνος 29 & Αθ. Διάκου 1, νόμιμα εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχό του, κ. **Καλαφατέλη Ιωάννη** καλούμενο εφεξής και χάριν συντομίας «**Αντισυμβαλλόμενος**» και,

η εταιρεία με την επωνυμία «**Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία**» και διακριτικό τίτλο «**Uni Systems M.A.E.**», που έχει την έδρα της στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671 Καλλιθέα, με Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους **κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη**, Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο (με ΑΔΤ ΑΚ 082270) και **Καλογριδίη Ευστράτιο**, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού (με ΑΔΤ ΑΚ 551190), καλούμενος εφεξής ως «**Ανάδοχος**»

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα :

Ο πρώτος των συμβαλλομένων έχοντας υπόψη τις σχετικές διατάξεις και τις σχετικές αποφάσεις :

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν.3852/2010
2. Το άρθρ. 118 (Απευθείας Ανάθεση) του Ν. 4412/16 "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρ. 50 του Ν. 4782/2021 "Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία" (ΦΕΚ Α' 36/09-03-2021) - (Απευθείας Ανάθεση – Αντικατάσταση του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016)
3. Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016
4. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007
5. Τις διατάξεις του Ν. 4555/2018 «Πρόγραμμα Κλεισθένης»
6. Τις διατάξεις του άρθρου 72 του Ν. 3852/2010 όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 3 «Αρμοδιότητες οικονομικής επιτροπής δήμων και περιφερειών» του Ν. 4623/19 (ΦΕΚ 134/09.08.2019 τεύχος Α') και ισχύει
7. Σύμφωνα, με το ΕΛ. ΣΥΝ Κλιμ. Τμ.7 Πράξη 71/2014 «Η εταιρεία ως δημιουργός των σχετικών εφαρμογών λογισμικού, έχει διατηρήσει την κυριότητα του πηγαίου κώδικά τους καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας σ' αυτά, με συνέπεια να καθίσταται η μοναδική που μπορεί νόμιμα να παρέχει, η ίδια, ή μέσω των συνεργαζόμενων με αυτή εταιρειών, όπως εν προκειμένω, της φερόμενης ως δικαιούχου εταιρείας, υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης αυτών, για όσο χρονικό διάστημα ο οικείος φορέας χρησιμοποιεί τα δημιουργηθέντα από αυτή προγράμματα, αποκλειόμενης ρητά της δυνατότητας του τελευταίου να αναθέτει την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών σε τρίτους». Οι υπηρεσίες που θα παρέχουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι συμβατές με το υφιστάμενο πληροφοριακό σύστημα και να είναι άμεσα εφαρμοστές.
8. Το καταχωρημένο πρωτογενές αίτημα στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), το οποίο έλαβε Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ) 21REQ008997509 με 48000000-8 με τίτλο «Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής
9. Την **2269/25534/04-08-2021(ΑΔΑ:6Η95Ω93-ΖΨ4)** Απόφαση του Δημάρχου Διονύσου με την οποία εγκρίθηκε η 10/2021 Τεχνική Περιγραφή, όπως συντάχθηκε από το Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας, καθώς και η **Συντήρηση – Αναβάθμιση - Τεχνική Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)** του Δήμου Διονύσου, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης **37.076,00€** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ με τη διαδικασία διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση, μετά την αποστολή πρόσκλησης για την υποβολή προσφοράς
10. Το γεγονός ότι η συγκεκριμένη υπό διενέργεια δαπάνη έχει αναληφθεί νόμιμα με την υπ' αριθμ. **694/30-07-2021(ΑΔΑ:ΩΞΒΕΩ93-1ΞΑ)** Απόφαση Ανάλιψης Δαπάνης στον **Κ.Α.10.6142.0041** με τίτλο "Αμοιβή

για υπηρεσίες υποστήριξης εφαρμογών της εταιρείας **Uni Systems M.A.E.** του προϋπολογισμού ο.ε. 2021 Δήμου Διονύσου"

11. Την υπ' αριθ. 25613/05-08-2021 (21PROC009037601) πρόσκληση του Δημάρχου προς την εταιρεία **Uni Systems M.A.E** περί υποβολής προσφοράς
12. Την εμπρόθεσμα υποβληθείσα προσφορά και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά κατακύρωσης
13. Την υπ' αριθμ. **2440/27092/19-08-2021(ΑΔΑΜ:21ΑWRD009094004)** απόφαση για απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας «Συντήρησης - Αναβάθμισης και Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος»

ΑΝΑΘΕΤΕΙ

Στο δεύτερο συμβαλλόμενο - **Ανάδοχο**, την υπηρεσία **Συντήρησης – Αναβάθμισης και Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)** του Δήμου Διονύσου, συνολικής δαπάνης **37.051,20 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), σύμφωνα με την **2440/27092/19-08-2021(ΑΔΑΜ:21ΑWRD009094004)** απόφαση Δημάρχου, τη 10/2021 Τεχνική Περιγραφή και την οικονομική προσφορά του **Αναδόχου** με τους παρακάτω όρους :

ΑΡΘΡΟ 1 - ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ) : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή είτε ως μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ : αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** έχει προμηθευτεί άδεια χρήσης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

ΕΡΓΟ : είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α , Β Γ, Δ & Ε** της παρούσας.

ΣΥΜΒΑΣΗ : η παρούσα συμφωνία μεταξύ **«ΑΝΑΔΟΧΟΥ»** και **«ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ»** για την εκτέλεση του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ : είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο:

- | | | |
|-------------|---|--|
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α | - | "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ " |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β | - | "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ" |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ | - | "ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ DATA CENTER UNI SYSTEMS" |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ | - | "ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ" |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε - "ΌΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ - "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

2.1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** αναθέτει και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης. Ειδικότερα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει:

- Να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.
- Να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** σύμφωνα με τους όρους των **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Γ & Δ**.

2.2. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με **τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιαδώς την υφιστάμενη λειτουργικότητα) και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).

β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.

- Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.
 - Υποστήριξη μέσω e-mail
 - Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ. λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται βάσει των πρόσθετων υπηρεσιών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο οποίος παρατίθεται στο Παράρτημα Γ της παρούσας.
- γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.
- δ) Η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**.
- Μέσω του ΣΔΟΠΣ δίνεται η δυνατότητα στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** για τους συναλλασσόμενους που έχουν αιτηθεί την σχετική υπηρεσία και έχουν πιστοποιηθεί από τις αρμόδιες αρχές του, να μεταφέρονται οι απαραίτητες αναγκαίες πληροφορίες που αφορούν οικονομικά στοιχεία του συναλλασσόμενου και να προβάλλονται στον τελικό ενδιαφερόμενο, όπως τηρούνται στην back office εφαρμογή.
- Το ΣΔΟΠΣ επικοινωνεί δια μέσου λογισμικού που εγκαθίσταται στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** και αναλαμβάνει την αποστολή των παραπάνω δεδομένων στην βάση του ΣΔΟΠΣ που είναι εγκατεστημένη στο DC του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**.
- Το ΣΔΟΠΣ διατηρεί τα δεδομένα των πιστοποιημένων συναλλασσόμενων, όπως ακριβώς έχουν έρθει από το back office σύστημα χωρίς να τα τροποποιεί, να κάνει υπολογισμούς ή να επεμβαίνει σε αυτά, καθ' οιοδήποτε τρόπο προκειμένου να τα προβάλει στον ενδιαφερόμενο. Επίσης μέσω του ΣΔΟΠΣ δίνεται η δυνατότητα εξόφλησης των οφειλών των συναλλασσόμενων.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και για ένα έτος ήτοι έως **19/08/2022**. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να εκτελεί την εργασία μέσα στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζει η σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1 Το συνολικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **37.051,20€ (τριάντα επτά χιλιάδων πενήντα ενός ευρώ και είκοσι λεπτών)** συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, όπως αυτό αναλύεται παρακάτω:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ				
Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ	
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (EURO)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (EURO)
A. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΕΞΕΙΔΙΚΥΜΕΝΩΝ ΕΣΟΔΩΝ - ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ - ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ - ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ / ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΩΡΟΜΕΤΡΗΣΗΣ				
1	Συμβόλαιο Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης	1	24.980,00 €	24.980,00 €
2	Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών ΣΔΟΠΣ - Ηλεκτρονικών Πληρωμών με κάρτες	1	2.400,00 €	2.400,00 €
3	Φιλοξενία του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του Αναδόχου	1	2.500,00 €	2.500,00 €
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ				29.880,00 €
Φ.Π.Α. 24%				7.171,20 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				37.051,20 €

Το συνολικό τίμημα αναλύεται στα επιμέρους τιμήματα που αφορούν:

- Τίμημα για κάθε καλυπτόμενη από τις στην παρούσα προβλεπόμενες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**.
- Τίμημα για υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** σύμφωνα με τους όρους των **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Γ & Δ** της παρούσας.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2 Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και θα καταβληθεί από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε**. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος εμπρόθεσμα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δύναται να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση της θετικής ζημίας που προκάλεσε η οποία καθυστέρηση στην εξόφληση του συμβατικού αντικείμενου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεν εμπίπτει στο άρθρο 12 της παρούσας. Μετά από ειδοποίηση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** και την πάροδο προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από της κοινοποίησής αυτής, η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα με υπαιτιότητα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

5.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ευθύνεται απέναντι στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος

της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η ευθύνη του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.

2. Επίσης, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
3. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθειες εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** ορίζεται εντός 24 ωρών από τη λήψη της κλήσης.
4. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται για την καλή και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εκτέλεση των υπηρεσιών, παρέχοντας κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό, ενώ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα εργασίας του προσωπικού του και των υλικών εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν, ευθυνόμενος για κάθε παράβαση της παρούσας και κάθε ζημία κατά τις διατάξεις του Α.Κ.. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**:
 - a) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.
 - β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
 - γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθειες εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του πραγματοποιούν εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – Remote Access), ώστε να τους παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.
2. Η παροχή υπηρεσιών από μέρος του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** προς τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**, για την επέμβαση τρίτων.
3. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

4. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup).

ΑΡΘΡΟ 6 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον (ΕΥ) 2016/679 Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR), όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον ν. 4624/2019.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

Σε περίπτωση που ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** λειτουργεί ως **Εκτελών Επεξεργασία** ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σχετική από 20/08/2021 **Σύμβαση για την Ανάθεση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων** μεταξύ των συμβαλλομένων».

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

7.1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής "Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

7.2. Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος Αρθρου να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός και αν πρόκειται αν πρόκειται για εταιρεία που ανήκει στον όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

12.2 Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (5) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

12.3. Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από

οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε διακολητικά γεγονότα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί καταστάσεως βίας και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

121.4. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** και **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Για την επίλυση των τυχόντων διαφορών που θα προκύψουν μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, «Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων» ακολουθείται η διαδικασία που προσδιορίζεται στο άρθρο 205 του Ν.4412/2016. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της παρούσας, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ**.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.1. Το άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης.

16.2. Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της.

16.3. Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

16.4. Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και

αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικώς μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

16.5. Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τρία (3) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών, ένα (1) πρωτότυπο παραδόθηκε στον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, τα άλλα δύο (2) κρατήθηκαν από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΜΑΚΗΣ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΚΑΛΑΦΑΤΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

**ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ "

Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULES) εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ :

A/A	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ) 15 Χρηστών
1.	Q - Prime / Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
2.	Q - Prime / Ληξιαρχείο (Καποδιστριακού Δήμου Διονύσου)
3.	Q - Prime / Financials / Οικονομική Διαχείριση – Διαχείριση Αποθεμάτων - Γενική Λογιστική – Μητρώο Παγίων - Αναλυτική Λογιστική Εκμετάλλευσης – Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ) - Ηλεκτρονικές Πληρωμές - Διαχείριση Κλήσεων Παράνομης Στάθμευσης – Διαχείριση Ύδρευσης - Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας – Διαχείριση Τελών 2% ή 0,05% - Διαχείριση Τελών Κοινοχρήστων Χώρων – Διαχείριση Κοιμητηρίων - Διεπαφές (web-services)
4.	Μισθοδοσία – Διαχείριση Προσωπικού Staff – 6 - Ωρομέτρηση

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός Αριθμός Τηλεφωνικών Κλήσεων στο Κέντρο Κλήσεων του « ΑΝΑΔΟΧΟΥ »	:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών
Επίσκεψη Συμβούλου στο Χώρο του « ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ » ή υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού	:	Όπως προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ"

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

Προληπτική (Preventive) Συντήρηση : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.

Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

A. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.
4. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

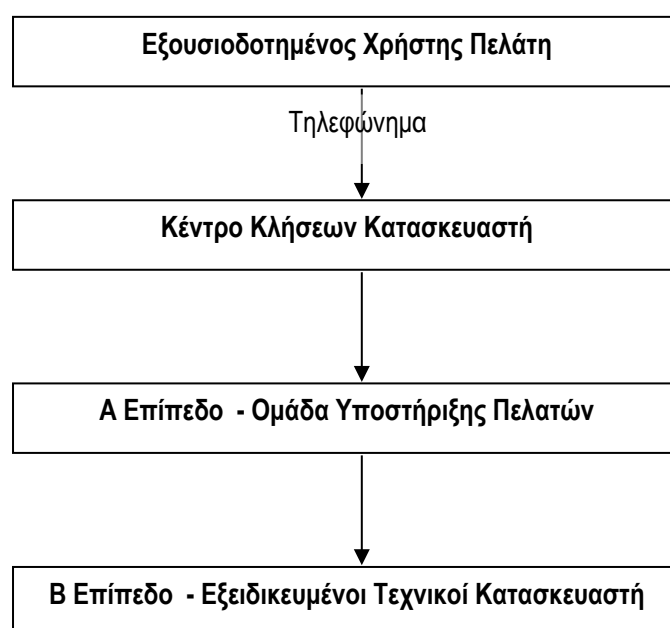
Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να ενημερώσει για τη διάθεσή του στον ftp server του **ΑΝΑΔΟΧΟ**. Μετά από αίτημα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** με τηλεφωνική υποστήριξη από τον **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν είναι σε θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.

Β. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** υπό την προϋπόθεση ότι:

- ι) ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων
- ιι) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** λειτουργούν κανονικά

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)



Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis & Support)

1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**).
2. Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**).
3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.
4. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**, για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στο σύστημά του.
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ε. Ειδικοί Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** προσωπικό.

Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – " ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΉ DATA CENTER UNI SYSTEMS"

Το Data Center (DC) του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, είναι επιπέδου (tier) 3 που εγγυάται 99,99% διαθεσιμότητα. Προσφέρει φιλοξενία και δυναμική λειτουργία πολλαπλών εφαρμογών και συστημάτων διαφορετικών πελατών. Παράλληλα προσφέρει υπηρεσίες Cloud (SaaS, PaaS, IaaS) παρέχοντας απρόσκοπτη πρόσβαση σε εφαρμογές και υποδομές.

Το DC του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** παρέχει ιδανικές συνθήκες θερμοκρασίας και υγρασίας, αδιάλειπτη παροχή ρεύματος, σύστημα πυροπροστασίας για πυρανίχνευση και πυρόσβεση υψηλών προδιαγραφών, συστήματα ελέγχου φυσικής πρόσβασης, 24X7X365 εποπτεία.

Ο χώρος που έχει επιλεγεί ως Χώρος Computer Room, στο υπόγειο του κτιρίου επί της Κηφισού, αρ. 119, , ή όπου αλλού στο μέλλον επιλεγεί, είναι απομονωμένος από το γύρω περιβάλλον για την αντιμετώπιση τυχόν δολιοφθορών, διαθέτει δε εύκολη προσπέλαση στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί.

Το Data Center αποτελείται από τους παρακάτω χώρους:

- Χώρος Computer Room περίπου 350 τ.μ.
- Χώρος UPS περίπου 100 τ.μ.
- Λοιποί χώροι περίπου 250 τ.μ.

Σε όλους τους χώρους, πληρούνται οι προδιαγραφές ευκολίας πρόσβασης του προσωπικού ανάμεσα από τα συστήματα και τηρούνται οι απαραίτητες αποστάσεις για το άνοιγμα των θυρών των συστημάτων ώστε να είναι εφικτή η πρόσβαση στο εσωτερικό τους.

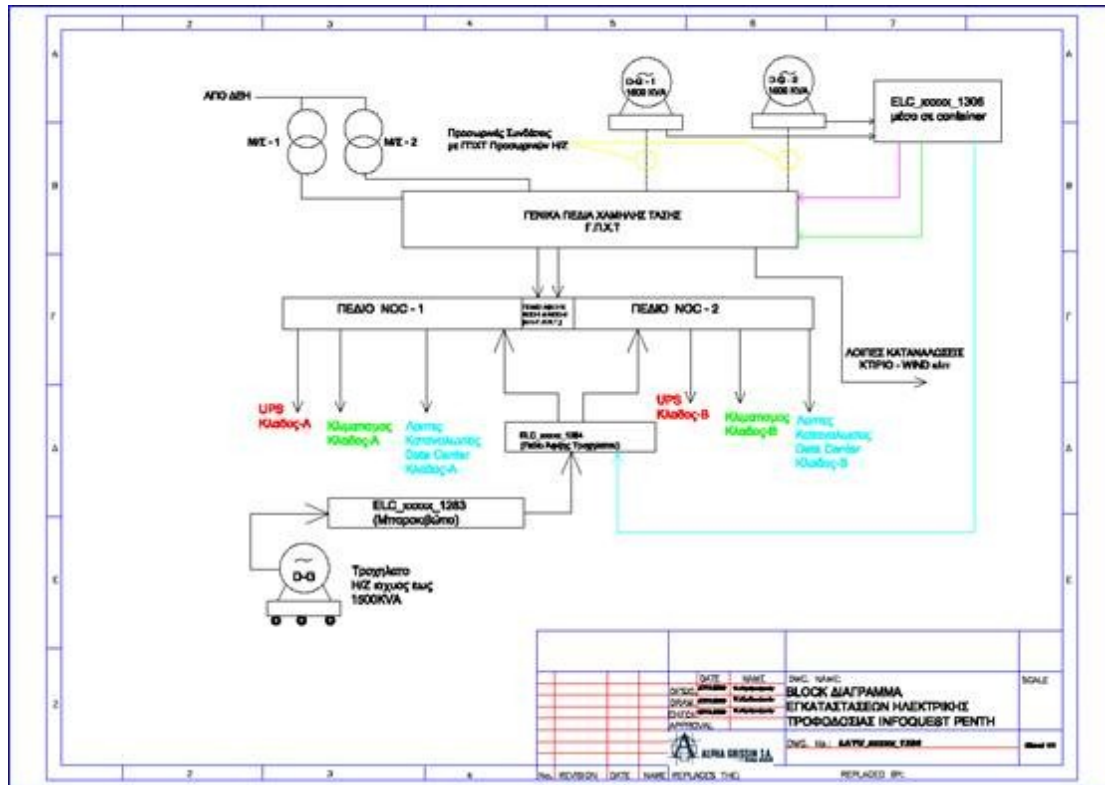
Συνοπτικά, ο χώρος του Data Center που έχει κατασκευαστεί, τηρεί τις προδιαγραφές διαμόρφωσης και διαθέτει τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Τα γενικά πεδία χαμηλής τάσης τροφοδοτούνται από 1 υποσταθμό ΔΕΗ και 2 μετασχηματιστές 2000 KVA έκαστος σε λειτουργία N+1.
- Το Data Center διαθέτει δύο (2) εφεδρικά Ηλεκτροπαραγωγά Ζεύγη/Γεννήτριες (Η/Ζ) ισχύος 1500 KVA το καθένα, εντός ηχομονωτικού περιβλήματος. Τα Η/Ζ είναι συνδεδεμένα στις υποδομές των Γενικών Πινάκων Χαμηλής Τάσης (ΓΠΧΤ) και είναι ικανά να ηλεκτροδοτήσουν, έκαστο το σύνολο της ανάγκης ηλεκτρικής ισχύος του Data Center και των λοιπών υποδομών.

Τα δυο Η/Ζ είναι συνδεδεμένα σε συνδεσμολογία N+1 ήτοι το ένα είναι εφεδρικό του άλλου και μπορούν να καλύψουν την αναγκαία συνθήκη της αδιάλειπτης τροφοδότησης του data center τόσο σε περίπτωση διακοπής ΔΕΗ όσο και σε περίπτωση αστοχίας ενός εκ των δύο Η/Ζ.

Διαθέτουν κινητήρα υψηλών αποδόσεων όπως και γεννήτρια και τροφοδοτούνται από δύο ανεξάρτητες δεξαμενές πετρελαίου με ανεξάρτητο σύστημα σωληνώσεων.

Ο χώρος των Η/Ζ είναι περιφραγμένος και παρακολουθείται από σύστημα CCTV και η πρόσβαση σε αυτόν ελέγχεται μέσω του access control συστήματος που είναι εγκατεστημένο στο Data Center.



Εικόνα 1: Διασυνδεσιμότητα DC του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

- Τροχήλατο (Υποδομή εναλλακτικής ηλεκτρικής τροφοδοσίας DC)

Η ηλεκτρική τροφοδοσία του Data Center μπορεί να γίνει και με παράκαμψη των υποδομών του κτιρίου (Μετασχηματιστές, ΓΠΧΤ κλπ.) μέσω της εγκατεστημένης ηλεκτρολογικής υποδομής τροχήλατου Η/Ζ

Η παράκαμψη αυτή γίνεται είτε με την τροφοδότηση του Data Center από τα δύο (2) ήδη εγκατεστημένα εφεδρικά Η/Ζ είτε από τρίτο τροχήλατο Η/Ζ που σε περίπτωση ανάγκης μπορεί να μεταφερθεί στον χώρο και να συνδεθεί άμεσα στην εγκατάσταση για να τροφοδοτήσει το Data Center.

Με την υποδομή αυτή εξασφαλίζεται:

- Απομόνωση από τις υποδομές του κτιρίου σε περιπτώσεις που είναι αναγκαίο όπως συντήρηση Μ/Σ, Γενικών Πεδίων κλπ.
 - Απομόνωση από τις υποδομές του κτιρίου σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών τρωμοκρατικών ενεργειών κλπ.
 - Επιπλέον εφεδρεία σε υποδομή Η/Ζ
- Το Data Center διαθέτει σύστημα αυτοματισμού πηγών ενέργειας ελεγχόμενο από PLC. Το σύστημα αυτό βάση των απαιτήσεων που θέτει ο χειριστής του και των δεδομένων που διαβάζει από τα Πεδία Μέσης Τάσης, τα Γενικά Πεδία Χαμηλής Τάσης και τα εφεδρικά Η/Ζ, μεριμνά για την συνεχή τροφοδοσία του Data Center με ηλεκτρική ισχύ.

Οι μεταγωγές (switches) που ελέγχουν και χειρίζονται το σύστημα είναι προγραμματισμένοι:

1. Σε περίπτωση απώλειας τροφοδοσίας ενός εκ των δύο Μετασχηματιστών τάσης να τροφοδοτήσει το Data Center από τον εφεδρικό Μετασχηματιστή.
2. Σε περίπτωση έλλειψης ισχύος από Μετασχηματιστές να τροφοδοτήσει το Data Center από το 1ο εφεδρικό Η/Ζ.
3. Σε περίπτωση έλλειψης ισχύος από το 1ο εφεδρικό Η/Ζ να τροφοδοτήσει το Data Center από το 2ο εφεδρικό Η/Ζ.

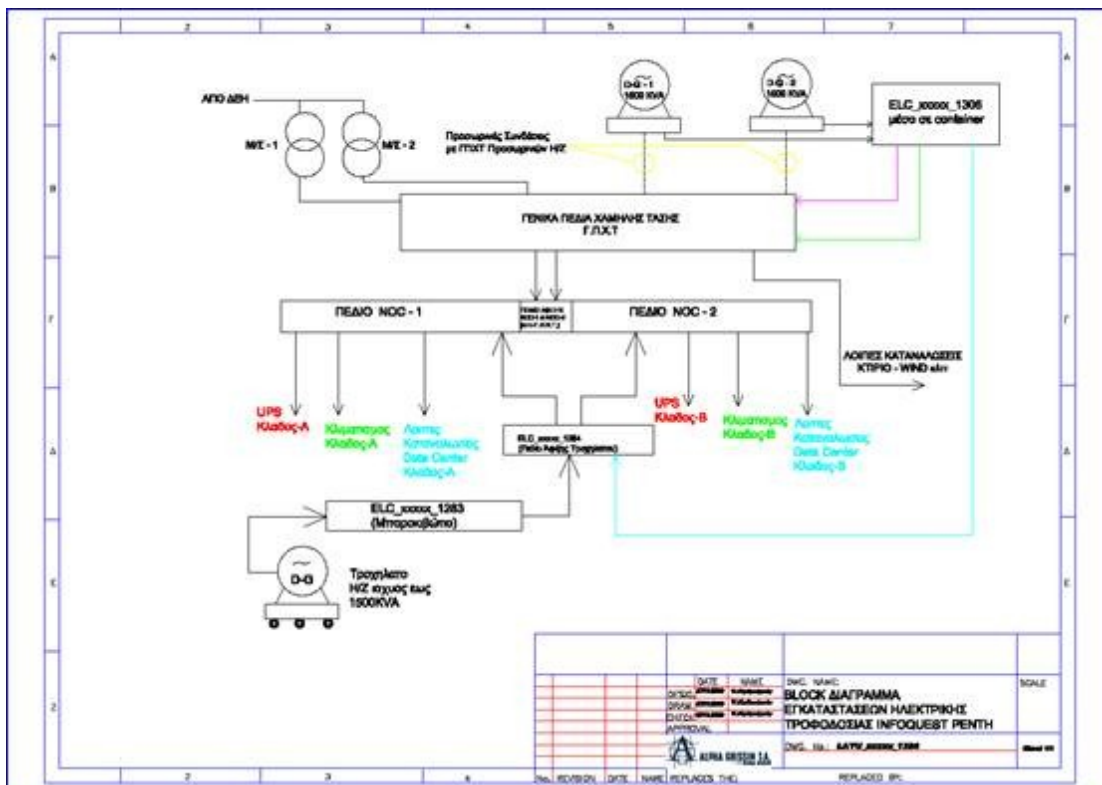
Το σύστημα διαθέτει διπλό PLC (Master – Slave) και διπλή τροφοδοσία UPS.

Διαθέτει δυνατότητα τοπικής αλλά και απομακρυσμένης παρακολούθησης (εντός του χώρου Data Center) και χειρισμού με κωδικό μέσω γραφικού περιβάλλοντος φιλικό στον χειριστή, ενώ είναι πλήρως απομονωμένο από εξωτερικά δίκτυα για λόγους ασφαλείας.

- Τέσσερις Ηλεκτρικούς πίνακες (UPS) με σκοπό την αδιάλειπτη τροφοδοσία του πληροφοριακού εξοπλισμού μέσω των UPS από ανεξάρτητη τροφοδοσία Α – Β σε κάθε rack. Ανά 2 οι ηλεκτρολογικοί πίνακες τροφοδοτούνται από ένα κλάδο UPS (σε φιλοσοφία N+1) προκειμένου να παρέχει 2 ανεξάρτητες τροφοδοσίες σε κάθε rack.

Οι δύο κλάδοι UPS είναι απόλυτα συγχρονισμένοι ως προς την διαφορά φάσης προκειμένου να μην υπάρχει το ενδεχόμενο στιγμιαίας διακοπής της τροφοδοσίας σε περίπτωση μεταγωγής του φορτίου από τον κλάδο Α στον κλάδο Β.

Στους κεντρικούς πίνακες ο κάθε κλάδος UPS τροφοδοτείται από ανεξάρτητη παροχή από τα γενικά πεδία χαμηλής τάσης.



Εικόνα 2 Διάγραμμα Dual Feed Architecture

- Κλιματιστικά συστήματα close control, down flow στο Χώρο Computer Room, Χώρο Τηλεπικοινωνιακού Κόμβου και Χώρο UPS, συνδεδεμένα σε φιλοσοφία N+2.
- Εξοπλισμό Πυρανίχνευσης/Πυρασφάλειας 2 ζωνών για τον χώρο του computer room, όπως επίσης και ανεξάρτητο σύστημα 2 ζωνών για τον χώρο του ψευδοπατώματος. Ίδιος εξοπλισμός 2 ζωνών υπάρχει και στον χώρο των ups.
- Υλικά για πυραντοχή 90 λεπτών.
- Ειδικό ψευδοπάτωμα (τα τεχνικά χαρακτηριστικά του οποίου περιγράφονται κατωτέρω στο παρόν Παράρτημα), ώστε να μην διατρέχεται ο χώρος από επιφανειακά καλώδια.
- Φωτισμό και φωτισμό ασφαλείας.
- Εξοπλισμό Πυρόσβεσης με υλικό FM200 με ανεξάρτητους πίνακες κατάσβεσης για κάθε χώρο και κάθε ζώνη.
- Εξοπλισμό Υγρανίχνευσης στον χώρο του ψευδοπατώματος του data center και του ups room.
- Εξοπλισμό Access Control που υποστηρίζει πλήρη καταγραφή, reporting, και αυτόματη απεμπλοκή του συστήματος σε περίπτωση φωτιάς. Εξοπλισμό παρακολούθησης και καταγραφής εικόνας (CCTV) σε 24ωρη βάση.
- Δομημένη καλωδίωση gigabit Ethernet cat 6 σύμφωνα με το πρότυπο TIA 568B σε όλους τους χώρους με σκοπό την εξυπηρέτηση των εσωτερικών αναγκών.
- BMS (Building management system) Για επιτήρηση και λειτουργία του Data center.

Οι ανωτέρω εγκαταστάσεις διαμόρφωσης του χώρου Data Center είναι σύμφωνες με τους κανονισμούς του Ελληνικού Κράτους όπως αυτοί ισχύουν για κάθε κατηγορία εγκαταστάσεων και τους κανονισμούς DIN, VDE, BS, NEMA όπου δεν υπάρχουν αντίστοιχοι Ελληνικοί Κανονισμοί.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ (ΣΔΟΠΣ) ΌΤΑΝ ΠΑΡΈΧΕΤΑΙ ΑΠΌ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (DATACENTER / DC) ΤΗΣ UNI SYSTEMS "

Περιγραφή της Υπηρεσίας ΣΔΟΠΣ

Μέσω του ΣΔΟΠΣ δίνεται η δυνατότητα στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** για τους συναλλασσόμενους που έχουν αιτηθεί την σχετική υπηρεσία και έχουν πιστοποιηθεί από τις αρμόδιες αρχές του, να μεταφέρονται οι απαραίτητες αναγκαίες πληροφορίες που αφορούν οικονομικά στοιχεία του συναλλασσόμενου και να προβάλλονται στον τελικό ενδιαφερόμενο, όπως τηρούνται στην back office εφαρμογή. Ενδεικτικά τα στοιχεία που μεταφέρονται σε ανεξάρτητη βάση από αυτήν του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και που είναι εγκατεστημένη στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** είναι :

1. Συνοπτική Εικόνα συναλλασσόμενου (Σύνολα χρεώσεων-πιστώσεων)
2. Αναλυτικές πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν σε ορισμένο βάθος χρόνου (προτεινόμενη περίοδος 6 μήνες)
3. Ανεξόφλητες βεβαιωμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Στοιχεία Βεβαίωσης, πιθανές δόσεις, ημερομηνία λήξης πληρωμής, κωδικός πληρωμής μέσω ΔΙΑΣ κτλ)
4. Ρυθμισμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Τύπος ρύθμισης, στοιχεία ρύθμισης όπως αριθμός αίτησης, ημερομηνία αίτησης ρυθμισμένο ποσό, προσαυξήσεις, τόκοι, ποσό δόσεων, ημερομηνία πληρωμής)
5. Εφόσον ο Συναλλασσόμενος είναι και προμηθευτής του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, στοιχεία που αφορούν το στάδιο εκκαθάρισης του σχετικού τίτλου πληρωμής/χρηματικό ένταλμα.
6. Ειδοποιητήρια πληρωμής που απευθύνονται στον Συναλλασσόμενο

Το ΣΔΟΠΣ επικοινωνεί δια μέσου λογισμικού που εγκαθίσταται στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** και αναλαμβάνει την αποστολή των παραπάνω δεδομένων στην βάση του ΣΔΟΠΣ που είναι εγκατεστημένη στο DC του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Το ΣΔΟΠΣ διατηρεί τα δεδομένα των πιστοποιημένων συναλλασσόμενων όπως ακριβώς έχουν έρθει από το back office σύστημα χωρίς να τα τροποποιεί, να κάνει υπολογισμούς ή να επεμβαίνει σε αυτά, καθ' οιονδήποτε τρόπο προκειμένου να τα προβάλει στον ενδιαφερόμενο. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όσο και έναντι παντός τρίτου, για την ορθότητα και την πληρότητα των δεδομένων που λαμβάνονται από το back office σύστημα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** (για τα οποία αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος είναι ο ίδιος ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**). Επίσης στο σύστημα (στην βάση δεδομένων του ΣΔΟΠΣ) αποθηκεύονται δεδομένα που αφορούν τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του χρήστη/συναλλασσόμενου, τα οποία έχουν δοθεί από τους συναλλασσόμενους στην αρχική τους αίτηση για χρήση του συστήματος, με την συναίνεση τους για την διαβίβαση και επεξεργασία τους.

Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** έχει τον έλεγχο και την ευθύνη της πρόσβασης από τους τελικούς χρήστες-πολίτες και φέρει την ευθύνη για την από μέρους τους ορθή χρήση του ΣΔΟΠΣ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Επιπροσθέτως ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα και πληρότητα και εν γένει για το περιεχόμενο όλων των δεδομένων των συναλλασσόμενων χρηστών της υπηρεσίας. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων πρέπει να διασφαλίσει και να διατηρεί όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων στα δεδομένα αυτά, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή των online υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από τον Γενικό Κανονισμό και την κείμενη νομοθεσία για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν υπέχει καμία ευθύνη αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα πελατών ή με την από μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** χρήση του ΣΔΟΠΣ, εκτός από όσες υποχρεώσεις αναλαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση και τον νόμο και σύμφωνα πάντα υπό τις καταγεγραμμένες οδηγίες του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** έχει την ευθύνη για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και λήψη αντιγράφων, όλων των παραπάνω δεδομένων που φιλοξενούνται στο Data Center, λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά, οργανωτικά και επιχειρησιακά μέτρα για την ορθή διαχείρισή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και καταβληθεί από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** ως εξής:

1. Όροι Τιμολόγησης

Η τιμολόγηση του τιμήματος του Συμβολαίου Συντήρησης (όπως παρουσιάζεται στο **ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ** της παρούσας) θα γίνει τμηματικά και συγκεκριμένα σε δύο ισόποσα τιμολόγια τον Σεπτέμβριο και Δεκέμβριο του έτους 2021 ποσού **δεκατριών χιλιάδων τριακοσίων εξήντα τριών ευρώ και επτά λεπτών #13.363,07# € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24 %** έκαστο και το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος ήτοι ποσού **δέκα χιλιάδων τριακοσίων είκοσι πέντε ευρώ και επτά λεπτών #10.325,07# € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24 %** στη λήξη της σύμβασης.

2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον **ΑΝΑΔΟΧΟ** εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Η πληρωμή της αξίας της εργασίας στον **ΑΝΑΔΟΧΟ** θα γίνεται τμηματικά, και ύστερα από προσκόμιση των τιμολογίων, κατά τα οριζόμενα ως ανωτέρω υπό 1 του παρόντος Παραρτήματος, και των αποδεικτικών εξοφλήσεως όλων των κρατήσεων και υποχρεώσεων του και αφού προηγηθεί η παραλαβή των εργασιών από την αρμόδια επιτροπή βεβαίωσης καλής εκτέλεσης αυτών βάσει του άρθρου 221, Ν.4412/20216. **Ως αρμόδια Υπηρεσία για την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης της σύμβασης που θα συναφθεί εννοείται το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας.**

Κατά την πληρωμή, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος και ως προς το Δήμο Διονύσου και ως προς το Δημόσιο. Επίσης, για την πληρωμή είναι απαραίτητη η προσκόμιση του αριθμού IBAN (International Bank Account Number) του Τραπεζικού λογαριασμού καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών εντολών πληρωμής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"**ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Τμήμα Προμηθειών	Τριανταφυλλίδου Ειρήνη	213-2030665 213-2030630 (F)	triantafyllidou@dionysos.gr
Τμήμα Προγραμματισμού Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας	Βορριά Μαρία	213-2030636 213-2030630 (F)	vorria@dionysos.gr
Οικονομική Διεύθυνση	Μυλωνάς Χαράλαμπος	213-2030623 213-2030630(F)	milonas@dionysos.gr

ΑΝΑΔΟΧΟΣ

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνος Σύμβασης / Τιμολόγησης	Ψαρρού Ειρήνη	Q – Prime Account Manager	211 - 9991835 211 - 9997199 (F)	PsarrouE@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης	Σαμαρά Θεοδώρα	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών Q - Prime	211 - 9991725 211 - 9991836 (F)	SamaraT@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης / Ανάπτυξης Εφαρμογών Staff	Σορδάκης Μανώλης	Υπεύθυνος Υποστήριξης / Ανάπτυξης Εφαρμογών Staff	211 - 9991833 211 - 9991836 (F)	SordakisM@unisystems.gr
Κέντρο κλήσεων (Help- Desk)	Αγγελογιαννάκη Δημητρα	Γραμματεία help desk	211 - 9991825 211 - 9991836 (F)	AggelogiannakiD@unisystems.gr

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στον Αγ. Στέφανο σήμερα την **20^η** του μηνός **Αυγούστου** του έτους **2021**, ημέρα **Παρασκευή** στα γραφεία του Δημαρχείου Διονύσου, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι :

Ο **Δήμος Διονύσου**, (ΑΦΜ 997690910, ΔΟΥ Κηφισιάς) με έδρα τον Άγιο Στέφανο, Λ. Μαραθώνος 29 & Αθ. Διάκου 1, νόμιμα εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχό του, κ. **Καλαφατέλη Ιωάννη** καλούμενο εφεξής και χάριν συντομίας **«Δήμος ή Υπεύθυνος Επεξεργασίας»** και,

η εταιρεία με την επωνυμία **«Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία»** και διακριτικό τίτλο **«Uni Systems M.A.E.»**, που έχει την έδρα της στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671 Καλλιθέα, με Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους **κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη**, Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο (με ΑΔΤ ΑΚ 082270) και **Καλογρίδη Ευστράτιο**, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού (με ΑΔΤ ΑΚ 551190), καλούμενος εφεξής ως **«Εταιρεία ή Εκτελών την Επεξεργασία»**

Έχοντας υπόψη ότι:

- (Α) Από τις 25 Μαΐου 2018 τίθεται σε εφαρμογή ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (στο εξής GDPR ή Κανονισμός),
- (Β) Ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στα πλαίσια άσκησης της δραστηριότητάς του και αποφασίζει τους σκοπούς, τις μεθόδους και τα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων,
- (Γ) Ο **Εκτελών την Επεξεργασία** επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό άλλων οργανισμών,
- (Δ) Ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** έχει ήδη αναθέσει στον **Εκτελούντα την Επεξεργασία** την εκτέλεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του με την παρακάτω σύμβαση, στο εξής, **Κύρια Σύμβαση**:

Σύμβαση **«Υπηρεσία Συντήρησης – Αναβάθμισης και Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος της εταιρείας Uni Systems M.A.E.»** της **20/08/2021**, σχετικά με τις υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center της **Εταιρείας**

- (Ε) Το άρθρο 28(1) του Κανονισμού προβλέπει ότι όταν η επεξεργασία πρόκειται να διενεργηθεί για λογαριασμό του **Υπευθύνου Επεξεργασίας**, ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** χρησιμοποιεί μόνο **Εκτελούντες την Επεξεργασία** που παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

(ΣΤ) Το άρθρο 28(3) του Κανονισμού προβλέπει ότι η επεξεργασία από τον **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** διέπεται από σύμβαση ή άλλη νομική πράξη υπαγόμενη στο δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους, που δεσμεύει τον **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** σε σχέση με τον **Υπεύθυνο Επεξεργασίας** καθορίζει το αντικείμενο και τη διάρκεια της επεξεργασίας, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του υπευθύνου επεξεργασίας.

Σε συμμόρφωση με τις παραπάνω διατάξεις που περιέχονται στο άρθρο 28 του Κανονισμού, τα Μέρη αποφάσισαν τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Τα Μέρη με την παρούσα συμφωνούν και αποδέχονται αμοιβαία τα ακόλουθα :

Στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών με βάση την Κύρια Σύμβαση και συγκεκριμένα για τις υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center της **Εταιρείας**, η Εταιρεία, οι υπάλληλοί της, οι εξωτερικοί συνεργάτες/υπεργολάβοι της ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή/και να εκτελέσουν δραστηριότητες επεξεργασίας διαλογαρισμού του Δήμου-υπεύθυνου επεξεργασίας.

Οι σχετικές με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων έννοιες έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τους ορισμούς που εμπεριέχονται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), εφεξής «Κανονισμός»).

Η **Εταιρεία**, στον βαθμό που ενεργεί ως **Εκτελούσα Επεξεργασία** προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του **Υπευθύνου Επεξεργασίας (Δήμου)**, γνωρίζει πλήρως και αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, λαμβάνει δε όλα τα ευλόγως απαραίτητα τεχνικά, οργανωτικά και λοιπά μέτρα για να επιτύχει, να παρακολουθεί και να διατηρεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο συμμόρφωσης.

Η **Εταιρεία** παρέχει επαρκείς διαβεβαιώσεις ιδίως από πλευράς εμπειρογνωμοσύνης, αξιοπιστίας και πόρων, για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να είναι σύννομη και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων και εν γένει η συμμόρφωση με όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον Κανονισμό και το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Μεταξύ άλλων, τα μέρη συμφωνούν ότι, κατά την εκτίμηση του κινδύνου για την ασφάλεια των δεδομένων, η **Εταιρεία** θα λαμβάνει ιδιαίτερος υπόψη τους κινδύνους που προκύπτουν από την πρόσβαση ή/και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν,

αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε σωματική, υλική, ή ηθική βλάβη.

Επίσης, η **Εταιρεία** δηλώνει ότι έχει εκπαιδεύσει κατάλληλα το προσωπικό της σε σχέση με τις βασικές αρχές του νέου νομικού πλαισίου για τα προσωπικά δεδομένα και έχει προνοήσει ώστε κάθε υπάλληλος της **Εταιρείας** να έχει κατανοήσει πλήρως τις υποχρεώσεις του με βάση το νομικό πλαίσιο κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Αντίστοιχες εκπαιδεύσεις θα λαμβάνουν χώρα σε τακτά διαστήματα και οπωσδήποτε όποτε υπάρχουν αλλαγές του νομικού πλαισίου οι οποίες επηρεάζουν με οποιοδήποτε τρόπο τις υποχρεώσεις της **Εταιρείας** σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Περαιτέρω, η **Εταιρεία** δηλώνει ότι έχει προβεί σε αξιολόγηση της υποχρέωσής της για ορισμό **Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**, όπως αυτή προκύπτει με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού και έχει ήδη ορίσει **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO)**, ώστε να συμμορφωθεί στις επιταγές του Κανονισμού.

Η **Εταιρεία** περαιτέρω υπόσχεται ότι δεν θα προσλαμβάνει υπεργολάβους χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του **Δήμου**. Σε περίπτωση που η **Εταιρεία** προσλαμβάνει άλλον υπεργολάβο για λογαριασμό του **Δήμου**, οι ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων που προβλέπονται στο παρόν Παράρτημα, επιβάλλονται στον τρίτο υπεργολάβο μέσω σύμβασης, ώστε να παρέχονται επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Σε κάθε περίπτωση, η **Εταιρεία** παραμένει πλήρως υπόλογη έναντι του **Δήμου** για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τόσο του ιδίου όσο και του τρίτου υπεργολάβου, αναφορικά με την επεξεργασία που αναλαμβάνει ως εκτελούσα με την παρούσα.

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο, κατά περίπτωση και ανάλογα με το περιεχόμενο των παρεχομένων υπηρεσιών, προσωπικό της **Εταιρείας** και μόνο για τον συμφωνηθέντα σκοπό, υπό τον όρο τήρησης των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και των λοιπών υποχρεώσεων που επιτάσσει η σχετική νομοθεσία. Τα πρόσωπα της **Εταιρείας** που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

Η **Εταιρεία** δηλώνει ότι θα ακολουθεί πιστά τις καταγεγραμμένες οδηγίες και εντολές του **Δήμου**, όπως αυτές αποτυπώνονται στην Κύρια Σύμβαση αλλά και σε τυχόν άλλες έγγραφες δηλώσεις / επιστολές / επικοινωνίες του **Δήμου**, τις οποίες απευθύνει στην **Εταιρεία**, έτσι ώστε να διασφαλίζεται σε κάθε περίπτωση η ασφάλεια και προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα οποία η **Εταιρεία** αποκτά πρόσβαση ή/και εκτελεί επεξεργασία κατά την παροχή των συμφωνημένων με τη παρούσα **Εταιρεία** υπηρεσιών.

Η **Εταιρεία** θέτει στη διάθεση του **Δήμου** κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο παρόν και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβαν-

νομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον Δήμο ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον Δήμο. Ακόμη, εφόσον κριθεί απαραίτητο σε ειδικές περιπτώσεις και όταν καθ' οιονδήποτε τρόπο σχετίζεται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, η **Εταιρεία** αναλαμβάνει να επικουρεί τον **Δήμο** αναφορικά με την άσκηση των εξής δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων: ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, εναντίωσης.

Επιπροσθέτως, η **Εταιρεία** παρέχει συνδρομή στον Δήμο σχετικά με τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας και ειδικότερα στις διαδικασίες (α) γνωστοποίησης στην Αρχή τυχόν παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (β) ανακοίνωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα υποκείμενα των δεδομένων, (γ) εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και (δ) προηγούμενης διαβούλευσης με την Αρχή.

Προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της με βάση τον Κανονισμό, το ισχύον νομικό πλαίσιο και την παρούσα σύμβαση, η **Εταιρεία** έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που επιβάλλει ο Κανονισμός σχετικά με την τήρηση Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας από εκτελούντες την επεξεργασία.

Η **Εταιρεία** αναγνωρίζει, συνομολογεί και αποδέχεται ότι έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε θετική ζημία που υπέστη τόσο ο ίδιος, άμεσα, όσο και οποιοσδήποτε τρίτος περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων-υποκειμένων των δεδομένων, όταν η ζημία προκλήθηκε αποδεδειγμένα ως αποτέλεσμα παραβίασης των όρων της παρούσας σύμβασης ή/και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στην **Εταιρεία** ως εκτελούσα την επεξεργασία από το εθνικό και ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο σύνολό του. Αντίστοιχη ευθύνη και υποχρέωση της **Εταιρείας** υφίσταται και για κάθε ζημία που ήθελε προκληθεί από πράξεις ή παραλείψεις τρίτων σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ενδεικτικά υπαλλήλων της **Εταιρείας**, τρίτων-υπεργολάβων επεξεργασίας, με τους οποίους ενδεχομένως συνεργάζεται η **Εταιρεία** ως εκτελούσα την επεξεργασία, και των υπαλλήλων τους, κλπ., στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης και της **Κύριας Σύμβασης** μεταξύ των μερών.

Ανεξαρτήτως των προβλέψεων της **Κύριας Σύμβασης** ή/και σε περίπτωση αμφιβολίας, όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται απολύτως ουσιώδεις, τυχόν δε παραβίαση ενός η περισσοτέρων εξ αυτών αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της σύμβασης. Η διάρκεια της παρούσας ταυτίζεται με την διάρκεια της **Κύριας Σύμβασης**.

ΠΡΟΣΩΠΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας:

Αρμόδιο πρόσωπο: Τσέλιος Παναγιώτης

Θέση: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Τηλέφωνο: 2132030607

Ηλ. ταχυδρομείο: dpo@dionysos.gr

Για τον Εκτελούντα την Επεξεργασία:

Αρμόδιο πρόσωπο: Κτωρίδης Παναγιώτης

Θέση: Συντονιστής Προστασίας Δεδομένων

Τηλέφωνο: 211 999 1488

Ηλ. ταχυδρομείο: KtoridisP@unisystems.gr

Ο εκτελών την επεξεργασία δηλώνει ότι το ως άνω πρόσωπο έχει όλα τα απαραίτητα προσόντα προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά την επικοινωνία στα πλαίσια της παρούσας και να παρέχει την απαραίτητη υποστήριξη στον εκτελούντα την επεξεργασία προκειμένου αυτός να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τρία (3) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών, ένα (1) πρωτότυπο παραδόθηκε στην **Εταιρεία**, τα άλλα δύο (2) κρατήθηκαν από τον **Δήμο**.

**Για τον Δήμο ως Υπεύθυνου
Επεξεργασίας**

**Ο Δ'ΗΜΑΡΧΟΣ
ΚΑΛΑΦΑΤΕΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**

**Για την Uni Systems ΜΑΕ ως Εκτελούσα την
Επεξεργασία**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΜΑΚΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΣΪΟΥ ΤΟΜ'ΕΑ ΚΑΙ ΠΡΟΪ'ΟΝΤΩΝ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΫ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΕΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που εμπεριέχει επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

Αντικείμενο σύμβασης	Παροχή Τεχνικής Υποστήριξης Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ) & Υπηρεσιών φιλοξενίας στις εγκαταστάσεις Data Center της εταιρείας
Διάρκεια επεξεργασίας	Για ένα έτος από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης καθώς και της Σύμβασης Συντήρησης, Αναβάθμισης, Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος που αφορά το συγκεκριμένο αντικείμενο, ήτοι μέχρι 19/08/2022
Σκοποί επεξεργασίας	Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης ΣΔΟΠΣ
Είδος προσωπικών δεδομένων	Οικονομικά Στοιχεία Συναλλασσομένων συσχετιζόμενα με ΠΔ (όπως Επώνυμο – Όνομα – Διεύθυνση Κατοικίας – ΑΦΜ – ΔΟΥ – Σταθερό και Κινητό τηλέφωνο - e-mail Συναλλασσομένων)
Κατηγορίες φυσικών προσώπων	Συναλλασσόμενοι (Πολίτες)
Τόπος εκτέλεση επεξεργασίας	Εγκαταστάσεις Data Center της Uni Systems
Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες / διεθνείς οργανισμούς	Όχι