



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Άγιος Στέφανος, 23/12/2022

ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ

Αριθμ. πρωτ.: 40591

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Δ/ση : Λεωφ. Μαραθώνος 29 & Αθαν. Διάκου

Τ.Κ. : 14565, Άγιος Στέφανος

Πληροφορίες : Τριανταφυλλίδου Ειρήνη

Τηλ. : 2132030665

Fax : 2132030630

e-mail : triantafyllidou@dionysos.gr**ΣΥΜΒΑΣΗ****«Υπηρεσία Συντήρησης – Αναβάθμισης και Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος της εταιρείας Uni Systems M.A.E.»**(συνολικού ποσού **110.980,00** € συμπ/νου ΦΠΑ 24%)

Στον Αγ. Στέφανο σήμερα την 23^η του μηνός Δεκεμβρίου του έτους 2022, ημέρα Παρασκευή στα γραφεία του Δημαρχείου Διονύσου, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Ο **Δήμος Διονύσου**, (ΑΦΜ 997690910, ΔΟΥ Κηφισιάς) με έδρα τον Άγιο Στέφανο, Λ. Μαραθώνος 29 & Αθ. Διάκου 1, νόμιμα εκπροσωπούμενος από τον Αντιδήμαρχο του, κ. **Τσουδερό Ιωάννη** καλούμενο εφεξής και χάριν συντομίας **«Αντισυμβαλλόμενος»** και,

η εταιρεία με την επωνυμία **«Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία»** και διακριτικό τίτλο **«Uni Systems M.A.E.»**, που έχει την έδρα της στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671 Καλλιθέα, με Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με Αρ. ΓΕΜΗ 121831201000 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους **κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη**, Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο (με ΑΔΤ ΑΚ 082270) και **Καλογριδή Ευστράτιο**, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού (με ΑΔΤ ΑΚ 551190), καλούμενος εφεξής ως **«Ανάδοχος»**

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα :

Ο πρώτος των συμβαλλομένων έχοντας υπόψη τις σχετικές διατάξεις και τις σχετικές αποφάσεις :

1. Τα άρθρα 58 & 72 του Ν. 3852/2010 «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης*» (ΦΕΚ 87/Α' /2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από το άρθρο 203, εδ. 1 Ν. 4555/18 (ΦΕΚ 133/19.07.2018 τεύχος Α'): *Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις* και τροποποιήθηκε ξανά με την παρ. 1, του άρ. 14 "Ρύθμιση Οικονομικών Θεμάτων ΟΤΑ" του Ν. 4625/2019 "Ρυθμίσεις του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και άλλες επείγουσες διατάξεις" ΦΕΚ Α' 139/31-8-2019: *"Ειδικότερα ο Δήμαρχος {...} ε) Αποφασίζει για την έγκριση των δαπανών και διάθεση όλων των εγγεγραμμένων στον*

- προϋπολογισμό πιστώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πιστώσεων που εγγράφονται σε αυτόν με αναμόρφωση, με την έκδοση της σχετικής απόφασης ανάληψης υποχρέωσης. Για την άσκηση της αρμοδιότητας αυτής δεν απαιτείται προηγούμενη απόφαση συλλογικού οργάνου, εκτός αν αυτή είναι απαραίτητη, προκειμένου να επιτευχθεί η απαιτούμενη εξειδίκευση της πίστωσης. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, πριν την απόφαση του Δημάρχου, προηγείται σχετική απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής για μέρος ή σύνολο των πιστώσεων που χρήζουν εξειδίκευσης. Εξειδικευμένη θεωρείται η πίστωση, όταν κατονομάζεται ρητά η συγκεκριμένη δαπάνη για την οποία προορίζεται και προσδιορίζεται στο αναλυτικότερο δυνατό επίπεδο κωδικοποίησης του προϋπολογισμού...”,
2. Το Άρθρο 32 «Προσφυγή στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση (άρθρο 32 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)» του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/Α' /2010), σύμφωνα με το οποίο: «1. Στις ειδικές περιπτώσεις και περιστάσεις που προβλέπονται στις παραγράφους 2 έως 6, οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να αναθέτουν δημόσιες συμβάσεις προσφεύγοντας στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση...”,
 3. Το άρθρο 32Α του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.1 του άρθρου 43 του Ν.4605/2019 «Ρύθμιση ζητημάτων προσφυγής σε διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση» το οποίο προβλέπει τα εξής: «1. Εξαιρούνται της υποχρεωτικής εφαρμογής της παρ. 1 του άρθρου 22, περί κανόνων που εφαρμόζονται στις επικοινωνίες, του άρθρου 36, περί υποχρέωσης χρήσης και λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, της παρ. 1 του άρθρου 72, περί εγγυήσεων, και των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 79, περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, οι ακόλουθες περιπτώσεις του άρθρου 32, περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση: α) όπου η δυνατότητα ανάθεσης περιορίζεται σε έναν προκαθορισμένο συμμετέχοντα, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2, **εδ. γγ' (όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4782/2021, όπου "...προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.."**. Στις περιπτώσεις του άρθρου 32, περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, η διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης διεξάγεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στους όρους της πρόσκλησης, όπου υπάρχει, και η αξιολόγηση των προσφορών μπορεί να γίνεται σε ενιαίο στάδιο με την ανάθεση της σύμβασης. **Η διαδικασία της διαπραγμάτευσης γίνεται από γνωμοδοτικό όργανο, το οποίο συγκροτείται από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 221, περί οργάνων διενέργειας ανάθεσης και εκτέλεσης δημόσιων συμβάσεων, και εισηγείται προς το αποφαινόμενο όργανο για κάθε θέμα που ανακύπτει κατά την ανάθεση της σύμβασης.** Ειδικά στην περίπτωση που συντρέχουν οι περιστάσεις της περ. β' της παρ. 1 ως γνωμοδοτικό όργανο μπορεί να ορίζεται και η αρμόδια υπηρεσία της αναθέτουσας αρχής»,
 4. Το άρθρο 206 παρ. 1 του Ν. 4555/218 (ΦΕΚ 133/19.07.2018 τεύχος Α'): Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] – “Δεν απαιτείται απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου για την εκκίνηση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης έργου, προμήθειας ή γενικής υπηρεσίας. {...} απαιτείται προηγούμενη αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου αν η εκτιμώμενη αξία αυτής υπερβαίνει το εκάστοτε ισχύον χρηματικό όριο απευθείας ανάθεσης από τον Δήμαρχο”,
 5. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 39788/31-7-2018 έγγραφος ΥΠΕΣ – Δ. Οικονομικών ΟΤΑ “Γνωστοποίηση Διατάξεων του Ν. 4555/2018”,
 6. Το Π.Δ. 80/2016 «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/Α'/5.8.2016),
 7. Τις δ/ξεις του αρ. 77 του Ν. 4555/2018 “Λειτουργία Οικονομικής Επιτροπής – Επιτροπή Ποιότητας Ζωής – Αντικατάσταση του αρ. 75 Ν. 3852/2010”,
 8. Την παρ. 1 αρ. 3 “Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής Δήμων και Περιφερειών” του Ν. 4623/2019 “Ρυθμίσεις του ΥΠΕΣ, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα” (ΦΕΚ Α' 134/9-8-2019),
 9. Την εγκύκλιο με αρ. 2/1000018/0026/30-12-2016 (ΑΔΑ: ΨΒΞΒΗ-ΔΤΗ) Υπουργείου Οικονομικών «Κοινοποίηση διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχή οδηγιών»,
 10. Τον Ν.4412/8.8.16 “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)” και τις διατάξεις του άρθρου 43 του Ν. 4605/2019 «Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4412/2016 (Α'147),
 11. Την υπ' αριθμ. 123/2021 (ΑΔΑ: ΩΤ73Ω93-6Α8) ΑΔΣ σχετικά με την Έγκριση του Προϋπολογισμού Δήμου Διονύσου ο.ε. 2022, η οποία επικυρώθηκε με την αρ. πρωτ. 11668/01-02-2022 Απόφαση του

- Συντονιστή της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής και έλαβε αριθμό πρωτοκόλλου εισερχομένου στο Δήμο 2808/01-02-2022,
12. Την υπ' αριθμ. 3858/31639/13-10-2022(ΑΔΑ:66ΚΦΩ93-107) απόφαση Δημάρχου Διονύσου περί "Ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στο Δήμο Διονύσου",
 13. Το γεγονός ότι η συγκεκριμένη υπό διενέργεια δαπάνη έχει αναληφθεί νόμιμα με την υπ' αριθμ. **765/03-11-2022(ΑΔΑ: ΩΝΥΞΩ93-6Κ8) ΑΑΥ**,
 14. Το **22REQ011544958** πρωτογενές αίτημα με **CPV 48812000-3-Συστήματα οικονομικών πληροφοριών**,
 15. Την **551/15-11-2022 (63ΡΤΩ93-96Ε) ΑΟΕ** η οποία
 - **εγκρίνει** την **07/2022 Μελέτη** με τίτλο "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (UNI SYSTEMS)", η οποία συντάχθηκε από τη Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας, συνολικού ποσού **110.980,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%,
 - **συγκροτεί** Γνωμοδοτικό Όργανο (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα του άρθρου 32Α του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.1 του άρθρου 43 του Ν.4605/2019)
 - **εγκρίνει τη σύνταξη και αποστολή πρόσκλησης υποβολής προσφοράς** προς την εταιρεία «Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «Uni Systems Μ.Α.Ε.», που έχει την έδρα της στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671 Καλλιθέα, με Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, Αρ. ΓΕΜΗ 121831201000 λόγω **αποκλειστικών δικαιωμάτων, διανοητικής ιδιοκτησίας**
 16. Την με αρ. πρωτ. **37572/01-12-2022(22PROC011718382)** Πρόσκληση προς την εταιρεία «**Uni Systems Μ.Α.Ε.**»,
 17. Την υπ' αριθμ. **38058/6-12-2022** προσφορά της εταιρείας **Uni Systems Μ.Α.Ε.**,
 18. Το υπ' αριθμ. **38480/8-12-2022** Πρακτικό της Επιτροπής Γνωμοδότησης που συστήθηκε με την υπ' αριθμ. 551/ΑΟΕ,
 19. Την υπ' αριθμ. **634/13-12-2022 (ΑΔΑ:9ΝΩΒΩ93-44Ζ)** απόφαση Οικονομικής Επιτροπής η οποία
 - **εγκρίνει** το υπ' αριθμ. 38480/8-12-2022 Πρακτικό της Επιτροπής Γνωμοδότησης του αρ. 32Α Ν. 4412/2016 & παρ. 1 άρ. 43 ν. 4605/2019 που συστήθηκε με την υπ' αρ. 551/15-11-2022 ΑΟΕ, και αφορά τις «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (UNI SYSTEMS)**»,
 - **αναθέτει** την προμήθεια των ανωτέρω υπηρεσιών, σύμφωνα με την μελέτη **№ 7/2022** με τίτλο «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (UNI SYSTEMS)**» στην εταιρεία με την επωνυμία **Uni Systems Μ.Α.Ε.**, ΑΦΜ 094029552, Αλεξάνδρου Πάντου 19-23, 2119997000, publictenders@unisystems.gr,
 20. Το ότι ο δεύτερος συμβαλλόμενος (**Ανάδοχος**) υπόκειται σε όλες τις νόμιμες κρατήσεις πλην του Φ.Π.Α.

ΑΝΑΘΕΤΕΙ

Στο δεύτερο συμβαλλόμενο - **Ανάδοχο**, την υπηρεσία **Συντήρησης – Αναβάθμισης και Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ)** του Δήμου Διονύσου, συνολικής δαπάνης **110.980,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), σύμφωνα με την **634/13-12-2022 (ΑΔΑ:9ΝΩΒΩ93-44Ζ)** απόφαση Οικονομικής Επιτροπής, την 7/2022 Τεχνική Περιγραφή και την οικονομική προσφορά του **Αναδόχου** με τους παρακάτω όρους :

ΑΡΘΡΟ 1 - ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή είτε ως μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** έχει προμηθευτεί άδεια χρήσης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

- ΕΡΓΟ** : είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α , Β Γ, Δ & Ε** της παρούσας.
- ΣΥΜΒΑΣΗ** : η παρούσα συμφωνία μεταξύ «**ΑΝΑΔΟΧΟΥ**» και «**ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**» για την εκτέλεση του Έργου.
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** : είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και ενιαίο σύνολο:
- | | | |
|--------------|---|---|
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α | - | "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ " |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β | - | "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ" |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ | - | "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ" |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ | - | "ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ DATA CENTER UNI SYSTEMS" |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε | - | "ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ (ΣΔΟΠΣ) ΟΤΑΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠ'Ο ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (DATACENTER / DC) ΤΗΣ UNI SYSTEMS " |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ | - | "ΌΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ" |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ | - | "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ" |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η | - | "ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ" |

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

2.1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** αναθέτει και ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους της παρούσας Σύμβασης, να παρέχει στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης. Ειδικότερα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει:

- Να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ που είναι αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.
- Να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** σύμφωνα με τους όρους των **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Γ & Δ**.

2.2. Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, με **τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

- α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιαστικά την υφιστάμενη λειτουργικότητα) και στην αφαίρεση / αναιρέση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).
- β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:
 - Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:

- Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
 - Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.
- Υποστήριξη μέσω e-mail
- Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ. λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται βάσει των πρόσθετων υπηρεσιών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο οποίος παρατίθεται στο **Παράρτημα Γ** της παρούσας.
- γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.
- δ) Η επιτόπια (on site) τεχνική υποστήριξη του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες όπως αυτές προβλέπονται στους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται **μόνο κατόπιν γραπτής εντολής**, δηλ. εντολής μέσω e-mail, fax ή άλλου είδους γραπτής επικοινωνίας και μόνο από τους υπεύθυνους της σύμβασης εκ μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τους υπεύθυνους της σύμβασης του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία θα εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής. Επίσης παρέχονται υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά την ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, την ενσωμάτωση κάποιας εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του πελάτη κλπ. όπως αυτές προβλέπονται στους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Οι υπηρεσίες αυτές θα συμφωνούνται μετά από την αποστολή της προσφοράς του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** στην οποία θα καταγράφεται η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (effort) και το αναλογούν κόστος, και την αποδοχή της από την πλευρά του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται **μόνο κατόπιν γραπτής εντολής**, δηλ. εντολής μέσω e-mail, fax ή άλλου είδους γραπτής επικοινωνίας και μόνο από τους υπεύθυνους της σύμβασης εκ μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από κάποιον από τους παραπάνω υπεύθυνους της σύμβασης του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία θα εμφανίζεται ότι η ανάπτυξη αυτή ολοκληρώθηκε.
- ε) Η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**.
- Μέσω του ΣΔΟΠΣ δίνεται η δυνατότητα στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** για τους συναλλασσόμενους που έχουν αιτηθεί την σχετική υπηρεσία και έχουν πιστοποιηθεί από τις αρμόδιες αρχές του, να μεταφέρονται οι απαραίτητες αναγκαίες πληροφορίες που αφορούν οικονομικά στοιχεία του συναλλασσόμενου και να προβάλλονται στον τελικό ενδιαφερόμενο, όπως τηρούνται στην back office εφαρμογή.
- Το ΣΔΟΠΣ επικοινωνεί δια μέσου λογισμικού που εγκαθίσταται στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** και αναλαμβάνει την αποστολή των παραπάνω δεδομένων στην βάση του ΣΔΟΠΣ που είναι εγκατεστημένη στο DC του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**.
- Το ΣΔΟΠΣ διατηρεί τα δεδομένα των πιστοποιημένων συναλλασσόμενων, όπως ακριβώς έχουν έρθει από το back office σύστημα χωρίς να τα τροποποιεί, να κάνει υπολογισμούς ή να επεμβαίνει σε αυτά, καθ' οιοδήποτε τρόπο προκειμένου να τα προβάλει στον ενδιαφερόμενο. Επίσης μέσω του ΣΔΟΠΣ δίνεται η δυνατότητα εξόφλησης των οφειλών των συναλλασσόμενων.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της και για ένα έτος ήτοι έως **23/12/2023**. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να εκτελεί την εργασία μέσα στα χρονικά όρια και με τον τρόπο που ορίζει η σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1 Το συνολικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **110.980,00€ (εκατόν δέκα χιλιάδων εννιακοσίων ογδόντα ευρώ)** συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24%, όπως αυτό αναλύεται παρακάτω:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ	
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (EURO)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (EURO)
1	Συμβόλαιο Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης χρονικής διάρκειας ενός έτους	Υπηρεσία	1	30.900,00 €	30.900,00 €
2	Υπηρεσίες τεχνικής - συμβουλευτικής υποστήριξης ή / και πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού ειδικών απαιτήσεων ή αλλαγών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα ή ειδικών εργασιών στο πληροφοριακό σύστημα χρονικής διάρκειας ενός έτους	Ημέρα	200	280,00 €	56.000,00 €
3	Φιλοξενία του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του Ανάδοχου χρονικής διάρκειας ενός έτους	Υπηρεσία	1	2.600,00 €	2.600,00 €
ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ					89.500,00 €
Φ.Π.Α. 24%					21.480,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					110.980,00 €

Το συνολικό τίμημα αναλύεται στα επιμέρους τιμήματα που αφορούν:

- Τίμημα για κάθε καλυπτόμενη από τις στην παρούσα προβλεπόμενες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**.
- Τίμημα για τις υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού ειδικών απαιτήσεων ή αλλαγών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα ή ειδικών εργασιών στο πληροφοριακό σύστημα καθώς και επιτόπιας (on site) τεχνικής /συμβουλευτικής υποστήριξης.
- σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ** της παρούσας.
- Τίμημα για υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** σύμφωνα με τους όρους των **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Δ & Ε** της παρούσας.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2 Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και θα καταβληθεί από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΣΤ**. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος εμπρόθεσμα, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δύναται να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση της θετικής ζημίας που προκάλεσε η οποία καθυστέρηση στην εξόφληση του συμβατικού αντικείμενου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεν εμπίπτει στο άρθρο 12 της παρούσας. Μετά από ειδοποίηση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** και την πάροδο προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από της κοινοποίησής αυτής, η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα με υπαιτιότητα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ**5.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ευθύνεται απέναντι στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** για την καλή εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος

της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η ευθύνη του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.

2. Επίσης, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
3. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθειες εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** ορίζεται εντός 24 ωρών από τη λήψη της κλήσης.
4. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται για την καλή και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας εκτέλεση των υπηρεσιών, παρέχοντας κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό, ενώ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα εργασίας του προσωπικού του και των υλικών εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν, ευθυνόμενος για κάθε παράβαση της παρούσας και κάθε ζημία κατά τις διατάξεις του Α.Κ.. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**:
 - α) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση.
 - β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
 - γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθειες εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του πραγματοποιούν εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – Remote Access), ώστε να τους παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.
2. Η παροχή υπηρεσιών από μέρος του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** προς τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**, για την επέμβαση τρίτων.
3. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.
4. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup).

ΑΡΘΡΟ 6 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον (ΕΥ) 2016/679 Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR), όπως αυτός ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον ν. 4624/2019.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

Σε περίπτωση που ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** λειτουργεί ως **Εκτελών Επεξεργασία** ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σχετική από 21/12/2022 Σύμβαση για την Ανάθεση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων μεταξύ των συμβαλλομένων που παρουσιάζεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η**.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

7.1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής "Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

7.2. Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος Άρθρου να καταγγείλει την παρούσα αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός και αν πρόκειται αν πρόκειται για εταιρεία που ανήκει στον όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα. Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών. Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεών του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

12.2 Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (5) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

12.3. Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η

παράλειψη οφείλονται σε διακολητικά γεγονότα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί καταστάσεως βίας και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

121.4. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης αυτής.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** και **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον **ΑΝΑΔΟΧΟ**.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Για την επίλυση των τυχόντων διαφορών που θα προκύψουν μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, «Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων» ακολουθείται η διαδικασία που προσδιορίζεται στο άρθρο 205 του Ν.4412/2016. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της παρούσας, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ**.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.1. Το άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης.

16.2. Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της.

16.3. Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

16.4. Η παρούσα Σύμβαση μαζί με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικώς μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

16.5. Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τρία (3) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών, ένα (1) πρωτότυπο παραδόθηκε στον **ΑΝΑΔΟΧΟ**, τα άλλα δύο (2) κρατήθηκαν από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΜΑΚΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ

**ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ-ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ & ΦΙΛΟΖΩΪΑΣ**

ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΣΟΥΔΕΡΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ "

Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULES) εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ :

A/A	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ) 15 Χρηστών
1.	Q - Prime / Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο
2.	Q - Prime / Ληξιαρχείο (Καποδιστριακού Δήμου Διονύσου)
3.	Q - Prime / Financials / Οικονομική Διαχείριση – Διαχείριση Αποθεμάτων - Γενική Λογιστική – Μητρώο Παγίων - Αναλυτική Λογιστική Εκμετάλλευσης – Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ) - Ηλεκτρονικές Πληρωμές - Διαχείριση Κλήσεων Παράνομης Στάθμευσης – Διαχείριση Ύδρευσης - Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας – Διαχείριση Τελών 2% ή 0,05% - Διαχείριση Τελών Κοινοχρήστων Χώρων – Διαχείριση Κοιμητηρίων - Διεπαφές (web-services)
4.	Μισθοδοσία – Διαχείριση Προσωπικού Staff – 6 - Ωρομέτρηση
5.	ACE ERP eCM / Μελέτη / Κοστολόγηση – Κατασκευή – ΣΑΥ/ΦΑΥ & Παρακολούθηση ΔΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός Αριθμός Τηλεφωνικών Κλήσεων στο Κέντρο Κλήσεων του « ΑΝΑΔΟΧΟΥ »	:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών
Επίσκεψη Συμβούλου στο Χώρο του « ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ » ή υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού	:	Όπως προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ"

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

Προληπτική (Preventive) Συντήρηση : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.

Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση: αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

A. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης.

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.
4. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

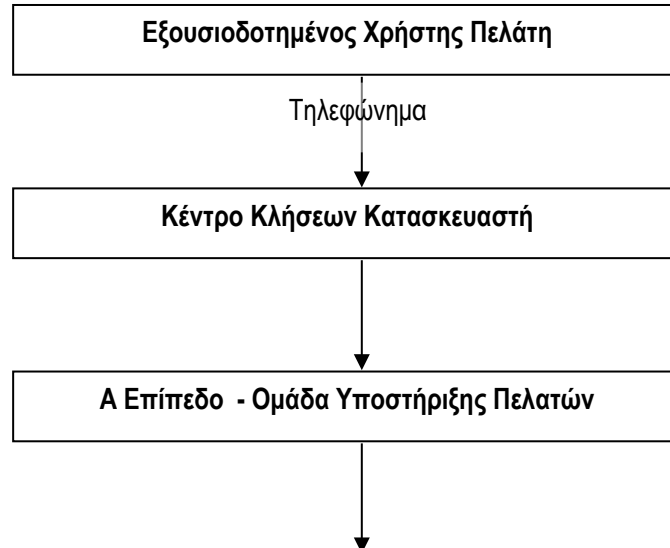
Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να ενημερώσει για τη διάθεσή του στον ftp server του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Μετά από αίτημα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** με τηλεφωνική υποστήριξη από τον **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δεν είναι σε θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.

B. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** υπό την προϋπόθεση ότι:

- ι) ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων
- ιι) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** λειτουργούν κανονικά

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)



Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος του στο Κέντρο Κλήσεων Κατασκευαστή το πρόβλημα ή αίτησή
- Ο/Η Τεχνικός του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** υποχρεούται να ερθει σε επικοινωνία με τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis & Support)

1. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**).
2. Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ**).
3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.
4. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**, για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** στο σύστημά του.
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ε. Ειδικοί Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** προσωπικό.

Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.

Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού ειδικών απαιτήσεων ή αλλαγών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα ή ειδικών εργασιών στο πληροφοριακό σύστημα καθώς και επιτόπιας (on site) τεχνικής / συμβουλευτικής υποστήριξης του Δήμου

Ενδεικτικά τέτοιου είδους υπηρεσίες μπορεί να είναι υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, μεταφορές-μετάπτωσης δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.λπ. Επίσης υπηρεσίες για την δημιουργία καταλλήλων sql scripts, queries κλπ. στις βάσεις δεδομένων με σκοπό την μετάπτωση ή την βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων, π.χ καθαρισμό-προσαρμογές δεδομένων (π.χ ενοποίηση μητρώων οφειλών, προμηθευτών κ.λπ.), Διαχείριση Προσωπικού και Μισθοδοσίας, Διαχείρισης εξειδικευμένων εσόδων (Υδρευση, ΤΑΠ-ΔΤ-ΔΦ, καταστήματα κ.λπ.), ανάπτυξης εξειδικευμένων εκτυπωτικών αναφορών (reports), υπηρεσίες για έκδοση των εκλογικών καταλόγων, ενσωμάτωσης κάποιας εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του Δήμου, παραμετροποιήσεις – μεταβολές στις Εφαρμογές ACE ERP eCM / Μελέτη / Κοστολόγηση – Κατασκευή – ΣΑΥ/ΦΑΥ & Παρακολούθηση ΔΕ κλπ.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω :

1. Παραμετροποίηση της εφαρμογής Κατάληψης Κοινοχρήστων Χώρων, σύμφωνα με τον νέο ενιαίο Κανονισμό Κατάληψης Κοινοχρήστων Χώρων - Δημιουργία σχετικών εκτυπωτικών
2. Προσθήκη νέας λειτουργικότητας στο ΤΑΠ, όπου θα δίνει την δυνατότητα στον χρήστη για συμψηφισμό οφειλών από έτος σε έτος και από συνδεδεμένο ακίνητο σε συνδεδεμένο ακίνητο
3. Προσθήκη νέας λειτουργικότητας στο ΤΑΠ, όπου θα διαχειρίζεται «Τεμνόμενα» Οικόπεδα
4. Νέα λειτουργικότητα στο ΤΑΠ, όπου θα δίνεται η δυνατότητα διασύνδεσης της αυτοψίας με την σχετική χρέωση, ώστε να παράγονται αυτόματα οι εκτυπώσεις της «Έκθεσης Ελέγχου» και «Απόφασης Αντιδημάρχου»
5. Νέα λειτουργικότητα όπου θα μπορεί να γίνεται πρωτοκόλληση του παραγόμενου εγγράφου και αντίστοιχη προσαρμογή των σχετικών εκτυπωτικών
6. Διαχείριση των σφαλμάτων κατά την μαζική εισαγωγή χρεώσεων από το ΤΑΠ στην Οικονομική Διαχείριση
7. Παραμετροποίηση Εφαρμογής Κοιμητηρίων για τα 7 Κοιμητήρια του Δήμου - Έλεγχοι ρών –χρεώσεων με την νέα απόφαση τιμολόγησης
8. Ειδική παραμετροποίηση για τα κοιμητήρια Ροδόπολης, Σταμάτας, Δροσιάς ώστε να λειτουργούν όλες οι ροές και με την παλαιότερη απόφαση τιμολόγησης
9. Δυνατότητα σύνδεσης χειροκίνητης χρέωσης στην οικονομική με ενέργεια από την εφαρμογή του Κοιμητηρίου
10. Αλλαγή οντοτήτων από Απλός Τάφος, Απλός Τάφος (πενταετούς χρήσης), Τριετούς Ταφής και Δεκαετούς Ταφής σε "Εξαετούς Ταφής". Έλεγχος λειτουργίας ρών - χρεώσεων που αφορούν παλιότερη τιμολόγηση
11. Βελτίωση – Απλοποίηση της διαδικασίας μαζικής χρέωσης

α. Επιτόπια (on site) Τεχνική / Συμβουλευτική Υποστήριξης Εφαρμογών Λογισμικού

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ**, σύμφωνα με τις ανάγκες του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και κατόπιν γραπτής εντολής (π.χ. μέσω e-mail, fax κλπ.) των αρμοδίων υπαλλήλων, όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ**, θα παρέχει **υπηρεσίες επιτόπιας (on site) τεχνικής / συμβουλευτικής υποστήριξης** σε ώρες και ημέρες που θα συμφωνηθούν μεταξύ των υπαλλήλων του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, με διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή του εξουσιοδοτημένου τοπικού αντιπροσώπου του.

Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** δελτία επιτόπιας τεχνικής / συμβουλευτικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής.

β. Υπηρεσίες Πρόσθετης Ανάπτυξης Λογισμικού

Οι υπηρεσίες αυτές θα συμφωνούνται μετά από την αποστολή της προσφοράς του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** στους υπεύθυνους της σύμβασης εκ μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όπως αυτοί ορίζονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ**, στην οποία θα καταγράφεται η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (effort) και το αναλογούν κόστος καθώς και ο χρόνος παράδοσης, και την αποδοχή της από την πλευρά του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

22SYMV011896709 2022-12-23

Η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** δελτία παροχής υπηρεσιών πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού στα οποία θα εμφανίζεται ότι η ανάπτυξη αυτή ολοκληρώθηκε.

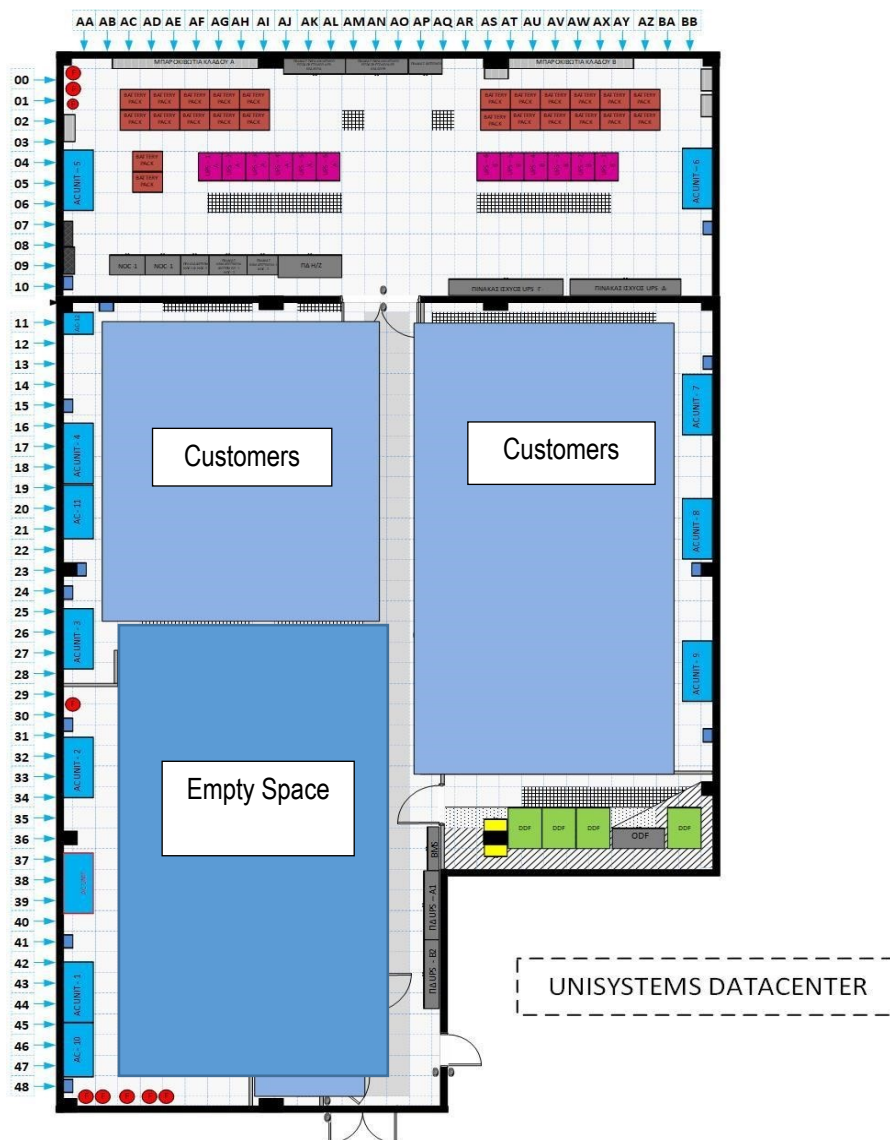
Η συνολική διάρκεια των Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης και πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού ανέρχεται στις 200 Α/Η.

Οι πρόσθετες υπηρεσίες που εντάσσονται στην παρούσα Σύμβαση συνοπτικά παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα :

A/A	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.
1)	Υπηρεσίες επιτόπιας (on site) τεχνικής - συμβουλευτικής υποστήριξης ή / και πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού ειδικών απαιτήσεων ή αλλαγών στην υφιστάμενη λειτουργικότητα ή ειδικών εργασιών στο πληροφοριακό σύστημα του Δήμου συνολικής διάρκειας 200 ανθρωποημερών	56.000,00 €

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – " ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ DATA CENTER UNI SYSTEMS"**Γενικές Απαιτήσεις**

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** διαθέτει Data Center (DC) το οποίο εξυπηρετείται από υποδομές αδιάλειπτης παροχής ισχύος, κλιματισμού, εξασφάλισης φυσικού περιβάλλοντος, διασυνδέσεις με εξωτερικά δίκτυα και ασφάλειας έναντι φυσικών ή άλλων καταστροφών. Στο Data Center λειτουργεί Κέντρο Υποστήριξης με Service Desk σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα. Το κέντρο υποστήριξης (service desk) ακολουθεί διαδικασίες που αποτελούν μέρος ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 20000-1. Το Data Center διαθέτει ISO 9001-2015, ISO 14001 – 2015, ISO 20000-1 – 2011 και ISO 27001 – 2013. Το Data Center είναι κατασκευασμένο με όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές και πρότυπα εξασφαλίζοντας πολλαπλή εφεδρεία υποδομών με βάση το Tier III.



uni.systems | Athens • Brussels • Bucharest • Luxembourg • Milan | www.unisystems.com 

Ενδεικτική κάτοψη χώρου**Απαιτήσεις Κτιρίου Φιλοξενίας**

Το Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών, βρίσκεται σε ισχυρά περιφραγμένο χώρο με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής και έχουν αντοχές σύμφωνα με τις προδιαγραφές για τα αναμενόμενα φορτία.

Αναλυτικότερα, στο κτίριο όπου φιλοξενείται το Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** στην περιοχή του Ρέντη έχουν χρησιμοποιηθεί επαυξημένοι συντελεστές στατικού σχεδιασμού και κατασκευής για «υψηλής σημαντικότητας κτίριο». Επιπρόσθετα το Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** απέχει από πηγές δονήσεων όπως αεροδρόμια και σταθμούς τρένων.

Η κτιριακή κατασκευή του οικοδομήματος που στεγάζεται το Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, έχει γίνει σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται από την κρατική νομοθεσία, σε ισχυρά περιφραγμένο χώρο με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής. Πληρούνται οι αντισεισμικές προδιαγραφές σύμφωνα με τα τελευταία προεδρικά διατάγματα.

Στον εξωτερικό χώρο Data Center δεν υφίσταται καμία σήμανση που γενικότερα θα προδίδει τη λειτουργία των κτιρίων όπως, Data Center.

Το κτίριο της εταιρείας αλλά και ο χώρος του Data Center ειδικότερα, είναι κατάλληλα διαμορφωμένος και προστατευμένος από κλιματολογικές αλλαγές όπως φωτιά, νερό και γενικά κινδύνους που μπορούν να απειλήσουν την φυσική ασφάλεια του. Ταυτόχρονα ένας συνδυασμός ληφθέντων μέτρων και εγκατεστημένων δυνατοτήτων, επιτρέπουν την πρόληψη παραγόντων κινδύνου αλλά και την έγκαιρη ανίχνευση και καταστολή τους, όταν αυτοί εμφανισθούν.

Ενδεχόμενοι περαιτέρω κίνδυνοι ελαχιστοποιούνται με την απασχόληση εκπαιδευμένου προσωπικού λειτουργίας/διαχείρισης, αλλά και τον διαρκή εκσυγχρονισμό του Data Center.

Η ασφάλεια του κτιρίου συμπληρώνεται επίσης, μέσω της απασχόλησης προσωπικού από εταιρεία security σε 7 ημέρες την εβδομάδα / 365 μέρες το χρόνο αλλά και από τον συνεχή έλεγχο της περιμέτρου του κτιρίου με κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης και τον έλεγχο και καταγραφή των στοιχείων των επισκεπτών στην εταιρεία.

Ο χώρος του Data Center είναι προστατευμένος με ειδικά φίλτρα στην είσοδο του νωπού αέρα προστατεύοντας τον από μικρο-σωματίδια σκόνης.

Ο χώρος του Data Center εκτός των άλλων προστατεύεται από δίδυμες αντλίες απορροής υδάτων.

Το κτίριο διαθέτει σημεία πρόσβασης και κατάλληλες οδεύσεις για τη μεταφορά αντικειμένων μεγάλου όγκου.

Οι αποστάσεις του Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** από τα κύρια επιχειρηματικά κέντρα στην Αττική παρατίθενται παρακάτω :

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ :	12,4 Km
Αεροδρόμιο ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ :	24,0 Km
Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ :	7,5 Km
ΣΥΝΤΑΓΜΑ :	5,0 Km
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ :	3,0 Km
ΠΕΙΡΑΙΑΣ :	3,6 Km

Ψευδοπάτωμα

Οι προδιαγραφές του ψευδοπατώματος που υπάρχει εγκατεστημένο είναι οι παρακάτω :

- Διαστάσεις πλάκας: 600*600 mm - 0.3 mm
- Πάχος πλάκας: 38 mm - 0.3 mm
- Έλεγχος τετραγωνικότητας δια της διαγωνίου: 0.3 mm
- Σύνθεση υλικού πλάκας: κατασκευασμένο από μοριοσανίδα καλυμμένες περιμετρικά με ταινία PVC με ενίσχυση από λαμαρίνα ή φύλλο αλουμινίου που εξασφαλίζει την συνοχή της πλάκας και την αγωγιμότητα της
- Καλύμματα:
 - επάνω κάλυμμα: HLP ο κάτω κάλυμμα: φύλλο λαμαρίνας ή φύλλο αλουμινίου 1mm
- Κατανεμημένο φορτίο: 1400Kgr/m²
- Συγκεντρωμένο φορτίο: 350Kgr
- Ηλεκτρική αγωγιμότητα: Max 9X10⁹ OHM
- Θερμική αγωγιμότητα: W/mk 0.58
- Πυραντοχή: 30 λεπτά
- Ηχομόνωση db 54

Οι πλάκες στηρίζονται σε ειδικά ρυθμιζόμενα μεταλλικά πόδια, τα οποία φέρουν μεταξύ τους μεταλλικές διαδοκίδες για την αντοχή του ψευδοπατώματος σε μεγάλα βάρη.

Τοποθετούνται και μεταλλικές διάτρητες εργοστασιακά πλάκες για την έξοδο του κλιματιζόμενου αέρα. Η μεταλλική κατασκευή στερέωσης του ψευδοπατώματος διασυνδέεται με τη γείωση προς αποφυγή στατικού ηλεκτρισμού.

Φωτισμός Ασφαλείας

Πέραν του προβλεπομένου, από τους κανονισμούς ασφαλείας, φωτισμού, σε περίπτωση διακοπής της τροφοδοσίας από τη ΔΕΗ και μέχρι ανάληψης του φορτίου από το εφεδρικό Η/Ζ διατηρείται μία ικανοποιητική στάθμη φωτισμού ώστε να είναι δυνατή η κίνηση αρμοδίων ατόμων στους χώρους.

Η στάθμη αυτή εξασφαλίζεται με την τοποθέτηση αυτόνομων φωτιστικών ασφαλείας. Αυτόνομα φωτιστικά ασφαλείας έχουν επίσης εγκατασταθεί σε κάθε πόρτα αλλά και στις οδεύσεις διαφυγής προκειμένου να δείχνουν τις εξόδους διαφυγής από κάθε χώρο.

Συστήματα Ανίχνευσης Διαρροής Ύδατος

Σύστημα ανίχνευσης διαρροής ύδατος στο χώρο του Computer Room ανιχνεύει την ύπαρξη νερού κάτω από το ψευδοπάτωμα του χώρου και εκπέμπει αντίστοιχα ηχητικό / φωτεινό σήμα.

Τηλεπικοινωνιακοί Παρόχοι

Το Data Center εξυπηρετείται μέσω ενσύρματων (χαλκού και οπτικών ινών) καθώς και ασύρματων δικτύων από πολλαπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Πιο συγκεκριμένα, υπάρχουν 3 ανεξάρτητες οδεύσεις εισαγωγής οπτικών ινών από πολλαπλούς παρόχους που διασφαλίζουν τη δυνατότητα redundancy σε επίπεδο των δικτυακής συνδεσιμότητας σε επίπεδο 99,99% σε μηνιαία βάση στο last mile.

Το Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** διαθέτει χώρο υποδοχής παρόχων όπου τοποθετείται ο ενεργός και παθητικός εξοπλισμός των παρόχων (POP). Από εκεί με ειδικές οδεύσεις Grid & Fiber runner οδηγούνται οι διασυνδέσεις στα racks των πελατών.

Δίκτυο διανομής δομημένης καλωδίωσης

Το δίκτυο διανομής της δομημένης καλωδίωσης (χαλκός & οπτικές ίνες) είναι αυτόνομο, θα προσεγγίζει όλα τα ικρίσματα που θα εγκατασταθούν και θα έχει αυτόνομες οδεύσεις. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** θα διαθέσει τα απαιτούμενα κανάλια για την όδευση της δομημένης καλωδίωσης.

Η δομημένη καλωδίωση που μπορεί να παρασχεθεί για όλους τους χώρους, θα είναι UTP ή FTP cat 6A (gigabit Ethernet) όπως επίσης και οι καλωδιώσεις διασύνδεσης. Όλες οι καλωδιώσεις θα οδεύουν κάτω από το ψευδοπάτωμα εντός ειδικού modular καλωδιοδηγού τύπου basket.

Όλα τα καλώδια θα έχουν σημειωθεί σύμφωνα με το πρότυπο TIA 606 στην αρχή και στο τέλος.

Ανά Patch panel υπάρχει σήμανση ανά 3 μέτρα που δείχνει την διαδρομή της καλωδίωσης.

Η καλωδίωση θα έχει μετρηθεί και πιστοποιηθεί για Cat 6 (Gigabit Ethernet) σύμφωνα με το πρότυπο TIA 568B.

Τα οπτικά patch cords ή οι οπτικοί καταναμητές για διασυνδέσεις μεταξύ του εξοπλισμού είτε για διασυνδέσεις μεταξύ των εξοπλισμού και παρόχων είναι multimode ή single mode 50/125 OM3 ή OM4. Τα οπτικά Patch cords θα οδεύουν σε ένα πλήρες δίκτυο fiber runner το οποίο καλύπτει όλες τις σειρές των racks. Τα οπτικά Patch cords έχουν σήμανση από τις δύο πλευρές και έχουν μετρηθεί και πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο 568C.

Υπηρεσίες Απομακρυσμένης Υποστήριξης Πρώτου Επιπέδου (First level Support)

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δύναται να διαθέτει προσωπικό για χειρισμούς στον εξοπλισμό του πελάτη όπως reset, reboot, cable patching κλπ καθώς και η αφαίρεση και προσθήκη ταινιών αντιγράφων ασφαλείας.

Πιο συγκεκριμένα προσφέρεται:

- Παροχή Υπηρεσιών First Level Support (reset, reboot, cable patching κλπ) στον εξοπλισμό του Φορέα Λειτουργίας, από εξειδικευμένο on-site προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**.
- Χρήση ειδικού λογισμικού Help Desk για την άμεση προώθηση και καταγραφή των αιτήσεων του Φορέα Λειτουργίας, σχετικά με τις ζητούμενες υπηρεσίες πρόσβασης, παροχής First-level Remote Support κλπ. Μέσω του λογισμικού Help Desk γίνεται απομακρυσμένη παρακολούθηση της εξέλιξης των αιτήσεων του πελάτη, ενώ υπάρχει και η δυνατότητα άμεσης δημιουργίας αναφορών.
- Υπάρχει η δυνατότητα παραλαβής και να αποθήκευσης ανταλλακτικών εξοπλισμού κατόπιν συνεννόησης με τον Υπεύθυνο του πελάτη.
- Υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης tape library (προσθαφαίρεση, αποθήκευση Storage Media) κατόπιν συνεννόησης με τον Υπεύθυνο του πελάτη.
- Υπάρχει δυνατότητα παραλαβής Storage Media και παράδοση σε εξουσιοδοτημένο άτομο.

Πρόσθετες Υπηρεσίες Στέγασης Προσωπικού

Σε περιπτώσεις που απαιτηθεί συνεχόμενη εργασία προσωπικού του πελάτη κοντά στο χώρο του εξοπλισμού υπάρχει δυνατότητα για διάθεση πρόσθετων θέσεων εργασίας. Επίσης διατίθενται χώροι φύλαξης ταινιών αντιγράφων ασφαλείας και μικρός αποθηκευτικός χώρος για ανταλλακτικά ή ανταλλακτικό εξοπλισμό.

Οι σταθμοί εργασίας υποστηρίζονται από υποδομή ανάλογης αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας όπως τα Data Centers, ενώ θα ακολουθούν τις ίδιες αυστηρές διαδικασίες και τα αυστηρά συστήματα ασφαλείας.

Στους χώρους του Data Center υπάρχει κουζίνα πλήρως εξοπλισμένη με σύγχρονες μηχανές καφέ φούρνο μικροκυμάτων ψυγείο.

Υπάρχει δυνατότητα διάθεσης πυράντοχου χρηματοκιβώτιου (fire-proof safe) για την ασφαλή αποθήκευση διαπιστευτηρίων (username/ passwords κ.λπ.) και για τουλάχιστον 300 Storage media (LTO)..

Απαιτήσεις Κλιματισμού

Για την βέλτιστη απόδοση αλλά και την μεγιστοποίηση της διάρκειας ζωής του εξοπλισμού, το Data Center είναι εφοδιασμένο με αυτόνομα συστήματα κλιματισμού Close Control με λειτουργία ψύξης, ύγρανσης και αφύγρανσης και αναθέρμανσης σε εφεδρεία N+1 και διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,9%, τα οποία διατηρούν τις περιβαλλοντικές συνθήκες σε ιδανικά πλαίσια για την φιλοξενία υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού, (θερμοκρασία 22 βαθμών κελσίου (+/-4), σχετική υγρασία χώρου 50% (+/-15%).

Η μέτρηση γίνεται από κατάλληλους αισθητήρες τοποθετημένους στους κρύους διαδρόμους που καλύπτουν όλα τα rack του φιλοξενούμενου εξοπλισμού του Φορέα Λειτουργίας.

Επιπλέον στο χώρο του ψευδοπατώματος εγκατεστημένο σύστημα υγρανίχνευσης που προειδοποιεί έγκαιρα σε περίπτωση ύπαρξης διαρροής νερού.

Το σύστημα κλιματισμού του χώρου Computer Room αποτελείται από δέκα (10) αυτόνομες μονάδες απολύτου ελέγχου - κλειστού κυκλώματος (ρύθμιση θερμοκρασίας και υγρασίας, δηλαδή οι μονάδες λειτουργούν σε ψύξη, ύγρανση, αφύγρανση και αναθέρμανση) που λειτουργούν παράλληλα σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας N+1. Οι μονάδες είναι δύο (2) ψυκτικών κυκλωμάτων η κάθε μία, τύπου Down Flow συνολικού ψυκτικού φορτίου 536 KW.

Οι κλιματιστικές μονάδες εισάγουν τον κλιματισμένο αέρα στο χώρο του υπερυψωμένου δαπέδου από άνοιγμα που βρίσκεται στην κάτω πλευρά τους. Ο αέρας επιστρέφει στις μονάδες από άνοιγμα που βρίσκεται στην πάνω πλευρά τους.

Μέσω του δικτύου των Controllers παρέχεται η δυνατότητα οι μονάδες να λειτουργούν περιοδικά, εναλλάσσοντας τη μεταξύ τους λειτουργία, ώστε να υπάρχει πάντα μία μονάδα εφεδρική, σε περίπτωση που υπάρξει βλάβη στις άλλες μονάδες ή κάποια απότομη μεταβολή στο θερμικό φορτίο. Επίσης υπάρχει και η δυνατότητα μελλοντικής προσθήκης επιπλέον μονάδων.

Ομοίως στο χώρο UPS υπάρχουν δύο (2) κλιματιστικές μονάδες, ιδίων χαρακτηριστικών (58KW ψυκτική ισχύ/μονάδα) με του Data Center, συνδεδεμένες σε φιλοσοφία N+1. Στους χώρους γραφείου υπάρχει κλιματισμός με μονάδα τύπου split για λειτουργία Ψύξη/Θέρμανση.

Αδιάλειπτη Παροχή Ισχύος

Το Data Center διαθέτει διπλούς ανεξάρτητους ηλεκτρικούς πίνακες και διπλά ανεξάρτητα δίκτυα διανομής της ηλεκτρικής ισχύος.

Η εξασφάλιση συνεχούς παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σταθερής τάσης γίνεται με τη χρήση UPS σε εφεδρεία 2 X N+1 και ηλεκτρογεννήτριας επίσης σε εφεδρεία 2N με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,99%. Ο ακριβής τρόπος μέτρησης και παρακολούθησης του SLA , θα προσδιοριστεί από την

Το σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος είναι σύγχρονης τεχνολογίας για την αποφυγή παραγωγής αρμονικών προς το δίκτυο IGBT inverter.

Οι μπαταρίες του UPS μπορούν να υποστηρίξουν το απαιτούμενο φορτίο του εξοπλισμού για περίπου 40 λεπτά χωρίς την παροχή ρεύματος από την γεννήτρια.

Στην περίπτωση απώλειας παροχής ρεύματος από τη Δ.Ε.Η., ενεργοποιείται αυτόματα μια εκ των δύο πετρελαιοκίνητων γεννητριών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος (1500 KVa έκαστη), η οποία παρέχει την απαραίτητη ισχύ για όλο τον εγκατεστημένο IT εξοπλισμό αλλά και την βοηθητική υποδομή του Data Center. Η γεννήτρια παρέχει υποστήριξη 100% του φορτίου αιχμής του εξοπλισμού, με παροχή καυσίμου ντίζελ, για τουλάχιστον 15 μέρες χωρίς εξωτερική παρέμβαση. Για επιπλέον διασφάλιση υπάρχει εγκατεστημένη και δεύτερη όμοια γεννήτρια η οποία ενεργοποιείται αυτόματα σε περίπτωση αποτυχίας της πρώτης.

Κάθε πετρελαιοκίνητη γεννήτρια παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος μπορεί να συντηρήσει το πλήρες ηλεκτρικό φορτίο του συστήματος για τουλάχιστο 24 ώρες και λειτουργούν σε συνεργασία με τις μονάδες UPS, ώστε σε περίπτωση πτώσης τάσης, να μην υπάρξει διακοπή στην παροχή ρεύματος στον εξοπλισμό.

Στην παροχή ισχύος παρεμβάλλεται όργανο μέτρησης καταγραφής της κατανάλωσης (kWh) για το σύνολο του εξοπλισμού. Επιπρόσθετα σε κάθε ανεξάρτητη παροχή του δικτύου διανομής προς τον ανάδοχο παρεμβάλλονται όργανα μέτρησης και καταγραφής της κατανάλωσης.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων είτε θα αποστέλλονται αυτόματα σε τακτά χρονικά διαστήματα στο καταγραφικό σύστημα (NMS) του Φορέα Λειτουργίας.

Ειδικότερα:

Το σύστημα αποτελείται από τέσσερις ηλεκτρικούς πίνακες (UPS) με σκοπό την αδιάλειπτη τροφοδοσία του πληροφοριακού εξοπλισμού μέσω των UPS από ανεξάρτητη τροφοδοσία A – B σε κάθε rack. Ανά 2 οι

ηλεκτρολογικοί πίνακες τροφοδοτούνται από ένα κλάδο UPS (σε φιλοσοφία N+1) προκειμένου να παρέχει 2 ανεξάρτητες τροφοδοσίες σε κάθε rack.

Οι δύο κλάδοι UPS είναι απόλυτα συγχρονισμένοι ως προς την διαφορά φάσης προκειμένου να μην υπάρχει το ενδεχόμενο στιγμιαίας διακοπής της τροφοδοσίας σε περίπτωση μεταγωγής του φορτίου από τον κλάδο A στον κλάδο B.

Στους κεντρικούς πίνακες ο κάθε κλάδος UPS τροφοδοτείται από ανεξάρτητη παροχή από τα γενικά πεδία χαμηλής τάσης.

Τα U.P.S είναι σε θέση να:

- Αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις πτώσεις τάσης και τις διακοπές ρεύματος.
- Παρέχουν σταθερή τάση σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας τους, να φιλτράρουν τις ανεπιθύμητες παρεμβολές στην τάση (θορύβους) και να απορροφούν (κόβουν) τις αιχμές και υπερτάσεις όπως και τις διακυμάνσεις της συχνότητας.
- Προστατεύουν από καταστάσεις υπερφόρτωσης, χαμηλής στάθμης ή πλήρους αποφόρτισης των μπαταριών.
- Δίνουν προειδοποιητικό σήμα όταν συμβεί κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις.

Γενικά χαρακτηριστικά

Τα UPS ισχύος λειτουργούν παράλληλα σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας N+1 και είναι συνολικού φορτίου 480 KVA ανά κλάδο, τεχνολογίας διπλής μετατροπής Online, με ηλεκτρονικό διακόπτη παράκαμψης το καθένα. Τα UPS είναι σε συστοιχία με κεντρικό πίνακα και λογισμικό που επιτρέπει την παράλληλη ή την ταυτόχρονη λειτουργία.

Οι δύο κλάδοι είναι πλήρως συγχρονισμένης εξόδου στα φορτία εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη μεταγωγή χωρίς διακοπή από την παροχή A στην παροχή B, εφόσον ο εξοπλισμός του πελάτη το επιτρέπει (διπλή τροφοδοσία των racks).

Σε περίπτωση πτώσης τάσης (ή λειτουργίας δικτύου εκτός των ορίων ανοχής της τάσης ή συχνότητας εισόδου) ή διακοπής της πρωτεύουσας παροχής ρεύματος, το φορτίο υποστηρίζεται από τους συσσωρευτές μέσω των μετατροπέων. Κατά τη διάρκεια αυτής της κατάστασης, η ισχύς παρέχεται από τους συσσωρευτές αδιάλειπτα.

Κάθε UPS έχει μία συστοιχία συσσωρευτών αποτελούμενη από δύο κλάδους παρέχοντας συνολική αυτονομία της τάξης της μισής ώρας περίπου για το σύνολο του φορτίου ανά κλάδο. Οι δύο κλάδοι συσσωρευτών εξασφαλίζουν την μη πλήρη απώλεια εφεδρικής ισχύος σε περίπτωση αστοχίας κάποιου συσσωρευτή πέραν του εφεδρικού UPS σε κάθε κλάδο.

Γείωση

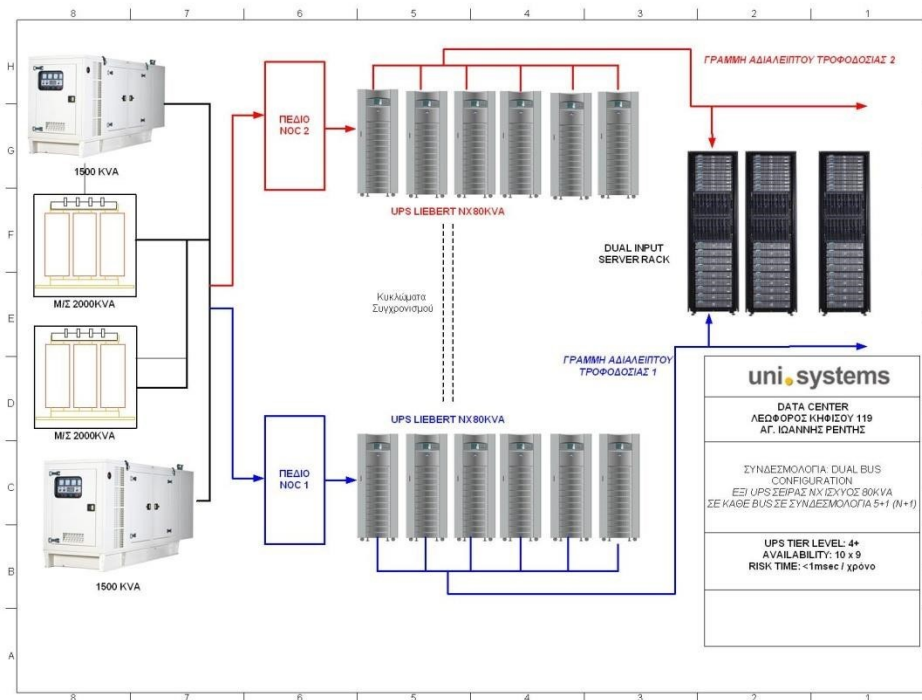
Στο δάπεδο του Computer Room έχει κατασκευαστεί πλέγμα γείωσης από αγωγό 35mm το οποίο καταλήγει σε μπάρα γείωσης ανά πυροδιαμέρισμα. Αυτές ενώνονται απευθείας στο κεντρικό σημείο γείωσης του κτιρίου. Πάνω στις μπάρες γείωσης είναι γειωμένα τα μεταλλικά μέρη των ηλεκτρομηχανολογικών μονάδων και του ψευδοπατώματος καθώς και όλα τα μεταλλικά μέρη που υπάρχουν εντός του Data center, προς αποφυγή των ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών.

Η ποιότητα της γείωσης είναι πολύ καλή ($\leq 2 \Omega\text{M}$) και εξασφαλίζεται η καθαρότητα της γραμμής από διαταραχές μέσω επιστροφών από ισχυρά φορτία.

Κάθε rack είναι γειωμένο με το πλέγμα γείωσης πράγμα που εξασφαλίζει ισοδυναμικό πεδίο ως προς την γη αλλά και ισοκατανομή των φορτίων στατικού ηλεκτρισμού που πιθανόν αναπτυχθούν.

Ηλεκτρολογικό δίκτυο διανομής

Ξεκινώντας από το επίπεδο κτιριακής εγκατάστασης, η εγκατάσταση βασίζεται στην φιλοσοφία dual feed architecture όπως παρουσιάζεται και στο ακόλουθο σχέδιο.



Εντός του Data Center υπάρχουν δύο (2) κλάδοι τροφοδοσίας της όλης εγκατάστασης NOC 1 & NOC 2. Οι δυο κλάδοι είναι ισοδύναμοι να τροφοδοτήσουν το σύνολο των φορτίων των racks & του κλιματισμός.

Τα πεδία NOC 1 & NOC 2 τροφοδοτούν τα συστήματα (πίνακες) τροφοδοσίας των UPS για κλάδο A & B καθώς και την τροφοδοσία των κλιματιστικών μονάδων.

Ο κάθε κλάδος UPS τροφοδοτεί ξεχωριστό πίνακα διανομής ισχύος-τροφοδοσίας των racks εξασφαλίζοντας και προστασία αλλά και εφεδρεία του συστήματος σε περίπτωση φυσικής καταστροφής ή βραχυκυκλώματος.

Το κάθε rack τροφοδοτείται με διπλή παροχή από κλάδο A & B και με ισχύ αναλόγως των απαιτήσεων του κατασκευαστή του. Η κάθε παροχή στο rack, όπως και όλο το διακοπτικό υλικό των ηλεκτρικών πινάκων, επιτηρείται όσον αφορά την κατάσταση του (θέση ON / OFF) από σύστημα BMS (Building Management System) εξασφαλίζοντας έτσι τους απαιτούμενους μηχανισμούς ειδοποίησης.

Η ηλεκτρική εγκατάσταση προστατεύεται από υπερτάσεις με συστήματα Ray Voss. Επίσης το κτίριο προστατεύεται με αλεξικέραυνο τύπου κλωβού Faraday και ανταποκρίνεται σε όλους τους Ελληνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, σε σχέση με τους κώδικες χρωμάτων και καλωδίων, καθώς και των προδιαγραφών ασφαλείας και γειώσεων.

Φυσική Ασφάλεια

Η πρόσβαση στα Data Centers του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** είναι αυστηρά ελεγχόμενη και επιτρέπεται μόνο στο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος πρόσβασης ενώ οι χρόνοι πρόσβασης και παραμονής στους χώρους των Data Centers παντός εισερχομένου καταγράφεται από το ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλείας και ελέγχου πρόσβασης.

Η φυσική πρόσβαση στους χώρους φιλοξενίας των υποδομών του Data Center είναι ελεγχόμενη με σύστημα Access Control με κάρτα σε κάθε είσοδο. Το σύστημα υποστηρίζει πλήρη καταγραφή, εξαγωγή αναφορών και αυτόματη απεμπλοκή του συστήματος σε περίπτωση φωτιάς. Υπάρχουν διαθέσιμες και σε ισχύ διαδικασίες auditing του ελέγχου πρόσβασης.

Η περίμετρος του κτηρίου, στο οποίο βρίσκονται οι χώροι του Data Centre, παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

Υπάρχει 24x7x365 παρουσία στο κτήριο προσωπικού ασφαλείας.

Στην κεντρική είσοδο υπάρχει προσωπικό 7X24 που ελέγχει την είσοδο των φυσικών προσώπων στους χώρους του Data Center.

Ο χώρος του Data Center παρακολουθείται σε εικοσιτετράωρη βάση μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης το οποίο έχει δυνατότητα καταγραφής.

Τέλος σε τακτά χρονικά διαστήματα γίνεται επίσκεψη και έλεγχος της περιοχής του Computer Room από το προσωπικό διαχείρισής του, το οποίο σημειωτέον εργάζεται σε βάρδιες 24x7x365.

Όλοι οι χώροι φιλοξενίας των υποδομών του Data Center, εσωτερικοί και εξωτερικοί, μέσω των οποίων υπάρχει φυσική πρόσβαση στα racks που θα φιλοξενούν τον εξοπλισμό φυλάσσονται κατάλληλα από ειδικευμένο προσωπικό.

Το Datacenter εποπτεύεται από ανεξάρτητο σύστημα συναγερμού με τα ανάλογα ραντάρ και παγίδες για την πλήρη κάλυψη όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων το οποίο δίνει σήμα στο χώρο αλλά και στην Αστυνομία όσο και στην εταιρεία φύλαξης των Κτιριακών Εγκαταστάσεων.

Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης και ψηφιακής καταγραφής των χώρων του Data Center, το οποίο καταγράφει από πολλαπλές οπτικές γωνίες τις κινήσεις του προσωπικού σε αυτούς τους χώρους.

Το σύστημα αποτελείται από σαράντα δύο (42) κάμερες, που καλύπτουν όλη την επιφάνεια καθώς και τις εισόδους. Η καταγραφή και αποθήκευση των video παρακολούθησης των χώρων γίνεται σε ειδικές δικτυακές συσκευές που διαθέτουν σκληρό δίσκο και θα μπορούν να αναζητούνται οποιαδήποτε video έχουν εγγραφεί σύμφωνα με κριτήρια όπως κάμερα, ώρα, ημέρα, κλπ. και υποστηρίζουν ανίχνευση κίνησης και νυχτερινή λειτουργία.

Τα racks που του εξοπλισμού του Data Center παρακολουθούνται μέσω καμερών CCTV. Οι κάμερες είναι εγκατεστημένες σε κοντινή απόσταση, τέτοια ώστε να υπάρχει άμεση οπτική επαφή με όλα τα στοιχεία του εξοπλισμού.

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα ανεύρεσης video από σταθμούς εργασίας εντός του δικτύου μέσω ενσωματωμένου web server από secure ip.

Σύστημα Πυρόσβεσης / Πυρανίχνευσης / Πυροπροστασίας

Καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου οι χώροι παρακολουθούνται από ένα σύστημα πυρανίχνευσης. Ο κάθε χώρος ελέγχεται από ανεξάρτητο σύστημα πυρανίχνευσης διπλού βρόχου που συνδυάζεται με το σύστημα κατάσβεσης τύπου FM-200. Σε κάθε χώρο τοποθετούνται 2 πυροσβεστήρες, ένας CO2 και ένας ξηράς κόνεως για χρήση σε τοπικές φωτιές.

Σε όλους τους χώρους υπάρχουν δύο ανεξάρτητα συστήματα, το πρώτο κάτω από το ψευδοπάτωμα και το δεύτερο πάνω από το ψευδοπάτωμα.

Υπάρχουν κομβία αναγγελίας φωτιάς (φωτεινές ενδείξεις) και σειρήνες συναγερμού συνδεδεμένα με το σύστημα πυρανίχνευσης.

Το εν λόγω σύστημα έχει μελετηθεί και εγκατασταθεί σύμφωνα με:

- α) Τους επίσημους κανονισμούς των χώρων του εξοπλισμού.
- β) Τις Αμερικάνικες Προδιαγραφές N.F.P.A.
- γ) Τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων χώρων.
- δ) Τους όρους της τέχνης και της εμπειρίας.

Πέραν των ανωτέρω κανονισμών και όρων, ο προσφερόμενος εξοπλισμός φέρει εγκρίσεις από διεθνείς οργανισμούς όπως BS, ISO, UL, FM κλπ.

Το datacenter έχει κατασκευαστεί σύμφωνα με το πρότυπο πυραντοχής REI60 για πυραντοχή τουλάχιστον 60 λεπτών του δωματίου εξοπλισμού.

Πυρανίχνευση

Για τους χώρους που καλύπτονται με κατάσβεση, τοπικοί πίνακες εξασφαλίζουν όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες των συστημάτων κατάσβεσης που ελέγχουν και ενημερώνουν λεπτομερώς τον κεντρικό πίνακα του συστήματος πυρανίχνευσης για την κατάσταση (alarms) όλων των ζωνών ανίχνευσης και κατάσβεσης.

Σε όλους τους χώρους αυτόματης κατάσβεσης το σύστημα πυρανίχνευσης προβλέπει δύο ζώνες ανίχνευσης (δύο τουλάχιστον αισθητήρια ανίχνευσης καπνού), την ζώνη Α και τη ζώνη Β, ώστε η ύπαρξη καπνού σε έναν συγκεκριμένο χώρο (στον χώρο εργασίας ή στο ψευδοδάπεδο κτλ.) να βεβαιώνεται από τα αισθητήρια. Κατά αυτόν τον τρόπο, η ενεργοποίηση της πυρόσβεσης, η οποία έπεται της επιβεβαίωσης της ύπαρξης καπνού στον χώρο, δεν προκαλείται από τυχαίο γεγονός ή αστοχία του συστήματος πυρανίχνευσης. Οι αισθητήρες πυρανίχνευσης είναι ανιχνευτές καπνού τύπου φωτοηλεκτρονικού ή ιονισμού. Η ζώνη Α αποτελείται από ανιχνευτές φωτοηλεκτρονικούς, η δε ζώνη Β από ιονισμού.

Οι ανιχνευτές ιονισμού έχουν μεγαλύτερη ανταπόκριση σε "καθαρό" καπνό (με λεπτά σωματίδια) ενώ ο φωτοηλεκτρονικός έχει γρηγορότερη ανταπόκριση σε καπνό με εμφανή σωματίδια (αιθάλη). Κατά αυτόν τον τρόπο καλύπτεται οποιοσδήποτε τύπος φωτιάς.

Η ύπαρξη προσωπικού (όχι μόνιμη) εντός των ανωτέρω χώρων επιβάλει και την εγκατάσταση διάταξης, για την χειροκίνητη ενεργοποίηση του συστήματος πυρόσβεσης, η οποία είναι άμεση χωρίς επιβεβαίωση, αφού η εντολή δίνεται από τον άνθρωπο.

Πυρόσβεση

Το κατασβεστικό υλικό είναι το FM-200 για τους χώρους των εγκαταστάσεων. Η διανομή των σωληνώσεων εντός του προστατευόμενου χώρου γίνεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να καταλήγει ένα τουλάχιστον ακροφύσιο διανομής κατασβεστικού υλικού εντός του κάθε ανεξάρτητου διαμερίσματος ή μεταλλικού ερμαρίου.

Οι έξοδοι διαφυγής του κατασβεστικού υλικού είναι τοποθετημένοι στο ψευδοπάτωμα και τους τοίχους.

Για κάθε χώρο που κατακλύζεται με κατασβεστικό υλικό FM-200 υπολογίζεται:

1. Αναλογία 7,50% (0,59kg./m³)
2. Χρόνος κατάκλισης 10 sec

Σε περίπτωση αστοχίας της αυτόματης ενεργοποίησης (μέσω πυρανίχνευσης) διασφαλίζεται η χειροκίνητη ενεργοποίηση με εφεδρικό σύστημα.

Το κάθε σύστημα πυρόσβεσης ελέγχεται από ανεξάρτητο τοπικό πίνακα ελέγχου κατάσβεσης, οι οποίοι είναι σε συνεχή επικοινωνία με τον κεντρικό πίνακα πυρανίχνευσης. Ο πίνακας διαθέτει διάταξη:

- Ελέγχου των ζωνών πυρανίχνευσης
- Χρονοκαθυστέρησης της εντολής για την πυρόσβεση ώστε να επιβεβαιωθεί και χρονικά η ύπαρξη της φωτιάς.
- Εντολής εξόδου (για την πυρόσβεση, οπτικής – φωτεινής σήμανσης, διακοπής της λειτουργίας του κλιματισμού κτλ.).
- Ελέγχου της καλής λειτουργίας του συστήματος.

Η λειτουργία και ο έλεγχος του συστήματος πυρανίχνευσης καθώς και η ενεργοποίηση του συστήματος πυρόσβεσης γίνεται αυτομάτως, μέσω του τοπικού πίνακα ελέγχου ο οποίος έχει εγκατασταθεί εκτός του προστατευόμενου χώρου.

Όταν η φωτιά εκδηλωθεί στον προστατευόμενο χώρο, ο πίνακας επιβεβαιώνει το γεγονός (η επιβεβαίωση γίνεται με την διάταξη της διπλής ζώνης, δηλαδή η ενεργοποίηση της πυρόσβεσης αρχίζει μόνον όταν και οι δύο ζώνες των ανιχνευτών δώσουν σήμα "φωτιά") και αφού η φωτιά εξακολουθεί να υφίσταται μετά από μια συνολική χρονοκαθυστέρηση 10 sec κατακλύζει τον χώρο με FM-200.

Επειδή το πλέον σημαντικό είναι η διατήρηση της συγκέντρωσης του FM-200 μέσα στον κατακλυσμένο χώρο στα επίπεδα του 7,50%, κάθε ενέργεια που μειώνει το επίπεδο συγκέντρωσης πρέπει να σταματήσει. Έτσι σταματά το σύστημα της προσαγωγής ή απαγωγής του αέρα και κλείνουν τα fire dampers.

Οι παραπάνω ενέργειες συνοδεύονται με ηχητικό σήμα και με φωτεινή ένδειξη "STOP GAS" που θα αποτρέπει την είσοδο ατόμων στον κατακλυσμένο χώρο. (Έχει ήδη προηγηθεί ένα ηχητικό σήμα προειδοποίησης όταν η μία ζώνη πυρανιχνευτών έχει δώσει σήμα "φωτιά" από την σειρήνα συναγερμού). Τα παραπάνω εκτελούνται αυτομάτως από τον πίνακα ελέγχου, όταν το σύστημα θα είναι στην κατάσταση "ΑΥΤΟΜΑΤΟ". Εάν το σύστημα είναι σε κατάσταση "ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ", η κατάκλιση του χώρου γίνεται με την επέμβαση ατόμου, μέσω χειροδιακόπτη, ο οποίος βρίσκεται έξω από την κυρία είσοδο του προστατευόμενου χώρου.

Εγκαταστάσεις Κατασβέσεως Πυρκαγιάς με FM-200

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν:

- Το σύστημα ανιχνεύσεως πυρκαγιάς.
- Το σύστημα αποθηκείσεως (φιάλες) ενεργοποίησεως και κατευθύνσεως του FM-200 στον προς κατάσβεση χώρο.
- Το δίκτυο σωληνώσεων διανομής του υλικού προς τους χώρους και τα ακροφύσια διανομής εντός των χώρων.
- Το σύστημα σηματοδότησεων – ενδείξεων (οπτικών και ακουστικών) και τοπικού χειρισμού των διαφόρων χώρων.

Η αποθήκευση του FM-200 γίνεται σε υγρή μορφή σε κατάλληλη συστοιχία φιαλών σύμφωνα με τα σχέδια. Οι φιάλες είναι κυλινδρικές, κατάλληλες για στήριξη στον τοίχο ή στο δάπεδο και μεγάλης αντοχής, έτσι ώστε να αντέχουν στην πίεση που αναπτύσσεται από το FM-200 και την μερική πίεση του αζώτου στην μέγιστη αναμενόμενη θερμοκρασία χρήσεως.

Οι φιάλες γεμίζονται με FM-200 με πυκνότητα πληρώσεως από 1,10kg/lit, ενώ η πίεση μέσα στις φιάλες ρυθμίζεται με την βοήθεια ξηρού αζώτου στα 360 psi σε θερμοκρασία 21o C.

Η σήμανση κάθε φιάλης είναι σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς και αναγράφονται σ' αυτήν, εκτός των άλλων, η ποσότητα του περιεχομένου FM-200 και η πίεση λειτουργίας του συστήματος. Το FM-200 είναι σύμφωνο με τις Αμερικάνικες Προδιαγραφές N.F.P.A. 2001 για καθαρά συστήματα κατάσβεσης.

Κάθε φιάλη FM-200 είναι εφοδιασμένη με τα παρακάτω όργανα ή εξαρτήματα:

- Εύκαμπτο σωλήνα συνδέσεως φιάλης με δίκτυο σωληνώσεων προσαγωγής FM-200 και βαλβίδα αντεπιστροφής (μόνο για την περίπτωση συστοιχιών με περισσότερες από δύο φιάλες).
- Βαλβίδα εκκένωσης κατάλληλου μεγέθους για εκκένωση της ποσότητας του FM-200 σε χρόνο 10 sec.
- Μανόμετρο.
- Ανακουφιστική βαλβίδα υπερπίεσης.
- Διακόπτη ελέγχου της πίεσης ενσωματωμένο στο μανόμετρο της φιάλης.

- Ηλεκτρικό και χειροκίνητο μηχανισμό ενεργοποίησης (έναν για κάθε φιάλη ή συστοιχία φιαλών) με τις απαραίτητες σωληνώσεις διαδοχικής πνευματικής ενεργοποίησης των φιαλών μίας συστοιχίας.

Στην περίπτωση συστοιχίας φιαλών προβλέπεται κατάλληλος συλλέκτης από γαλβανισμένο χαλυβδοσωλήνα χωρίς ραφή με αριθμό λήψεων όσες και οι φιάλες της συστοιχίας. Οι δύο πρώτες φιάλες περιλαμβάνουν ηλεκτρομαγνητική διάταξη, οδηγό αυτόματου ανοίγματος και εκκενώσεως του συνόλου των φιαλών της συστοιχίας.

Ο βαθμός γεμίσματος των φιαλών, ανεξαρτήτως πίεσης, είναι μεγαλύτερη των 0,80 kg/λίτρο και μικρότερη των 1,10 kg/λίτρο φιάλης. Φέρουν λαβές ανυψώσεως, ασφαλιστική διάταξη υπερπίεσεως, ρυθμισμένη βαλβίδα εκκενώσεως πνευματική με ενσωματωμένο μανόμετρο, στόμιο γεμίσματος, την οδηγό βαλβίδα ανοίγματος για τον έλεγχο της πίεσης και αναγγελία χαμηλής πίεσης στον πίνακα ανίχνευσης.

Οι φιάλες στερεώνονται κάθε μια χωριστά μέσω δύο χαλύβδινων κολάρων ώστε να είναι εξασφαλισμένες έναντι μετακινήσεων.

Το σύστημα εκτόξευσης του κατασβεστικού μέσου αποτελείται από τη βαλβίδα εκτόξευσης του FM-200 και τη βαλβίδα ενεργοποίησης της βαλβίδας εκτόξευσης. Η βαλβίδα αυτή είναι ηλεκτρομαγνητική.

Τα δίκτυα σωληνώσεων του FM-200 έχουν κατασκευαστεί με γαλβανισμένους χαλυβδοσωλήνες χωρίς ραφή κατά DIN2448 ή κατά προτίμηση ASTM-A-106, GRADE A Schedule 40 σύμφωνα με τους Αμερικάνικους κανονισμούς κατάλληλα για εγκατάσταση FM-200 με πίεση αποθήκευσης τουλάχιστον 360PSI (25 ατμόσφαιρες).

Έχει δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην στήριξη των σωλήνων ώστε να περιλαμβάνονται οι δυνάμεις που αναπτύσσονται κατά την λειτουργία του συστήματος. Οι διατομές των σωλήνων προσαγωγής του FM200 έχουν υπολογισθεί για πυκνότητα πληρώσεως των φιαλών FM-200 ίση με 1,10 kg/lt.

Τα ακροφύσια εκτοξεύσεως του FM200 είναι κατασκευασμένα από αλουμίνιο κατάλληλα για την προβλεπόμενη πίεση λειτουργίας. Το μέγεθος των ακροφυσίων είναι κατάλληλο για την εκτόξευση της συνολικής ποσότητας FM200 σε χρόνο 10sec. Τύπος ακροφυσίων: 4ων κατευθύνσεων.

Διασύνδεση με το Διαδίκτυο

Παρέχεται δυνατότητα πολλαπλών διοδεύσεων από τις εγκαταστάσεις του αναδόχου προς το διαδίκτυο.

Το Data Center διαθέτει σημεία παρουσίας (PoP) των κυριότερων παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από διπλές οδεύσεις (Dual Access Dual home – DADH).

Επίσης υπάρχει δυνατότητα εγκατάστασης μικροκυματικών συνδέσεων, ασυρμάτων link κλπ.

Η καλωδίωση του Data Centre του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** είναι δομημένη και παρέχει τη δυνατότητα ταχυτήτων μετάδοσης δεδομένων 10 Gigabit ανά δευτερόλεπτο (μέσω οπτικών ινών) και 1 Gigabit ανά δευτερόλεπτο (Gigabit Ethernet) πράγμα που εγγυάται πολύ υψηλές ταχύτητες στο εσωτερικό δίκτυο.

Μπορούν να διατεθούν αποκλειστικά αφιερωμένες τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις που να ικανοποιούν κατά περίπτωση τις ανάγκες των πελατών.

Το Data Center (DC) του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**, είναι επιπέδου (tier) 3 που εγγυάται 99,99% διαθεσιμότητα. Προσφέρει φιλοξενία και δυναμική λειτουργία πολλαπλών εφαρμογών και συστημάτων διαφορετικών πελατών. Παράλληλα προσφέρει υπηρεσίες Cloud (SaaS, PaaS, IaaS) παρέχοντας απρόσκοπτη πρόσβαση σε εφαρμογές και υποδομές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – "ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ (ΣΔΟΠΣ) ΟΤΑΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (DATACENTER / DC) ΤΗΣ UNI SYSTEMS "

Περιγραφή της Υπηρεσίας ΣΔΟΠΣ

Μέσω του ΣΔΟΠΣ δίνεται η δυνατότητα στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** για τους συναλλασσόμενους που έχουν αιτηθεί την σχετική υπηρεσία και έχουν πιστοποιηθεί από τις αρμόδιες αρχές του, να μεταφέρονται οι απαραίτητες αναγκαίες πληροφορίες που αφορούν οικονομικά στοιχεία του συναλλασσόμενου και να προβάλλονται στον τελικό ενδιαφερόμενο, όπως τηρούνται στην back office εφαρμογή. Ενδεικτικά τα στοιχεία που μεταφέρονται σε ανεξάρτητη βάση από αυτήν του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** και που είναι εγκατεστημένα στο Data Center του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ** είναι :

1. Συνοπτική Εικόνα συναλλασσόμενου (Σύνολα χρεώσεων-πιστώσεων)
2. Αναλυτικές πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν σε ορισμένο βάθος χρόνου (προτεινόμενη περίοδος 6 μήνες)
3. Ανεξόφλητες βεβαιωμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Στοιχεία Βεβαίωσης, πιθανές δόσεις, ημερομηνία λήξης πληρωμής, κωδικός πληρωμής μέσω ΔΙΑΣ κτλ)
4. Ρυθμισμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Τύπος ρύθμισης, στοιχεία ρύθμισης όπως αριθμός αίτησης, ημερομηνία αίτησης ρυθμισμένο ποσό, προσαυξήσεις, τόκοι, ποσό δόσεων, ημερομηνία πληρωμής)
5. Εφόσον ο Συναλλασσόμενος είναι και προμηθευτής του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**, στοιχεία που αφορούν το στάδιο εκκαθάρισης του σχετικού τίτλου πληρωμής/χρηματικό ένταλμα.
6. Ειδοποιητήρια πληρωμής που απευθύνονται στον Συναλλασσόμενο

Το ΣΔΟΠΣ επικοινωνεί δια μέσου λογισμικού που εγκαθίσταται στον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** και αναλαμβάνει την αποστολή των παραπάνω δεδομένων στην βάση του ΣΔΟΠΣ που είναι εγκατεστημένη στο DC του **ΑΝΑΔΟΧΟΥ**. Το ΣΔΟΠΣ διατηρεί τα δεδομένα των πιστοποιημένων συναλλασσόμενων όπως ακριβώς έχουν έρθει από το back office σύστημα χωρίς να τα τροποποιεί, να κάνει υπολογισμούς ή να επεμβαίνει σε αυτά, καθ' οιονδήποτε τρόπο προκειμένου να τα προβάλει στον ενδιαφερόμενο. Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** όσο και έναντι παντός τρίτου, για την ορθότητα και την πληρότητα των δεδομένων που λαμβάνονται από το back office σύστημα του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** (για τα οποία αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος είναι ο ίδιος ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**). Επίσης στο σύστημα (στην βάση δεδομένων του ΣΔΟΠΣ) αποθηκεύονται δεδομένα που αφορούν τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του χρήστη/συναλλασσόμενου, τα οποία έχουν δοθεί από τους συναλλασσόμενους στην αρχική τους αίτηση για χρήση του συστήματος, με την συναίνεση τους για την διαβίβαση και επεξεργασία τους.

Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** έχει τον έλεγχο και την ευθύνη της πρόσβασης από τους τελικούς χρήστες-πολίτες και φέρει την ευθύνη για την από μέρους τους ορθή χρήση του ΣΔΟΠΣ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

Επιπροσθέτως ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα και πληρότητα και εν γένει για το περιεχόμενο όλων των δεδομένων των συναλλασσόμενων χρηστών της υπηρεσίας. Ο **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ** ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων πρέπει να διασφαλίσει και να διατηρεί όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων στα δεδομένα αυτά, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή των online υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από τον Γενικό Κανονισμό και την κείμενη νομοθεσία για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν υπέχει καμία ευθύνη αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα πελατών ή με την από μέρους του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ** χρήση του ΣΔΟΠΣ, εκτός από όσες υποχρεώσεις αναλαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση και τον νόμο και σύμφωνα πάντα υπό τις καταγεγραμμένες οδηγίες του **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ**.

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** έχει την ευθύνη για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και λήψη αντιγράφων, όλων των παραπάνω δεδομένων που φιλοξενούνται στο Data Center, λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά, οργανωτικά και επιχειρησιακά μέτρα για την ορθή διαχείρισή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** και καταβληθεί από τον **ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ** ως εξής:

1. Όροι Τιμολόγησης

Η τιμολόγηση του τιμήματος του Συμβολαίου Συντήρησης (όπως παρουσιάζεται στο **ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ** της παρούσας) θα γίνει τμηματικά ήτοι ποσό **σαράντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων δώδεκα ευρώ και σαράντα λεπτών #49.612,40# € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24 %** θα τιμολογηθεί τον Δεκέμβριο 2022 με την υπογραφή της σύμβασης και το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος ήτοι ποσό **εξήντα μία χιλιάδων τριακοσίων εξήντα επτά ευρώ και εξήντα λεπτών #61.367,60# € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24 %** σε δύο ισόποσες δόσεις Ιουνίου και Δεκεμβρίου 2023 αντίστοιχα.

2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον **ΑΝΑΔΟΧΟ** εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.

Η πληρωμή της αξίας της εργασίας στον **ΑΝΑΔΟΧΟ** θα γίνεται τμηματικά, και ύστερα από προσκόμιση των τιμολογίων, κατά τα οριζόμενα ως ανωτέρω υπό 1 του παρόντος Παραρτήματος, και των αποδεικτικών εξοφλήσεως όλων των κρατήσεων και υποχρεώσεων του και αφού προηγηθεί η παραλαβή των εργασιών από την αρμόδια επιτροπή βεβαίωσης καλής εκτέλεσης αυτών βάσει του άρθρου 221, Ν.4412/20216. **Ως αρμόδια Υπηρεσία για την παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης της σύμβασης που θα συναφθεί εννοείται το Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού, Οργάνωσης, Πληροφορικής και Διαφάνειας.**

Κατά την πληρωμή, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** υποχρεούται να είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος και ως προς το Δήμο Διονύσου και ως προς το Δημόσιο. Επίσης, για την πληρωμή είναι απαραίτητη η προσκόμιση του αριθμού IBAN (International Bank Account Number) του Τραπεζικού λογαριασμού καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών εντολών πληρωμής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"**ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ**

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Τμήμα Προμηθειών	Τριανταφυλλίδου Ειρήνη	213-2030665 213-2030630 (F)	triantafyllidou@dionysos.gr
Τμήμα Προγραμματισμού Οργάνωσης, Πληροφορικής & Διαφάνειας	Βορριά Μαρία	213-2030636 213-2030630 (F)	vorria@dionysos.gr
Οικονομική Διεύθυνση	Μυλωνάς Χαράλαμπος	213-2030623 213-2030630(F)	milonas@dionysos.gr

ΑΝΑΔΟΧΟΣ

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνος Σύμβασης / Τιμολόγησης	Ψαρρού Ειρήνη	Q – Prime Account Manager	211 - 9991835 211 - 9997199 (F)	PsarrouE@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης	Σαμαρά Θεοδώρα	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών Q - Prime	211 - 9991725 211 - 9991836 (F)	SamaraT@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης / Ανάπτυξης Εφαρμογών Staff	Σορδάκης Μανώλης	Υπεύθυνος Υποστήριξης / Ανάπτυξης Εφαρμογών Staff	211 - 9991833 211 - 9991836 (F)	SordakisM@unisystems.gr
Κέντρο κλήσεων (Help- Desk)	Αγγελογιαννάκη Δημητρα	Γραμματεία help desk	211 - 9991825 211 - 9991836 (F)	AggelogiannakiD@unisystems.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η – " ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ"

Στον Αγ. Στέφανο σήμερα την **21^η** του μηνός **Δεκεμβρίου** του έτους **2022**, ημέρα **Τετάρτη** στα γραφεία του Δημαρχείου Διονύσου, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι :

Ο **Δήμος Διονύσου**, (ΑΦΜ 997690910, ΔΟΥ Κηφισιάς) με έδρα τον Άγιο Στέφανο, Λ. Μαραθώνος 29 & Αθ. Διάκου 1, νόμιμα εκπροσωπούμενος από τον Αντιδήμαρχό του, κ. **Τσουδερό Ιωάννη** καλούμενο εφεξής και χάριν συντομίας «**Δήμος ή Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» και,

η εταιρεία με την επωνυμία «**Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία**» και διακριτικό τίτλο «**Uni Systems M.A.E.**», που έχει την έδρα της στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671 Καλλιθέα, με Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, με Αρ. ΓΕΜΗ 121831201000 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους **κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη**, Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο (με ΑΔΤ ΑΚ 082270) και **Καλογριδίη Ευστράτιο**, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού (με ΑΔΤ ΑΚ 551190), καλούμενος εφεξής ως «**Εταιρεία ή Εκτελών την Επεξεργασία**»

Έχοντας υπόψη ότι:

- (Α) Από τις 25 Μαΐου 2018 τίθεται σε εφαρμογή ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (στο εξής GDPR ή Κανονισμός),
- (Β) Ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στα πλαίσια άσκησης της δραστηριότητάς του και αποφασίζει τους σκοπούς, τις μεθόδους και τα μέσα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων,
- (Γ) Ο **Εκτελών την Επεξεργασία** επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό άλλων οργανισμών,
- (Δ) Ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** έχει ήδη αναθέσει στον **Εκτελούντα την Επεξεργασία** την εκτέλεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του με την παρακάτω σύμβαση, στο εξής, **Κύρια Σύμβαση**:

Σύμβαση «**Υπηρεσία Συντήρησης – Αναβάθμισης και Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος της εταιρείας Uni Systems M.A.E.**» της **21/12/2022**, σχετικά με τις υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center της **Εταιρείας**

- (Ε) Το άρθρο 28(1) του Κανονισμού προβλέπει ότι όταν η επεξεργασία πρόκειται να διενεργηθεί για λογαριασμό του **Υπευθύνου Επεξεργασίας**, ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** χρησιμοποιεί μόνο **Εκτελούντες την Επεξεργασία** που παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
- (ΣΤ) Το άρθρο 28(3) του Κανονισμού προβλέπει ότι η επεξεργασία από τον **Υπεύθυνο Επεξεργασίας** διέπεται από σύμβαση ή άλλη νομική πράξη υπαγόμενη στο δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους, που δεσμεύει τον **Υπεύθυνο Επεξεργασίας** καθορίζει το αντικείμενο και τη διάρκεια της επεξεργασίας, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του υπευθύνου επεξεργασίας.

Σε συμμόρφωση με τις παραπάνω διατάξεις που περιέχονται στο άρθρο 28 του Κανονισμού, τα Μέρη αποφάσισαν τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Τα Μέρη με την παρούσα συμφωνούν και αποδέχονται αμοιβαία τα ακόλουθα :

Στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών με βάση την Κύρια Σύμβαση και συγκεκριμένα για τις υπηρεσίες φιλοξενίας του Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων στο Data Center της **Εταιρείας**, η Εταιρεία, οι υπάλληλοί της, οι εξωτερικοί συνεργάτες/υπεργολάβοι της ενδέχεται να αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα ή/και να εκτελέσουν δραστηριότητες επεξεργασίας δια λογαριασμό του Δήμου-υπεύθυνου επεξεργασίας,

Οι σχετικές με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων έννοιες έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται από τους ορισμούς που εμπεριέχονται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), εφεξής «Κανονισμός»).

Η **Εταιρεία**, στον βαθμό που ενεργεί ως **Εκτελούσα Επεξεργασία** προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό του **Υπευθύνου Επεξεργασίας (Δήμου)**, γνωρίζει πλήρως και αναλαμβάνει την υποχρέωση να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, λαμβάνει δε όλα τα ευλόγως απαραίτητα τεχνικά, οργανωτικά και λοιπά μέτρα για να επιτύχει, να παρακολουθεί και να διατηρεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο συμμόρφωσης.

Η **Εταιρεία** παρέχει επαρκείς διαβεβαιώσεις ιδίως από πλευράς εμπειρογνομosύνης, αξιοπιστίας και πόρων, για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να είναι σύννομη και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων και εν γένει η συμμόρφωση με όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον Κανονισμό και το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Μεταξύ άλλων, τα μέρη συμφωνούν ότι, κατά την εκτίμηση του κινδύνου για την ασφάλεια των δεδομένων, η **Εταιρεία** θα λαμβάνει ιδιαίτερως υπόψη τους κινδύνους που προκύπτουν από την πρόσβαση ή/και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε σωματική, υλική, ή ηθική βλάβη.

Επίσης, η **Εταιρεία** δηλώνει ότι έχει εκπαιδεύσει κατάλληλα το προσωπικό της σε σχέση με τις βασικές αρχές του νέου νομικού πλαισίου για τα προσωπικά δεδομένα και έχει προνοήσει ώστε κάθε υπάλληλος της **Εταιρείας** να έχει κατανοήσει πλήρως τις υποχρεώσεις του με βάση το νομικό πλαίσιο κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Αντίστοιχες εκπαιδεύσεις θα λαμβάνουν χώρα σε τακτά διαστήματα και οπωσδήποτε όποτε υπάρχουν αλλαγές του νομικού πλαισίου οι οποίες επηρεάζουν με οποιοδήποτε τρόπο τις υποχρεώσεις της **Εταιρείας** σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Περαιτέρω, η **Εταιρεία** δηλώνει ότι έχει προβεί σε αξιολόγηση της υποχρέωσής της για ορισμό **Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**, όπως αυτή προκύπτει με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού και έχει ήδη ορίσει **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO)**, ώστε να συμμορφωθεί στις επιταγές του Κανονισμού.

Η **Εταιρεία** περαιτέρω υπόσχεται ότι δεν θα προσλαμβάνει υπεργολάβους χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του **Δήμου**. Σε περίπτωση που η **Εταιρεία** προσλαμβάνει άλλον υπεργολάβο για λογαριασμό του **Δήμου**, οι ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων που προβλέπονται στο παρόν Παράρτημα, επιβάλλονται στον τρίτο υπεργολάβο μέσω σύμβασης, ώστε να παρέχονται επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Σε κάθε περίπτωση, η **Εταιρεία** παραμένει πλήρως υπόλογη έναντι του **Δήμου** για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων τόσο του ίδιου όσο και του τρίτου υπεργολάβου, αναφορικά με την επεξεργασία που αναλαμβάνει ως εκτελούσα με την παρούσα.

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο, κατά περίπτωση και ανάλογα με το περιεχόμενο των παρεχομένων υπηρεσιών, προσωπικό της **Εταιρείας** και μόνο για τον συμφωνηθέντα σκοπό, υπό τον όρο τήρησης των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και των λοιπών υποχρεώσεων που επιτάσσει η σχετική νομοθεσία. Τα πρόσωπα της **Εταιρείας** που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

Η **Εταιρεία** δηλώνει ότι θα ακολουθεί πιστά τις καταγεγραμμένες οδηγίες και εντολές του **Δήμου**, όπως αυτές αποτυπώνονται στην Κύρια Σύμβαση αλλά και σε τυχόν άλλες έγγραφες δηλώσεις / επιστολές / επικοινωνίες του **Δήμου**, τις οποίες απευθύνει στην **Εταιρεία**, έτσι ώστε να διασφαλίζεται σε κάθε περίπτωση η ασφάλεια και προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα οποία η **Εταιρεία** αποκτά

πρόσβαση ή/και εκτελεί επεξεργασία κατά την παροχή των συμφωνημένων με τη παρούσα **Εταιρεία** υπηρεσιών.

Η **Εταιρεία** θέτει στη διάθεση του **Δήμου** κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο παρόν και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον Δήμο ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον Δήμο. Ακόμη, εφόσον κριθεί απαραίτητο σε ειδικές περιπτώσεις και όταν καθ' οιονδήποτε τρόπο σχετίζεται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, η **Εταιρεία** αναλαμβάνει να επικουρεί τον **Δήμο** αναφορικά με την άσκηση των εξής δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων: ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, εναντίωσης.

Επιπροσθέτως, η **Εταιρεία** παρέχει συνδρομή στον Δήμο σχετικά με τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας και ειδικότερα στις διαδικασίες (α) γνωστοποίησης στην Αρχή τυχόν παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (β) ανακοίνωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα υποκείμενα των δεδομένων, (γ) εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και (δ) προηγούμενης διαβούλευσης με την Αρχή.

Προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της με βάση τον Κανονισμό, το ισχύον νομικό πλαίσιο και την παρούσα σύμβαση, η **Εταιρεία** έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που επιβάλλει ο Κανονισμός σχετικά με την τήρηση Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας από εκτελούντες την επεξεργασία.

Η **Εταιρεία** αναγνωρίζει, συνομολογεί και αποδέχεται ότι έχει πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση να αποζημιώσει πλήρως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε θετική ζημία που υπέστη τόσο ο ίδιος, άμεσα, όσο και οποιοσδήποτε τρίτος περιλαμβανομένων των φυσικών προσώπων-υποκειμένων των δεδομένων, όταν η ζημία προκλήθηκε αποδεδειγμένα ως αποτέλεσμα παραβίασης των όρων της παρούσας σύμβασης ή/και των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στην **Εταιρεία** ως εκτελούσα την επεξεργασία από το εθνικό και ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο σύνολό του. Αντίστοιχη ευθύνη και υποχρέωση της **Εταιρείας** υφίσταται και για κάθε ζημία που ήθελε προκληθεί από πράξεις ή παραλείψεις τρίτων σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ενδεικτικά υπαλλήλων της **Εταιρείας**, τρίτων-υπεργολάβων επεξεργασίας, με τους οποίους ενδεχομένως συνεργάζεται η **Εταιρεία** ως εκτελούσα την επεξεργασία, και των υπαλλήλων τους, κλπ., στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης και της **Κύριας Σύμβασης** μεταξύ των μερών.

Ανεξαρτήτως των προβλέψεων της **Κύριας Σύμβασης** ή/και σε περίπτωση αμφιβολίας, όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται απολύτως ουσιώδεις, τυχόν δε παραβίαση ενός η περισσότερων εξ αυτών αποτελεί λόγο άμεσης καταγγελίας της σύμβασης. Η διάρκεια της παρούσας ταυτίζεται με την διάρκεια της **Κύριας Σύμβασης**.

ΠΡΟΣΩΠΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας:

Αρμόδιο πρόσωπο:

Θέση:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχυδρομείο:

Για τον Εκτελούντα την Επεξεργασία:

Αρμόδιο πρόσωπο:

Θέση:

Τηλέφωνο:

Ηλ. ταχυδρομείο:

Ο εκτελών την επεξεργασία δηλώνει ότι το ως άνω πρόσωπο έχει όλα τα απαραίτητα προσόντα προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά την επικοινωνία στα πλαίσια της παρούσας και να παρέχει την απαραίτητη υποστήριξη στον εκτελούντα την επεξεργασία προκειμένου αυτός να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του.

Σε πίστωση των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε τρία (3) πρωτότυπα, τα οποία υπογράφηκαν από τους νόμιμα εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους των μερών, ένα (1) πρωτότυπο παραδόθηκε στην **Εταιρεία**, τα άλλα δύο (2) κρατήθηκαν από τον **Δήμο**.

Για τον Δήμο ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ-ΨΗΦΙΑΚΩΝ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ & ΦΙΛΟΖΩΪΑΣ**

ΙΩΑΝΝΗΣ ΤΣΟΥΔΕΡΟΣ

**Για την Uni Systems MAE ως Εκτελούσα την
Επεξεργασία**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΜΑΚΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

ΥΠΟΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΕΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που εμπεριέχει επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

Αντικείμενο σύμβασης	Παροχή Τεχνικής Υποστήριξης Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων (ΣΔΟΠΣ) & Υπηρεσιών φιλοξενίας στις εγκαταστάσεις Data Center της εταιρείας
Διάρκεια επεξεργασίας	Για ένα έτος από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης καθώς και της Σύμβασης Συντήρησης, Αναβάθμισης, Τεχνικής Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος που αφορά το συγκεκριμένο αντικείμενο, σύμφωνα με την κύρια σύμβαση
Σκοποί επεξεργασίας	Παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας και τεχνικής υποστήριξης ΣΔΟΠΣ
Είδος προσωπικών δεδομένων	Οικονομικά Στοιχεία Συναλλασσομένων συσχετιζόμενα με ΠΔ (όπως Επώνυμο – Όνομα – Διεύθυνση Κατοικίας – ΑΦΜ – ΔΟΥ – Σταθερό και Κινητό τηλέφωνο - e-mail Συναλλασσομένων)
Κατηγορίες φυσικών προσώπων	Συναλλασσόμενοι (Πολίτες)
Τόπος εκτέλεση επεξεργασίας	Εγκαταστάσεις Data Center της Uni Systems
Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες / διεθνείς οργανισμούς	Όχι